

**UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD LYON 1 – ECOLE SUPERIEURE DU  
PROFESSORAT ET DE L'EDUCATION, ACADEMIE DE LYON**



**RELATION ÉCOLE-FAMILLE ET NUMÉRIQUE**  
**Une étude exploratoire dans un lycée professionnel**

MEMOIRE présenté pour l'obtention du Master MEEF (Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation)

Mention 2<sup>nd</sup> degré : enseignant en lycée professionnel

Par :

**TREGAN Valérie**

**Sous la direction de Madame, POYET Françoise**

**Examineurs :**

**POYET Françoise**  
**ACIOLY-REGNIER Nadja**

**Année 2018-2019**

**N° d'étudiant : 11712337**

# REMERCIEMENTS

---

La réalisation de ce mémoire n'aurait pas pu se faire sans la participation et le soutien de nombreuses personnes que je tiens à remercier ici.

Tout d'abord, je remercie particulièrement ma directrice de mémoire Madame Françoise Poyet qui m'a accompagnée durant ces deux années de recherches. Elle a su m'indiquer la bonne marche à suivre mais surtout, elle a su apaiser les nombreux doutes qui n'ont cessés de m'assaillir tout au long de ce travail.

Je remercie l'ensemble de la communauté éducative du lycée professionnel, qui a accepté pour les uns de participer au travail d'enquête, pour les autres de m'avoir épaulé en me fournissant les informations dont j'avais besoin. Une mention spéciale pour mon tuteur de stage Monsieur Eddy Chometton qui a accepté de relire une grande partie de ce mémoire et m'a souvent fait bénéficier de son expérience, mais aussi à Madame Sihem Kouadri-Boudjelthia qui m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement de l'ENT eLYCée.

Je tiens également à remercier mon conjoint qui s'est souvent prêté au jeu de la relecture et qui m'a offert un œil extérieur sur ce travail mais surtout pour sa patience et son abnégation au cours de ces deux années.

Enfin je tiens à remercier l'université Claude Bernard Lyon 1 pour sa formation qualifiante.

# SOMMAIRE

<b>REMERCIEMENTS .....</b>	<b>1</b>
<b>SOMMAIRE .....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>5</b>
<b>1 - LES APPORTS THÉORIQUES.....</b>	<b>8</b>
1.1 - ÉLÉMENTS DE CONTEXTE : L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL .....	8
1.1.1 - Définition de l'ENT .....	8
1.1.2 - Les modalités d'accessibilité.....	11
1.1.3 - Les principaux acteurs des ENT.....	11
1.1.4 - Le déploiement des ENT au sein du système éducatif français.....	12
1.2 - RELATION PARENTS-ENSEIGNANTS : LES INSTRUCTIONS OFFICIELLES.....	13
1.2.1 - Relation école parents comme condition de réussite des enfants.....	13
1.2.2 Le rôle et la place des parents dans les circulaires du Bulletin Officiel .....	14
1.2.3 - Les outils et les moyens mis à disposition pour faciliter la relation parents-enseignants.....	15
1.2.4 - Des outils pour accompagner les enseignants au renforcement de la coopération avec les parents .....	16
1.2.5 - Les obligations de l'enseignant dans la relation avec les parents dans les directives officielles.....	17
1.3 - AU NIVEAU THÉORIQUE, QUE NOUS DISENT LES CHERCHEURS DE LA RELATION ÉCOLE-FAMILLE ? ...	19
1.3.1 - Ce que l'on entend par famille.....	19
1.3.2 - Familles et origine sociale.....	20
1.3.3 - Enfant ou élève ? .....	21
1.3.4 - La relation école famille, un malentendu qui persiste .....	22
1.3.5 - Évolution historique de la relation.....	23
1.3.1 - Des relations école-famille mais de quels types ?.....	24
1.3.2 L'enjeux de la relation école famille .....	25
1.4 RAPPEL DE LA PROBLÉMATIQUE.....	27
1.4.1 La question centrale .....	27
1.4.2 L'hypothèse.....	27

<b>2</b>	<b>– L’EXPÉRIMENTATION</b> .....	<b>28</b>
2.1	- PRÉCISIONS À PROPOS DU TERRAIN ÉTUDIÉ.....	28
2.1.1	- <i>Caractéristiques générales du lycée et des élèves</i> .....	28
2.1.2	- <i>L’ENT de notre terrain d’étude</i> .....	28
2.2	– MÉTHODOLOGIE DE LA PHASE D’EXPÉRIMENTATION.....	29
2.2.1	- <i>Le public visé</i> .....	29
2.2.2	- <i>Les observations à effectuer</i> .....	30
2.2.3	- <i>La méthode de recueil des données</i> .....	31
2.2.4	<i>Dernières remarques à propos des questionnaires</i> .....	32
2.2.5	<i>Dernières remarques à propos des entretiens</i> .....	33
2.3	– LES RÉSULTATS .....	34
2.3.1	<i>Les résultats des questionnaires Parents</i> .....	34
2.3.2	<i>Les résultats des questionnaires Élèves</i> .....	51
2.3.3	<i>Les résultats des questionnaires Enseignants</i> .....	70
<b>3</b>	<b>– DISCUSSION</b> .....	<b>90</b>
3.1	L’APPORT POSITIF DES ENT DANS LA RELATION FAMILLES-ENSEIGNANTS.....	91
3.2	LES LIMITES DES ENT : LA PERSISTANCE D’UNE CERTAINE ASYMÉTRIE DANS LA RELATION FAMILLES-ENSEIGNANTS .....	93
3.3	LES ENT AMÉLIORENT-ILS LA RELATION PARENTS-ENSEIGNANTS ?.....	96
3.4	LES LIMITES .....	98
3.4.1	<i>Les limites du questionnaire</i> .....	98
3.4.2	<i>Les limites de l’entretien</i> .....	99
3.4.3	<i>Les orientations possibles pour notre recherche si elle se poursuivait</i> .....	99
3.4.4	<i>Projections et préconisations</i> .....	100
	<b>CONCLUSION</b> .....	<b>101</b>
	<b>BIBLIOGRAPHIE ET WEBOGRAPHIE</b> .....	<b>103</b>
	<b>ANNEXES</b> .....	<b>107</b>
	<i>Annexe 1 - Le questionnaire Parents</i> .....	108
	<i>Annexe 2 - Le questionnaire Élèves</i> .....	112
	<i>Annexe 3 - Le questionnaire Enseignants</i> .....	117
	<i>Annexe 4 - Questionnaire Parents : les réponses à la question 14</i> .....	122
	<i>Annexe 5 - Questionnaire Parents : les réponses à la question 16</i> .....	124
	<i>Annexe 6 : Questionnaire Parents : les commentaires en fin de questionnaire</i> .....	125

<i>Annexe 7 - Questionnaire Élèves : les réponses à la question 13.....</i>	<i>126</i>
<i>Annexe 8 - Questionnaire Élèves : les réponses à la question 14.....</i>	<i>128</i>
<i>Annexe 9 – Questionnaire Élèves : les réponses à la question 15.....</i>	<i>130</i>
<i>Annexe 10 – Questionnaire Élèves : les réponses à la question 19.....</i>	<i>131</i>
<i>Annexe 11 – Questionnaire Élèves : les réponses à la question 20.....</i>	<i>132</i>
<i>Annexe 12 – Questionnaire Élèves : les commentaires en fin de questionnaire. ....</i>	<i>133</i>
<i>Annexe 14 – Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 3.....</i>	<i>134</i>
<i>Annexe 15 – Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 4.....</i>	<i>135</i>
<i>Annexe 16 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 5.....</i>	<i>137</i>
<i>Annexe 17 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 6.....</i>	<i>138</i>
<i>Annexe 18 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 9.....</i>	<i>139</i>
<i>Annexe 19 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 10.....</i>	<i>141</i>
<i>Annexe 20 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 11.....</i>	<i>142</i>
<i>Annexe 21 – Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 13.....</i>	<i>143</i>
<i>Annexe 22 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 14.....</i>	<i>144</i>
<i>Annexe 23 - Questionnaire Enseignants : les commentaires en fin de questionnaire.....</i>	<i>145</i>
<i>Annexe 24 – La transcription de l’entretien avec un élève.....</i>	<i>147</i>

# INTRODUCTION

---

Depuis le début des années 2 000, la plupart des établissements scolaires du second degré se sont dotés de logiciels de gestion de vie scolaire. Ainsi, les professeurs ont supprimé nombre d'actes rédigés manuellement pour les remplacer par des saisies informatiques. Ces logiciels (ProNote, Educ'Horus, EasyScol etc) fournissent une assistance non seulement pour les bulletins mais aussi pour la gestion des absences et des retards ainsi que la tenue du cahier de textes de la classe. Le cahier de textes numérique est devenu obligatoire à partir de 2011. Il est « Accessible à travers les réseaux de communication sécurisés, il a pour vocation d'apporter une aide au service des activités d'enseignement et d'apprentissage, en même temps qu'une facilité d'accès accrue pour tous les utilisateurs : les enseignants et l'équipe éducative dans son ensemble, les élèves mais aussi leurs parents (ou responsables légaux) » (Bulletin officiel n°32 du 9 septembre 2010, circulaire n° 2010-136 du 6-9-2010)<sup>1</sup>. Le professeur doit donc détailler pour chaque heure de cours ce qui a été fait pendant la séance, en joignant éventuellement les documents utilisés, ainsi que les devoirs à faire pour la fois suivante, l'objectif annoncé étant de permettre aux élèves absents, et accessoirement aux parents, de pouvoir avoir accès à ce qui a été fait durant leur absence et de pouvoir rattraper les cours. Les nouvelles technologies sont donc inscrites dans les bulletins officiels gouvernementaux comme étant des outils de suivi et des supports de communication. Ainsi, on peut lire dans le Bulletin officiel n°32 du 9 septembre 2010, circulaire n° 2010-136 du 6-9-2010<sup>2</sup> :

- « Le suivi de la scolarité par les parents implique que ceux-ci soient bien informés des résultats et du comportement scolaire de leurs enfants. [...] Les parents doivent être prévenus rapidement de toute difficulté rencontrée par l'élève, qu'elle soit scolaire ou comportementale. La question de l'assiduité scolaire, élément fondamental de la réussite scolaire, fait l'objet d'une attention particulière. Les nouvelles technologies, en fonction de l'équipement des établissements et des familles, pourront être un support pour mieux communiquer. Ainsi, l'utilisation des SMS et des autres moyens

---

<sup>1</sup> <http://www.education.gouv.fr/cid53060/mene1020076c.html> (consulté en avril 2018)

<sup>2</sup> *Ibid.*

accessibles par Internet (messagerie et portail électroniques...) doivent permettre, chaque fois que possible, des échanges plus rapides avec les parents (absences, réunions...). ».

Il existe plusieurs logiciels de gestion de la vie scolaire aujourd'hui et l'ensemble des établissements scolaires sur le territoire national sont équipés d'un Environnement Numérique de Travail avec un logiciel de ce type intégré. Ainsi, face à l'omniprésence du numérique dans nos sociétés, on peut se demander, d'une manière générale, dans quelle mesure les Environnements Numériques de Travail (ENT) transforment les rapports entre les différents acteurs de la vie scolaire, leurs rôles respectifs et les objectifs de l'enseignement. Plus largement, l'ENT entraîne-t-il une redéfinition des rôles et du territoire des acteurs de l'école ? Le tout numérique ou plutôt la gestion de la vie scolaire via le numérique est une sorte de lucarne ouverte en permanence sur ce qui se passe à l'intérieur de l'établissement et plus particulièrement au sein des classes de chaque enseignant. Pour le système éducatif, les outils numériques sont censés favoriser une meilleure communication entre les familles et les partenaires scolaires, notamment en permettant aux parents de suivre le travail et la scolarité de leurs enfants mais aussi en permettant à ces derniers de suivre ce qui se passe en classe.

Mais cela n'est pas sans poser question, en effet, l'école qui, jusqu'à encore récemment, était un véritable sanctuaire, « un territoire à part », ne laissant entrer et sortir que peu d'informations sur ce qu'il s'y passait, ouvre ici une fenêtre. Alors que, comme le soulignent S. Genevois et F. Poyet « l'ENT tendrait à redéfinir les rôles et territoires de chaque acteur de l'école » (Genevois & Poyet, 2010, p. 570/583), quel est l'impact que ce changement opère sur les différents protagonistes et en particulier dans la relation parents-enseignants ? Face à ce questionnement, nous allons chercher plus particulièrement à savoir **quel est l'impact du numérique sur la relation famille et enseignant ?**

On peut penser que les ENT impactent, à différents niveaux, les acteurs de la vie scolaire. D'une part les enseignants qui peuvent se sentir contraints par ce dispositif, qui est un outil de communication avec l'ensemble des acteurs de l'école (parents, élèves, administration...). D'autre part, les parents qui, pour la première fois, ont un accès direct à

l'école sans avoir à passer par leurs enfants et peuvent ainsi avoir un contrôle plus fort sur leur progéniture. Puis, pour les élèves pour lesquels, par exemple, les informations reçues au sein de l'établissement scolaire sont données à voir directement par les parents, alors que certains d'entre eux pouvaient trouver une sorte de sanctuaire, un espace dans lequel ils pouvaient échapper aux contraintes familiales et au regard de leurs parents. Avec la gestion du numérique, cet espace de liberté semble avoir disparu. Enfin, pour le personnel administratif qui trouve sans doute dans ce dispositif un autre moyen de communication, de transmission et de réception des différentes informations. Si l'objectif des ENT est l'efficacité comme semble le demander les institutions, alors les fonctionnalités des logiciels de vie scolaire sont autant de bienfaits. Dans ce cadre, **notre hypothèse de départ sera que, d'une part, les ENT modifient les rapports entre les familles et les enseignants mais d'autre part nous pouvons faire également l'hypothèse que l'ENT est une opportunité de développement de la relation école-famille. Le numérique est donc un outil qui peut apporter des améliorations au sein de cette relation.**

Pour tenter de répondre à ces différentes questions, notre exposé s'organise en trois parties. Nous présenterons dans un premier temps quelques apports théoriques qui nous permettront de définir les différents concepts liés à notre étude. Ensuite, suivra le détail de nos observations de terrain, sous la forme d'une enquête par questionnaire. Enfin les résultats, nous permettront de discuter de l'impact du numérique dans la relation école-famille et d'apporter ainsi des éléments de réponse.

# 1 - LES APPORTS THÉORIQUES

---

Une plaquette proposée sur le site Eduscol et qui vise à répondre à la question « Qu’apporte l’ENT ? <sup>3</sup> » met l’accent, entre autre, sur l’importance donnée à la relation école-famille : « L’ENT améliore le lien entre l’École et les familles en mettant à disposition différents services numériques. C’est également un canal apprécié de communication avec les familles ». Par ailleurs, selon la Caisse des Dépôts et Consignations, l’ENT « réunit ce qui est dans et hors de l’école dans une logique de continuité du temps « pédagogique » et fait l’objet d’une attention particulière de la part des différents acteurs notamment dans le but d’améliorer le lien entre l’école et les familles.

## 1.1 - Éléments de contexte : l’environnement numérique de travail

### 1.1.1 - Définition de l’ENT

Comme le souligne Éric Bruillard (Bruillard, 2011), il existe plusieurs définitions des ENT. Si tout le monde semble s’accorder sur les deux dernières lettres « Numérique de Travail », le « E » signifie « Espace » ou « Environnement ». D’une manière générale l’acronyme ENT est ambigu (Poyet, 2016) et met l’accent tantôt sur « un périmètre virtuel » donc d’espace, soit sur un caractère de « proximité dans la mesure ou l’ENT environne ». La définition retenue par le MEN (Ministère de l’éducation nationale) est celle du SDET (Schéma Directeur des Espaces numériques de Travail) V6.0 : des Espaces numériques de Travail<sup>4</sup> alors que le site inter-établissements eLYcée<sup>5</sup>, par exemple, utilise le terme

---

<sup>3</sup> <http://eduscol.education.fr/cid55726/qu-est-ent.html> (consulté en avril 2018)

<sup>4</sup> <http://eduscol.education.fr/cid55726/qu-est-ent.html> (consulté en avril 2018)

<sup>5</sup> [http://www.elycee.rhonealpes.fr/l-ent-elycee/elycee-en-quelques-mots--44477.htm?URL\\_BLOG\\_FILTRE=%231437](http://www.elycee.rhonealpes.fr/l-ent-elycee/elycee-en-quelques-mots--44477.htm?URL_BLOG_FILTRE=%231437) (consulté en décembre 2018)

d'Environnement. Pourtant, nous pouvons remarquer que bien que les termes diffèrent les services proposés sont semblables soit : l'ENT « offre un lieu d'échange et de collaboration entre ses usagers, et avec d'autres communautés en relation avec l'école ou l'établissement » selon le SDET et « Les services numériques qui composent l'ENT permettent de communiquer et collaborer. [...] Ce « bureau virtuel » [...] favorise de nouvelles approches pédagogiques pour l'élève et les enseignants. Il facilite également le suivi par les parents de la scolarité de leur enfant et leur permet d'accéder à tout moment à des renseignements liés à la vie scolaire, ou à l'actualité dans l'établissement. »

Dans les deux cas les notions d'échanges, de communication et de collaboration avec les parents sont prégnants. Notre étude portant sur l'impact de l'ENT dans la relation enseignant-famille, il nous semble opportun de retenir toutes les acceptions de l'acronyme ENT. Ainsi, nous retiendrons qu'un ENT dans les établissements du secondaire est un portail d'accès en ligne, un site web, sécurisé avec un seul point d'accès, proposant des services réservés à la communauté éducative. Généralement, il est divisé en plusieurs parties qui représentent cette communauté éducative : pour les enseignants, pour l'administration des établissements, les parents, les élèves et l'académie. À partir d'un seul et même identifiant, l'utilisateur peut avoir accès aux informations, outils et services numériques en lien avec ses activités : le bureau numérique (annuaire, espace de stockage, agenda, outils bureautiques) ; les outils de communication (courriel, accès Internet) ; les services de vie scolaire ou liés à la vie de classe (emploi du temps, cahier de textes, notes, absences, information administrative, cours en ligne) ; les services pédagogiques et documentaires (ressources pédagogiques, dictionnaires et bases de données, outils de création, de publication et de collaboration) mais aussi les activités périscolaires (transports, cantine, activités sportives et culturelles, etc.). L'ENT est accessible à partir de n'importe quel ordinateur connecté à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement scolaire, et en ce sens correspond à une forme « d'école étendue » (Genevois & Poyet, 2010). Cette accessibilité est désormais renforcée par la mise en place d'applications mobiles telles que eLYCée pour l'Auvergne-Rhône-Alpes. Cette dernière permet notamment aux élèves et aux parents de<sup>6</sup> :

---

<sup>6</sup> <http://www.elycee.rhonealpes.fr/actualites/telechargez-l-appli-mobile-elycee-directement-depuis-les-stores-apple-et-google-43927.htm>

- consulter les actualités du lycée,
- consulter le cahier de textes,
- suivre le travail à faire,
- consulter les notes et absences issues de Pronote
- répondre à un message.

Elle permet aussi aux autres utilisateurs de l'ENT (personnels enseignants et non enseignants, personnels de collectivité), de consulter les actualités de l'établissement, de la Région Auvergne-Rhône-Alpes ou de la DRAAF.

L'Environnement Numérique de Travail (ENT) se présente comme un groupement d'outils numériques dont les enjeux sont de<sup>7</sup> :

- Favoriser les échanges et la collaboration,
- Faciliter l'implication de toute la communauté éducative
- Offrir un point d'entrée unifié ouvert sur le monde extérieur
- Diversifier les pratiques pédagogiques
- S'adapter à un écosystème en constante évolution

Il est principalement composé de quatre parties qui représentent autant d'outils numériques :

1. Le cahier de texte qui permet aux élèves et aux parents de consulter et aux enseignants d'indiquer :
  - Le travail à faire (avec éventuellement partage de documents)
  - Les séances de travail réalisées (avec éventuellement la mise en ligne des séances de cours)
  - L'emploi du temps (notamment pour les changements)
2. La vie scolaire permet aux parents et aux élèves consulter et aux enseignants et autres personnels éducatifs d'indiquer :
  - Les résultats
  - Les absences

---

<sup>7</sup> [http://cache.media.eduscol.education.fr/file/ENT/50/7/SDET\\_Document-principal\\_v6.1\\_936507.pdf](http://cache.media.eduscol.education.fr/file/ENT/50/7/SDET_Document-principal_v6.1_936507.pdf)

3. La messagerie permet aux parents et aux élèves de :
  - Échanger avec les enseignants
  - Échanger avec l'équipe administrative
4. Le blog et le forum qui permettent à tous de :
  - Accéder aux actualités ou informations de l'établissement
  - Accéder aux informations communiquées par la région

### 1.1.2 - Les modalités d'accessibilité

Comme précisé ci-dessus, l'utilisateur a un compte auquel est associé un rôle qui lui confère plus ou moins de droits et d'accès dans cet espace virtuel. Ainsi, chaque usager se voit attribuer des droits spécifiques qui conditionnent les informations qui lui sont accessibles et les modes de communications qu'il va pouvoir utiliser en fonction de ses prérogatives éducatives (Marquet & Shaming, 2018).

### 1.1.3 - Les principaux acteurs des ENT

Les principaux acteurs des ENT sont : le ministère, la Caisse des dépôts et consignations (CDC), les collectivités et les sociétés informatiques. Dans le cadre de l'aménagement des territoires, les lois Deferre de 1982 de décentralisation, ont donné lieu au transfert d'un certain nombre de compétences au niveau local et donc vers collectivités territoriales avec pour objectifs la cohésion nationale et l'égalité des territoires. Les financements relatifs aux collèges et aux lycées sont assurés par les collectivités territoriales. Ainsi, dès les premières lois de décentralisation, la commune prend en charge le financement des écoles, le département celui de la construction, l'entretien et du fonctionnement des collèges et la région en fait de même pour lycées. La région partage avec le département les compétences liées à la lutte contre la fracture numérique et l'aménagement numérique. Chaque académie ou région choisit son prestataire de service via un appel d'offre. Sur la question du numérique, l'état se positionne en pilote via notamment le SDET (Schéma Directeur des Espaces numériques de Travail) qui vise à « définir l'architecture de référence ainsi que les services attendus dans les espaces numériques de travail et pour formaliser les préconisations organisationnelles, fonctionnelles et

techniques<sup>8</sup> ». À partir de cette impulsion donnée par l'état, les collectivités locales passent des marchés publics avec des entreprises prestataires de service pour la mise en place des logiciels de gestion de vie scolaire.

#### 1.1.4 - Le déploiement des ENT au sein du système éducatif français

Comme l'indique Éric Bruillard (Bruillard, 2011, p. 5/28), il semblerait que le souhait émis par le ministère de l'éducation d'une couverture complète du territoire national et d'une généralisation, ait eu du mal à se réaliser et a été repoussé à de nombreuses reprises. En effet, le site Internet Éduscol, nous indique dans la rubrique « Historique des ENT<sup>9</sup> » que « toutes les académies sont engagées dans un projet d'ENT depuis la rentrée scolaire 2009 ». Des appels à projet dits « ENT » ont été lancés par l'état et un processus de conventionnement entre l'état, la Caisse des dépôts et consignations (CDC) et les collectivités territoriales ont été signés, avec pour objectifs annoncés un « déploiement massif », allant jusqu'à la « généralisation à l'ensemble des établissements » en passant par le « déploiement à grande échelle » entre 2003 et 2016. Il a donc fallu plus de 10 ans pour que le déploiement soit réellement effectif. Ainsi, sur le site Éduscol à la page « ENT Lycée : état du déploiement en novembre 2017<sup>10</sup> », nous pouvons voir qu'aujourd'hui la généralisation est réalisée à 100% sur l'ensemble du territoire national excepté la Guyane qui est en « réflexion » et Mayotte qui est en « étude préalable ».

Les solutions retenues ainsi que leurs dénominations diffèrent d'une région à l'autre : ENTmip pour la région Occitanie, ENTsavoirsnumériques5962 pour la région Hauts-de-France, ENT LÉA pour la région Aquitaine, ENT eLYCée pour la région Auvergne Rhône-Alpes, etc. Cependant, Éric Bruillard, note que dans les différentes études menées sur le processus de déploiement des ENT, un des facteurs clefs de succès est « la participation des enseignants à l'ensemble du processus depuis sa conception et tout au long de sa

---

<sup>8</sup> <http://eduscol.education.fr/cid56994/sdet-version-vigueur.html> (consulté en mai 2018)

<sup>9</sup> <http://eduscol.education.fr/cid57080/historique-des-ent.html> (consulté en mai 2018)

<sup>10</sup> <http://eduscol.education.fr/cid123094/ent-lycees-etat-du-deploiement-en-novembre-2017.html> (consulté en mai 2018)

mise en œuvre » (Bruillard Éric, 2011, 9/28), or il nous indique aussi que l'un des facteurs défavorables au déploiement des ENT est « la crainte de perte de contrôle, de l'ingérence des parents ou du contrôle accru des inspecteurs » (Bruillard Éric, 2011, 13/28).

## **1.2 - Relation parents-enseignants : les instructions officielles**

### **1.2.1 - Relation école parents comme condition de réussite des enfants**

Jusqu'à la fin des années 60, les parents étaient peu associés aux activités scolaires et il faudra attendre la loi Jospin de 1989 pour que les parents deviennent des « partenaires de la communauté éducative » (Afev ; ANLCI ; Fnepe ; Injep, 2009). Le site [education.gouv.fr](http://education.gouv.fr)<sup>11</sup>, montre que les parents occupent une place centrale, ils sont considérés comme étant des acteurs essentiels du système éducatif : « Les parents sont des membres à part entière de la communauté éducative ». L'importance du dialogue entre les parents et les personnels des établissements scolaires, quel qu'en soit le niveau, est souligné comme étant une condition nécessaire à la réussite des enfants dans leur scolarité. Par ailleurs, le rôle des parents d'élèves est évoqué au travers des « associations de parents d'élèves » qui disposent de droits, ils sont également pleinement associés à la vie de l'école et des établissements scolaires via notamment les « représentants des parents d'élèves » mandatés pour participer aux différentes instances des établissements scolaires. Plus tard, l'ex-ministre à l'éducation, Najat Vallaud-Belkacem, déclarait en 2014 : « la clé de la réussite des élèves, ce sont des parents et des enseignants qui se comprennent », et la loi d'orientation et de programmation de la refondation de l'École de 2013, fait évoluer le statut des parents d'élèves qui de « membres de la communauté éducative » deviennent des « partenaires essentiels de l'école ». Le rapport d'information sur les relations entre l'école et les parents présenté à l'Assemblée nationale en juillet

---

<sup>11</sup> <http://www.education.gouv.fr/cid2659/les-parents-d-eleves.html>

2014 par Valérie Corre (Corre, 2014) rappelle que la notion de coéducation a « constitué l'un des temps forts » du débat législatif de 2013 « plus de vingt après la « loi Jospin » du 10 juillet 1989 qui reconnaissait « la communauté éducative ». Elle rappelle également que ces « relations n'ont jamais été simples » (Corre, 2014)(p.7 et 8). Ainsi, nous pouvons remarquer que les politiques publiques insistent, depuis plus de vingt ans sur la nécessité d'un dialogue et d'une collaboration efficace et opérante entre les parents et les enseignants pour lutter contre l'échec scolaire.

### 1.2.2 Le rôle et la place des parents dans les circulaires du Bulletin Officiel

Le rôle et la place des parents à l'école fait l'objet d'une circulaire au bulletin officiel qui indique que les dispositions relatives au rôle des parents dans l'école « méritaient d'être précisées et ancrées dans un texte réglementaire » (BO n°31, C. n°2006-137 du 25-8-2006 – MEN)<sup>12</sup>. Cette circulaire précise que « c'est au niveau local de l'école ou de l'établissement scolaire que doit se mettre en place un dialogue confiant et efficace avec chacun des parents d'élèves ». Plus loin au chapitre II.1.2, les conditions du dialogue entre les familles et les enseignants sont précisés : « Le dialogue avec les parents d'élèves est fondé sur une reconnaissance mutuelle des compétences et des missions des uns et des autres (le professionnalisme des enseignants dans le cadre de leurs fonctions, les responsabilités éducatives des parents) ainsi que sur le souci commun du respect de la personnalité de l'élève » ; le fait qu'une circulaire précise les contours et les conditions du dialogue entre les familles et les enseignants laisse supposer, pour ne pas dire souligner, que ce dialogue n'est pas sans poser un certain nombre de problèmes et de difficultés comme nous l'évoqué précédemment. Quelques années plus tard, la circulaire n°2013-142 du 15-10-2013 intitulée « Renforcer la coopération entre les parents et l'école dans les territoires »<sup>13</sup>, insiste sur les droits d'information et d'expression des parents dont il était déjà question dans la circulaire du 25 août 2006 et qui soulignait la nécessité de : « Rendre effectifs les droits d'information et d'expression des parents en accordant une

---

<sup>12</sup> <http://www.education.gouv.fr/bo/2006/31/MENE0602215C.htm> (consulté en mai 2018)

<sup>13</sup> [http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=74338](http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin_officiel.html?cid_bo=74338) (consulté en mai 2018)

attention particulière aux parents les plus éloignés du système scolaire ». Le fait que la circulaire de 2013 insiste sur les termes de « rendre effectif » peut donc laisser sous entendre que la circulaire de 2006 n'a pas totalement produit ses effets. Par ailleurs, on peut remarquer qu'une attention particulière est donnée aux parents ayant des difficultés avec l'écrit, ou étant en situation de handicap, non seulement par l'attention portée au respect des normes d'accessibilité aux établissements scolaires mais aussi par « la généralisation progressive des environnements numériques de travail » afin de faciliter l'implication des familles dans la scolarité des élèves ainsi que les échanges sur la vie de l'établissement.

### 1.2.3 - Les outils et les moyens mis à disposition pour faciliter la relation parents-enseignants

Mais, si « Le rôle et la place des parents à l'École sont reconnus et leurs droits garantis par des dispositions réglementaires énoncées dans le Code de l'éducation »<sup>14</sup>, lorsqu'il est question de leurs droits à l'information, bien que « le dialogue avec les enseignants et autres personnels de chaque école et établissement est assuré », les moyens mis en place font essentiellement référence à des relations en vis à vis par le biais de réunions, de rencontres, d'entrevues et d'informations régulières dont le moyen matériel n'est pas précisé. On notera que l'ENT, n'est ici jamais mentionné ni comme un outil, ni comme un moyen de relation et d'information avec le personnel enseignant par exemple. En revanche, on peut remarquer qu'au chapitre I de la circulaire (BO n°31, C. n°2006-137 du 25-8-2006 – MEN)<sup>15</sup> « Droit d'information et d'expression », les nouvelles technologies sont mentionnées comme faisant parties des « supports » pouvant être utilisés pour « mieux communiquer », point qui est absent sur la page site [education.gouv.fr](http://www.education.gouv.fr)<sup>6</sup>, comme évoqué plus haut. Par nouvelles technologies le texte entend l'utilisation de « SMS et des autres moyens accessibles par Internet (messagerie et portail électronique...) » qui « doivent permettre, chaque fois que possible, des échanges plus rapides avec les parents

---

<sup>14</sup> *Ibid.*

<sup>15</sup> <http://www.education.gouv.fr/bo/2006/31/MENE0602215C.htm> (consulté en mai 2018)

(absences, réunions...) ». Dans la circulaire n°2013-142 du 15-10-2013<sup>16</sup>, l'impératif de rencontres régulières entre les équipes éducatives et les parents est également rappelé avec pour objectif de « construire une véritable coopération entre les parents et l'École », ces dernières sont facilitées par l'existence « d'espaces parents », lieux dédiés aux rencontres individuelles et collectives au sein des établissements, mais aussi par l'existence de « nouveaux services numériques (inscription au lycée, accompagnement de l'apprentissage de la lecture au CP, information sur les formations, les métiers, les stages et l'orientation) qui peuvent être proposés à la rentrée 2013, en complément de l'offre existante (consultation des notes et des absences, mise à jour dématérialisée de la fiche de renseignements administratifs, cahiers de textes) ». Cependant, comme le souligne Éric Bruillard, « la mise en place des ENT soulève les questions qui se posent de manière récurrente autour de la place et du rôle des parents dans l'éducation. Le ministère, sans doute dans une volonté « d'ouverture » des établissements scolaires, insiste beaucoup sur la place à leur donner dans les ENT » (Bruillard, 2011, p. 14/28).

#### 1.2.4 - Des outils pour accompagner les enseignants au renforcement de la coopération avec les parents

On peut donc dire, que d'une part dans les directives ministérielles, les parents ont une place prépondérante et qu'au fil des années leur place est devenue centrale et d'autre part, qu'il y a une sorte d'injonction faite au personnel éducatif et plus particulièrement aux enseignants de porter une attention particulière à mettre en place et entretenir une communication de qualité avec les parents d'élèves. Pour cela, a été mis en place la « Mallette des parents, de l'école primaire au lycée », cette dernière a été imaginée afin de répondre à la loi du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République<sup>17</sup> qui a fait du renforcement de la coopération avec les parents « un des leviers pour la réussite de tous les élèves » qui « implique la construction d'une relation de confiance à laquelle l'organisation d'échanges réguliers

---

<sup>16</sup> [http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=74338](http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin_officiel.html?cid_bo=74338) (consulté en mai 2018)

<sup>17</sup> <http://www.education.gouv.fr/cid102387/loi-n-2013-595-du-8-juillet-2013-d-orientation-et-de-programmation-pour-la-refondation-de-l-ecole-de-la-republique.html> (consulté en mai 2018)

doit contribuer ». Ainsi, la mallette des parents « met à la disposition des équipes pédagogiques les outils pour les accompagner dans cette mission ». Cette dernière a été mise à jour en 2016, et mise à la disposition de tous en accès libre sur le site de l'Onisep<sup>18</sup>. Destinée plus particulièrement aux enseignants, bien qu'un espace soit dédié aux parents, elle doit donner des outils au personnel éducatif, dont les enseignants, « pour mettre en œuvre concrètement la coéducation et accompagner la construction du lien de confiance avec les parents ».

### 1.2.5 - Les obligations de l'enseignant dans la relation avec les parents dans les directives officielles

La circulaire au bulletin officiel (BO n°31, C. n°2006-137 du 25-8-2006 – MEN)<sup>19</sup>, indique que dans le second degré, une réunion parents et professeurs doit être organisée au moins deux fois par an et par classe, ces rencontres peuvent être individuelles ou collectives. La circulaire n° 2015-057 du 29-4-2015 du bulletin officiel<sup>20</sup> relatif aux « Missions et obligations réglementaires de service des enseignants des établissements publics d'enseignement du second degré », au chapitre II « Missions liées au service d'enseignement », indique que la relation avec les parents d'élèves relève « pleinement du service des personnels enseignants régis par ces dispositions, sans faire l'objet d'une rémunération spécifique supplémentaire autre que l'indemnité de suivi et d'orientation des élèves (Isoe) régie par le décret n° 93-55 du 15 janvier 1993. [...] Entrent notamment dans ce cadre : [...] - les échanges avec les familles notamment les réunions parents - professeurs ». Et lorsque l'on se réfère au Bulletin officiel n° 29 du 22 juillet 2010<sup>21</sup>, définissant les « compétences à acquérir par les professeurs, documentalistes et conseillers principaux d'éducation pour l'exercice de leur métier », on remarque que dans l'annexe « les dix compétences professionnelles », la relation avec les parents apparaît dans 3 compétences sur 10, soit dans la :

---

<sup>18</sup> <http://mallettedesparents.onisep.fr> (consulté en mai 2018)

<sup>19</sup> <http://www.education.gouv.fr/bo/2006/31/MENE0602215C.htm> (consulté en mai 2018)

<sup>20</sup> [http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=87302](http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin_officiel.html?cid_bo=87302) (consulté en mai 2018)

<sup>21</sup> <http://www.education.gouv.fr/cid52614/menh1012598a.html> (consulté en mai 2018)

- Compétence 1 : « Agir en fonctionnaire de l'État et de façon éthique et responsable » à la rubrique « Attitudes » sous l'expression « respecter les élèves et leurs parents ».
- Compétence 2 : « Maîtriser la langue française pour enseigner et communiquer », il est indiqué que l'enseignant « sait décrire et expliquer simplement son enseignement à la diversité de ses interlocuteurs, en particulier les parents ». Dans la rubrique « Capacités », il doit être capable de :
  - « Communiquer avec clarté et précision et dans un langage adapté à l'écrit comme à l'oral :
  - Avec les élèves, au cours des apprentissages (transmission des connaissances, organisation du travail en classe et du travail personnel à fournir, etc.),
  - Avec les parents, au cours des échanges personnalisés ou collectifs.
- Compétence 7 : « Évaluer les élèves », rubrique « Attitudes » : « Il communique et explique aux parents les résultats attendus et les résultats obtenus ».
- Enfin, concernant la compétence 9 : « Travailler en équipe et coopérer avec les parents et les partenaires de l'école », dans la rubrique « Attitudes », il est précisé que « Le professeur coopère avec les parents et les partenaires de l'école, dans la rubrique « Connaissances », « Le professeur connaît : le rôle et la fonction des associations de parents d'élèves ; », alors que dans la rubrique « Capacité », le professeur est capable de « communiquer avec les parents :
  - en contribuant à l'établissement d'un dialogue constructif dans le but de les informer sur les objectifs de son enseignement ou de son activité, de rendre compte des évaluations dans un langage adapté, d'examiner les résultats, les aptitudes de leurs enfants, les difficultés constatées et les possibilités d'y remédier,
  - en mobilisant ses connaissances dans le domaine de l'orientation pour aider l'élève et ses parents dans l'élaboration d'un projet professionnel ; [...]
  - de favoriser l'engagement des parents dans la vie de l'établissement comme dans la valorisation des savoirs ; - de travailler via les réseaux numériques professionnels ».

Ainsi, il est question de « diversifier les modalités d'échanges entre les professionnels et les parents » et pour cela, le MEN (Ministère de l'Éducation Nationale) précise la nécessité de « Sensibiliser et former des personnels de l'éducation nationale à la communication avec les familles ». On peut donc voir au fil des circulaires que la place donnée aux parents est de plus en plus grande et qu'ils sont, aujourd'hui, non seulement considérés comme des « membres » de la communauté éducative mais surtout comme des « partenaires » sans pour autant qu'ils soient encore devenus des « partenaires naturels » (Migeot-Alvarado, 2000).

## **1.3 - Au niveau théorique, que nous disent les chercheurs de la relation école-famille ?**

Pour le système éducatif les outils numériques sont censés favoriser une meilleure communication avec les familles et les partenaires scolaires, notamment en permettant aux parents de suivre quasiment en direct le travail et la scolarité de leurs enfants. Mais pour quels parents et de quels milieux ?

### **1.3.1 - Ce que l'on entend par famille**

Précisons ici, ce que nous entendons par « famille ». En effet, les schémas familiaux ont évolué et de la famille traditionnelle, dite famille nucléaire (un père, une mère et des enfants), on est passé à « des organisations familiales très diverses » qui impliquent une adaptation de l'école. Ainsi, l'école doit prendre en compte les questions d'autorité parentale par exemple mais aussi de développement personnel de l'enfant dans des espaces familiaux de moins en moins stables et de plus en plus divers (Auduc, 2016, p. 12/118). Quoi qu'il en soit, même si les formes familiales se sont pluralisées et que le couple conjugal ne se traduit plus dans la durée, Jean-Paul Payet nous dit que la famille « reste un point de repère et un lieu de solidarité » et que c'est plutôt au niveau des façons de « faire famille » que les changements sont plus nets ». (Payet, 2017) p.15. Si par famille, on entend le plus fréquemment « famille nucléaire », la famille élargie pourtant (grands-parents, oncles, tantes, cousins, cousines etc. ou collatéraux, beaux parents) est aujourd'hui une réalité. Ainsi, il n'est pas rare de voir un frère ou une sœur aînés, des

beaux-parents ou autre, prendre le relais d'un père ou d'une mère défaillant ou absent dans les échanges avec l'école.

Au sein de l'éducation nationale et du point de vue de la loi, la notion de famille s'entend en terme d'autorité parentale vis à vis d'un enfant mineur. En effet, l'enfant est le plus souvent représenté par ses parents, ils sont ses représentants naturels, ensembles ou séparément. L'autorité parentale est automatiquement dévolue aux parents. Dans certains cas, l'autorité parentale peut-être confiée à l'un ou l'autre des parents. Lorsque l'enfant mineur ne peut pas être représenté par ses parents alors il va être représenté par un tiers qui devient son « tuteur ». Ainsi, le contact prioritaire sera celui avec le parent d'élève (parent ou tuteur) qui a la charge de l'élève. Mais comme nous l'avons vu plus haut, lorsque les parents sont en difficulté pour une raison ou pour une autre, il n'est pas rare qu'une autre personne (grand frère ou sœur de l'élève, oncle, tante etc.) intervienne pour servir de relais avec l'école. En aucun cas cette personne ne peut se substituer aux responsables légaux<sup>22</sup>

Par ailleurs, si la famille en tant que telle a évolué au fil des décennies, la diversité des origines sociales au sein de l'école a également changé.

### 1.3.2 - Familles et origine sociale

Depuis la massification de l'enseignement secondaire, il y a une plus grande hétérogénéité du public scolaire, ces différences ont un impact sur la relation école-famille. Il y a des « familles » pour une « école » comme nous le fait remarquer le titre de l'ouvrage de Jean-Louis Auduc (Auduc, 2016). Tous les parents n'ont pas le même rapport à l'école, selon leur propre vécu scolaire mais aussi selon leur origine sociale, culturelle et ethnique (Migeot-Alvarado, 2000, p. 20/119). Face à cette diversité socio-culturelle, le professeur doit réussir à créer une articulation, ce qui n'est pas sans poser de problèmes quand l'on sait que « la méfiance des parents issus de milieux défavorisés, s'accroît au fur et à mesure que se déroule la scolarité de leur enfants » (Auduc, 2016). Pour des parents, qui ne maîtrisent pas le vocabulaire et les codes scolaires, qui ont des difficultés avec la

---

<sup>22</sup> [http://cache.media.education.gouv.fr/file/SASE/93/5/autorite-parentale\\_363935.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/SASE/93/5/autorite-parentale_363935.pdf)  
(Consulté en avril 2019)

langue, avec la lecture et l'écriture, le dialogue ne se pose pas d'emblée comme une évidence. Jean Paul Payet (Payet, 2017) p17, explique que « l'injonction de collaboration » tant à modifier le rapport que les parents ont avec les enseignants mais pas de la même manière dans les différentes catégories socio-culturelles. Ainsi, dans les milieux populaires, autochtones ou immigrés, il y a « un rapport de confiance à l'école », les enseignants « sont vus comme des experts ». À l'inverse les parents des classes moyennes ont « une forte propension à investir, voire à s'approprier la nouvelle sphère relationnelle de l'enseignant ». Il ajoute que « les nouvelles politiques, en accordant aux parents de nouveaux droits, entendent leur donner plus de pouvoir. Mais l'effectivité de ces droits dépend beaucoup du statut social des parents, de leur capacité à se saisir de leurs droits et à le faire de manière efficace ». Ainsi, on pourrait dire qu'il y a plusieurs grandes catégories de parents. D'un côté ceux qui se comportent comme des « clients » exigeants faisant porter leur angoisse de réussite à tout prix tant sur leurs enfants que sur les enseignants. Ils exercent une pression de tous les instants sur les uns et sur les autres, persuadés que la réussite scolaire est la condition nécessaire à une vie future épanouie et réussie. Puis d'autre part, il y a les parents éloignés de l'école. Ils n'en connaissent ni les codes, ni les rouages et sont souvent en « décalage avec la culture et la langue des enseignants ». Pour eux, l'échec scolaire de leurs enfants, signifie « exclusion sociale » (Meirieu, 2000). Enfin, il y a tous les autres. Ainsi, les uns sont trop présents et les autres trop absents. Mais dans tous les cas, le souci pour le développement de l'enfant et de son bien être, explique une attention et une inquiétude forte à propos de la scolarité et du lieu où elle se réalise (Payet, 2017)p15.

### 1.3.3 - Enfant ou élève ?

Depuis les lois Jules Ferry et l'école obligatoire un lien s'est, de fait, établi entre l'école et les familles. Que ce lien soit parfois tendu ou à l'inverse distendu, que la relation soit simple ou parfois complexe, que les parents attachent une grande importance ou pas à la place de l'école, la relation parents-enseignants existe de fait. Les parents, confient leurs enfants avec plus ou moins de confiance, plus ou moins d'espoir et d'*a priori* mais « la réussite scolaire est devenue un enjeu majeur pour la plupart des parents » (Perrenoud & Montandon, 1994). Ainsi, les parents « de toutes conditions » veulent avoir leur place et

« leur mot à dire » au sein des institutions scolaires, ce qui s'est traduit au fil des années par le développement des associations de parents d'élèves, de représentants de parents et de mise en place de rendez-vous individuels et collectifs. Alors que les directives ministérielles insistent sur l'importance d'un dialogue et d'une « collaboration harmonieuse », le dialogue, selon les auteurs (Perrenoud & Montandon, 1994), est inégal. Ils ajoutent que l'enjeu majeur du dialogue équivaut à définir « les pouvoirs respectifs de la famille et de l'école sur l'enfant » et que c'est aussi ce qui fait la fragilité de ce dernier. Les parents et les enseignants ne portent pas le même regard sur l'enfant : les parents considèrent leur enfant comme un être unique alors que les enseignants le considèrent comme un individu faisant parti d'un groupe. Alors que ces deux parties prenantes se partagent des « tâches éducatives », la diversité de leurs points de vues, quant à la socialisation et aux pratiques éducatives, aboutit nécessairement « à des tensions » plus ou moins fortes (Perrenoud & Montandon, 1994).

Il revient aux enseignants et aux cadres éducatifs de proposer des occasions de rencontres et de mettre en place les conditions d'un dialogue serein et constructif « en se demandant ensemble comment chacun des partenaires peut, de son côté et avec ses moyens propres, contribuer à la réussite d'un élève... qui est toujours aussi le fils ou la fille de ses parents ! » (Meirieu, 2000) p. 222.

#### 1.3.4 - La relation école famille, un malentendu qui persiste

Pour une première approche réflexive, lorsque l'on fait un tour d'horizon de la littérature portant sur la relation école-famille, on remarque que de nombreux chercheurs se sont intéressés au sujet et ce depuis de nombreuses années. Si Bourdieu et Passeron dans *Les héritiers*, (Bourdieu & Passeron, 1964), remettent en cause « l'école libératrice » en montrant qu'au contraire elle est un des facteurs de conservation sociale, il semblerait que cette littérature particulièrement abondante à parti des années 80/90 dénonce des dysfonctionnements. Ainsi, de l'« École familles, le malentendu » (Dubet, 1997), en passant par « La relation école-famille, peut mieux faire » (Migeot-Alvarado, 2000), ou encore « Entre parents et enseignants : un dialogue impossible » (Perrenoud & Montandon, 1994), pour ne citer qu'eux, on voit que ces quelques titres d'ouvrages sont sans équivoque et nous révèlent une relation école famille complexe pour ne pas dire

problématique. La plupart des chercheurs semblent mettre en avant des difficultés dans les relations école-famille par un manque de communication ou une communication de mauvaise qualité, des représentations faussées, des attentes différentes de part et d'autre etc. Pourtant, comme nous l'avons vu plus haut, les discours institutionnels et les textes législatifs mettent l'accent sur l'importance de cette relation en insistant sur le fait qu'elle est une des conditions de la réussite de l'élève. La rubrique « agir avec les parents » de la Mallette des parents <sup>23</sup>, fait un court historique de la relation école-parents en indiquant que « La relation de l'École aux parents est empreinte d'histoire ».

### 1.3.5 - Évolution historique de la relation

Longtemps exclus, les parents ont vu leur place reconnue seulement au milieu du XX<sup>ème</sup> siècle, ainsi c'est dans le lien étroit qui unit l'école à la République et dans la mission confiée à l'école de former des citoyens que s'est construite cette relation conflictuelle : « L'École s'est ainsi construite contre les familles » (Dubet, 1997). Condorcet dès la Révolution française avait pour théorie que l'une des missions de l'école était de faire un contre poids à l'emprise idéologique des familles, elles mêmes sous la coupe du clergé et autres « manipulateurs habiles ». Il fallait donc éclairer les esprits, et il y eut dès lors un partage des tâches : « à l'école, l'instruction ; à la famille, l'éducation ». Pourtant, l'école de Jules Ferry sous la Troisième République en se donnant pour mission de faire de tous et de chacun des citoyens tout en les faisant adhérer aux valeurs de la République s'est de fait investi dans l'éducation morale de ses élèves. Il y eut donc dès le départ « un conflit entre les valeurs familiales, souvent demeurées très conservatrices, bourgeoises ou paysannes et les valeurs de l'École, officiellement progressiste » (Meirieu, 2000).

Même si l'école française, de la Troisième République, n'a pas totalement ignoré l'existence des parents puisque Jules Ferry, dans sa célèbre Lettre aux instituteurs du 27 novembre 1883<sup>24</sup>, rappelait aux maîtres que « La famille et la société vous demandent de

---

<sup>23</sup> <http://mallettedesparents.onisep.fr/Agir-avec-les-parents/Des-partenaires-indispensables> (consulté en mars 2018)

<sup>24</sup> [https://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2015-06/lettre\\_ferry\\_instituteurs.pdf](https://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2015-06/lettre_ferry_instituteurs.pdf)

(consulté en janvier 2019)

les aider à bien élever leurs enfants, à en faire des honnêtes gens. » ; Judith Migeot-Alvarado (Migeot-Alvarado, 2000) p.15, rappelle aussi que pour Jules Ferry « seul l'État a le droit d'éduquer ». Ce à quoi Valérie Corre ajoute : « Il reste qu'historiquement et institutionnellement, l'école française a été construite sans les parents, voire contre eux » (Corre, 2014). Les années soixante ont, elles, marqué un tournant dans la relation école famille puisque la présence de représentants des parents d'élèves dans les instances décisionnelles des écoles et des établissements scolaires a eu lieu en 1968 pour les collèges et en 1977 pour les écoles. Les parents avaient enfin un accès sur ce qu'il se passait dans les institutions scolaires.

### 1.3.1 - Des relations école-famille mais de quels types ?

Nous l'avons vu plus haut, un certain nombre de directives ministérielles indiquent que, la mission éducative confiée aux enseignants implique désormais la participation des parents et ce d'autant plus que « les outils d'information et de communication ont pour effet de renforcer le contrôle extérieur sur la vie de l'établissement » (Genevois & Poyet, 2010, p. 569/583). Les établissements scolaires ont à leur charge la responsabilité de mettre en place et d'organiser des rencontres régulières avec les parents au cours desquelles de véritables échanges puissent avoir lieu. Nous l'avons vu aussi, les « relations » entre les parties ne vont pas toujours de soi. S'il faut multiplier les échanges et les relations ceux-ci peuvent être de nature différente.

Nous pouvons considérer que la relation école famille peut être informative mais aussi collaborative en ce sens que les deux parties école et famille peuvent baser leur relation sur de simples échanges d'informations qui peuvent aller jusqu'à la mise en place d'une véritable collaboration avec pour but la réussite de l'élève. Selon Claire Shaming et Pascal Marquet (Marquet & Shaming, 2018), la coéducation se construit autour de trois dimensions : une dimension informative, une dimension collaborative et une dimension sociale. Si les objectifs attribués à l'usage des outils numériques cités plus haut (1.1.1 Définition de l'ENT), sont : d'informer, communiquer, collaborer et co-éduquer, il apparaît que ses différents termes ne sous-entendent pas le même niveau d'implication de part et d'autre. En effet, nous pouvons estimer que s'informer et communiquer sont sans doute les démarches qui demandent le moins d'implication de la part des parents, en revanche

la collaboration et la coéducation renferment en leurs termes des notions d'implication plus forte. En soi le terme de collaboration induit une relation qui peut être de circonstance sans nécessairement être régulière mais qui marque un investissement plus fort que dans le fait de s'informer ou de communiquer, il s'agit ici de *prendre part* dans le but de réaliser quelque chose de commun. Enfin, la coéducation marque selon nous le degré d'implication le plus fort. La coéducation relève d'un véritable accompagnement à la scolarité tant au niveau des enseignements (ce qui peut passer par la consultation du « cahier de textes numérique » pour l'aide aux devoirs, la préparation et l'anticipation des contrôles ; la consultation des « notes » et des « bulletins » ; la consultation des « agendas » afin d'anticiper les changements) que de la vie scolaire et citoyenne (messagerie, prise de rendez-vous via les plannings, suivi des informations « blog et forum » etc.) et de mettre en place une sorte d'interaction entre ce qu'il se passe à l'école et ce qu'il se passe à la maison. Rappelons que la coéducation, c'est la collaboration étroite et la responsabilité partagée entre l'École et la famille dans l'éducation des enfants et que cette coéducation est vue par le ministère de l'éducation nationale comme un gage de l'épanouissement des enfants et de leur réussite scolaire.

Par ailleurs, en cas de difficulté dans le dialogue, que ce soit dans le maintien de ce dernier ou en cas de rupture, les parents peuvent faire appel à un médiateur pour tenter de créer les conditions d'une nouvelle relation. Enfin, en dernier recours, les parents peuvent prendre l'attache des services sociaux en faveur des élèves au sein de l'établissement de l'enfant ainsi que des services juridiques du rectorat de l'académie.

### 1.3.2 L'enjeux de la relation école famille

Alors instruire, éduquer, co-éduquer, ou simplement collaborer, établir des relations conjointes constructives sont devenus une nécessité. Le métier d'enseigner, n'est pas un métier dans lequel les professionnels ont une obligation de résultat mais bien une obligation de moyens. Ils ne peuvent pas garantir le résultat car il ne dépend pas que de leur seule intervention mais ils s'engagent à tout mettre en œuvre pour parvenir au résultat escompté. D'ailleurs, l'immense majorité des enseignants tiennent leurs engagements et les nombreux sondages réalisés depuis plusieurs années révèlent que de ce point de vue « les parents leur font massivement confiance » (Meirieu, 2000).

D'ailleurs, même si le contenu des connaissances a changé, on constate que le taux de réussite au baccalauréat est passé d'environ 65% dans les années 70 à 88,3% en 2018, sachant qu'en parallèle le nombre de candidats a nettement augmenté <sup>25</sup>. Mais il n'empêche que, malgré ces bons résultats, beaucoup de jeunes restent sur le bord de la route, ne parvenant pas à obtenir de diplôme et que les relations parents professeurs ne semblent pas s'améliorer. Pourtant de part et d'autre on sait bien que « ce qu'il se passe à la maison (ou se qu'il ne se passe pas !) influe sur ce qui se passe (ou ne se passe pas) à l'école, et vice versa ». Parce que de part et d'autre on se connaîtra mieux, on se comprendra mieux. C'est par un dialogue confiant que peut se mettre en place une action conjointe entre l'école et la famille dont l'influence peut tout autant porter d'un côté que de l'autre, c'est ainsi que « les fédérations de parents revendiquent le principe de la coéducation » (Meirieu, 2000).

## **CONCLUSION**

Alors, si les différentes circulaires ministérielles insistent sur le dialogue entre parents et enseignants, ce dialogue prend différentes formes. Il peut prendre la forme de rendez-vous collectifs avec tous les parents d'élèves, mais aussi avec des représentants ou associations de parents lors de réunions ou en face à face. Ainsi, on entend par participation des parents « à la fois l'implication collective des familles dans les instances de décision des établissements, la relation individuelle des familles avec les enseignants mais aussi leur contribution indirecte au fonctionnement des établissements » (Migeot-Alvarado, 2000, p. 36/119). Selon, que ce dialogue soit collectif ou individuel, la relation va s'en trouver modifiée ainsi que le contenu. D'ailleurs à ce sujet, Judith Migeot-Alvado (Migeot-Alvarado, 2000, p. 38/119) remarque que dans les moyens de communication la grande majorité des familles « préfère les contacts directs avec les enseignants, et un petit nombre d'entre elles regrette qu'il n'y ait pas davantage de réunions collectives pour rencontrer les autres parents de la classe ».

Ainsi, nous avons pu voir que les chercheurs montrent que la relation école-famille est complexe pour de multiples raisons, tout en spécifiant que ce dialogue est primordial

---

<sup>25</sup> <https://www.orientation-education.com/article/l-evolution-du-taux-de-reussite-au-bac-et-des-mentions-dans-le-temps> (consulté le 9 mars 2019).

pour la réussite scolaire des enfants, nous avons également vu que les instances gouvernementales attachaient depuis de nombreuses années une grande importance à la réalisation de ce dialogue.

## **1.4 Rappel de la problématique**

### **1.4.1 La question centrale**

La mise en place des Environnements Numériques de Travail au sein de chaque établissement scolaire du second degré, a eu pour effet d'offrir à chaque parent, un accès direct à l'école et en quelque sorte à l'intérieur de la classe de leur enfant et donc de pouvoir agir, voire d'interagir avec les enseignants. Ainsi, nous nous sommes demandé quel est l'impact du numérique sur la relation famille enseignants ?

### **1.4.2 L'hypothèse**

À partir de notre questionnaire de départ et des premières recherches effectuées sur le sujet, nous pouvons émettre deux hypothèses qui sont d'une part que :

- les ENT modifient les rapports entre les familles et les enseignants, et d'autre part que
- les ENT sont une opportunité de développement de la relation école-famille.

## 2 – L'EXPÉRIMENTATION

---

### 2.1 - Précisions à propos du terrain étudié

Nos enquêtes de terrain sont menées au sein d'un Lycée d'enseignement professionnel dans lequel nous effectuons notre mission d'enseignante stagiaire en Lettres – Histoire – Géographie sur la période scolaire 2018/2019.

#### 2.1.1 - Caractéristiques générales du lycée et des élèves

Ce lycée existe depuis environ 60 ans. Situé proche du centre ville dans un secteur pavillonnaire, il est à taille humaine. L'établissement comptait à la rentrée 2018, 210 élèves pour une capacité d'accueil de 250 élèves. Le taux d'élèves boursiers est en augmentation même si l'indice de position sociale est au-dessus de la moyenne académique (30,7%) soit 75 élèves boursiers et 23 mineurs isolés. 83,1% des élèves proviennent d'établissements qui ne sont pas en zone d'éducation prioritaire. Les élèves sont pour la plupart en grande difficulté scolaire.

42,3% des élèves proviennent d'un autre bassin de formation. La zone géographique de recrutement est sensiblement la même depuis 10 ans avec quelques variations, soit 49 communes au total.

#### 2.1.2 - L'ENT de notre terrain d'étude

« Actuellement, les lycéens de la nouvelle Région utilisent deux Environnements Numérique de Travail (ENT) différents : eLYCée sur l'ex territoire Rhône-Alpes et l'ENT d'Auvergne sur l'ex territoire Auvergne. ». Un ENT basé sur une solution unique est prévue pour la rentrée 2019.

L'ENT utilisé sur notre terrain d'étude est celui mis en place par l'ex région Rhône-Alpes sous la dénomination eLYCée : [www.elycee.rhonealpes.fr](http://www.elycee.rhonealpes.fr). Il est à noter que cet ENT n'a été mis en place dans le lycée qui nous a servi de terrain d'étude que très récemment, en septembre 2018. Jusque là, le lycée utilisait le logiciel de gestion de vie scolaire Pronote

et un espace pédagogique interne qui permettait aux enseignants et aux élèves de partager des documents.

Certes, le fait que l'ENT soit récent dans le lycée a une incidence sur les résultats de notre enquête en particulier au niveau des enseignants. En effet, nous pouvons supposer que les élèves et les parents ont pu être amenés à utiliser des ENT au sein des collèges et des établissements qu'ils ont précédemment fréquentés ce qui est moins le cas pour une partie des enseignants en poste au sein du lycée depuis plusieurs années. Cependant, les effets de cette situation sont à modérer car une autre partie des enseignants exerce sur plusieurs établissements scolaires ou ont eu l'occasion d'utiliser un ENT dans d'autres établissements scolaires au cours de leur carrière.

## **2.2 – Méthodologie de la phase d'expérimentation**

Notre méthodologie repose essentiellement sur une approche quantitative et s'est appuyée sur des questionnaires distribués directement auprès des publics visés. L'équipe pédagogique (enseignants, proviseur, CPE) ont été informés de cette recherche dès le mois de novembre 2018 directement en vis à vis (proviseur et CPE) ou par mail envoyé via la messagerie de l'ENT.

Suite à la première phase d'enquête par questionnaire, il nous a semblé nécessaire de compléter les questionnaires par un entretien auprès d'un élève et de pouvoir réagir à ses réponses en posant de nouvelles questions. En effet, les parties du questionnaire élève qui demandaient de rédiger une réponse n'ont quasiment jamais été complétées. Nous attribuons cela au fait que les élèves de lycée professionnel se trouvent souvent en difficulté lorsqu'il s'agit de rédiger et qu'ils adoptent la plupart du temps une stratégie d'évitement lorsqu'ils se retrouvent confrontés à l'écrit. Un entretien en face à face nous permettait de dépasser cette réticence.

### **2.2.1 - Le public visé**

Les informations recueillies étant de nature uniquement déclarative, elles reposent sur la confiance dans la bonne foi des répondants. De ce fait, la portée de nos résultats est relativement limitée. En outre, le volontariat qui a présidé aux réponses des parents et

des enseignants implique la seule participation des personnes les plus motivées ou les plus impliquées, c'est à dire ceux qui utilisent le plus l'ENT et/ou qui portent un intérêt à ce type de démarche, et ne permet pas de garantir la représentativité de l'échantillon.

Lors de l'élaboration de ce mémoire, nous avons d'emblé fait le choix de mener nos enquêtes de terrain auprès du public que nous côtoyons ou que nous sommes amenés à rencontrer dans notre quotidien professionnel c'est à dire au sein d'un lycée d'enseignement professionnel. D'une part pour des raisons pratiques, nous avons « sous la main » la population que nous souhaitions étudier et d'autre part la population d'élèves et d'enseignants nous semblait suffisamment représentative.

### 2.2.2 - Les observations à effectuer

Ayant nous même été parent d'élèves et ayant connu l'arrivée des ENT et des logiciels de gestion de vie scolaire, les observations à effectuer nous ont semblé être celles qui étaient susceptibles de pouvoir répondre aux questions que nous nous étions nous même posées. Tout d'abord, nous voulions savoir si l'utilisation des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) pouvaient poser des difficultés en raison de l'équipement intrinsèquement nécessaire à cette technologie. En effet, un parent ou un élève qui n'a pas d'équipement informatique et d'Internet à disposition immédiate, se trouve confronté à un premier obstacle qui complique voire anéanti la possibilité d'utilisation de l'ENT. Les enseignants ont, à minima, à leur disposition l'équipement nécessaire au sein de l'établissement scolaire.

Puis, nous voulions savoir, au delà de l'utilisation que chacun pouvait faire de cet outil, comment ils appréhendaient ce dernier et quel type de relation ils entretenaient avec l'ENT. Représentait-il une contrainte, un atout, est-ce que c'était « mieux avant » et finalement est-ce que les rapports entre les uns et les autres s'en trouvaient modifiés.

### 2.2.3 - La méthode de recueil des données

Pour mener notre étude nous avons élaboré trois questionnaires qui chacun abordait des questions relatives aux données personnelles (sexe, âge etc.), aux données sur l'équipement et l'accès à l'ENT et enfin des questions relatives aux relations via l'ENT.

Les questions alternaient questions fermées et ouvertes afin de pouvoir récolter des informations les plus claires et complètes possibles.

Les trois questionnaires ont été élaborés en respectant plus ou moins ce schéma, chaque questionnaire étant destiné à une cible particulière : les parents, les élèves et les enseignants.

Enfin, suite au dépouillement du questionnaire élève, nous avons décidé de compléter notre étude par un entretien en face à face avec un élève.

#### 2.2.3.1 - Enquête par questionnaire auprès de parents ayant des enfants au lycée, afin de mieux comprendre les relations qu'ils entretiennent avec l'ENT ?

Réalisée le 18 décembre 2018 lors de la réunion parents professeurs, cette partie de l'enquête nous a permis de pouvoir toucher les 65 familles présentes, 41 questionnaires ont été collectés. Les questionnaires ont été remis en main propre à chaque famille par le CPE (Conseiller Principal d'Éducation) chargé de les accueillir lors de leur arrivée dans le lycée. Les enseignants avaient eu aussi à leur disposition des questionnaires afin de pouvoir les distribuer aux parents qui n'en auraient pas eu. De cette façon, les parents pouvaient remplir le questionnaire lors de leur attente de rendez-vous avec les différents professeurs.

Nous avons envisagé de compléter l'enquête auprès des parents qui ne se sont pas présentés à la réunion parents professeurs. En effet, nous présumons que, d'une manière générale, les parents présents lors de ce type de rencontre sont ceux qui sont le plus impliqués dans la relation parents-enseignants ou du moins qui sont le moins éloignés de l'école. De ce fait, il nous semblait pertinent de compléter l'enquête auprès de ces derniers afin d'avoir une plus grande représentativité de l'échantillon. Ainsi, des questionnaires ont été mis à disposition pour l'ensemble des professeurs principaux sensés rencontrer les parents pour la remise du bulletin. Aucun questionnaire ne nous a

été retourné. La première raison de ce résultat tient au fait que les professeurs ont pour la plupart oublié de faire remplir les questionnaires et par ailleurs, il faut noter que très peu de parents se présentent pour récupérer les bulletins de leurs enfants.

2.2.3.2 - Enquête par questionnaire auprès des élèves du lycée puisqu'ils sont au cœur de cette relation parents-enseignants.

Les questionnaires ont été distribués par un professeur et nous même dans le courant du mois de janvier 2018 dans plusieurs classes auprès d'élèves de troisièmes prépa-pro, en passant par des élèves de classe de CAP jusqu'aux élèves de classe de bac professionnel (seconde et terminale). Cela nous a permis de récolter 43 questionnaires. Les questionnaires ont été remplis au moment de la distribution en classe et remis en main propre auprès de l'enseignant. Comme nous l'avons précisé plus haut, cette enquête par questionnaire à été complétée par un entretien avec un élève.

2.2.3.3 - Enquête par questionnaire auprès des enseignants du lycée

L'enquête s'est déroulée dans le courant du mois de février 2019. Un premier envoi à été fait via la messagerie de l'ENT. Nous précisons que, lorsqu'un message est adressé sur la messagerie de l'ENT, il est automatiquement envoyé en double sur la messagerie académique. Ainsi, 28 professeurs ont été sollicités. 5 questionnaires nous ont été retournés via la messagerie. Compte tenu de ce faible retour, nous avons fait le choix de mettre directement dans les casiers de chaque enseignant, en salle des professeurs, une version imprimée du questionnaire ce qui nous a permis de recueillir 16 questionnaires supplémentaires. Nous avons ainsi pu recueillir 21 questionnaires remplis.

## 2.2.4 Dernières remarques à propos des questionnaires

La méthode utilisée nous a permis de recueillir 43 questionnaires Parents, 43 questionnaires Élèves et 21 questionnaires Enseignants. Ces questionnaires ont été établis sur le même modèle pour ce qui concerne les parents et les élèves : une première partie qui regroupait les informations personnelles et l'équipement matériel et Internet,

une deuxième partie plus centrée sur leur rapport (facile, difficile...) à l'ENT et enfin une dernière partie qui portait plus particulièrement sur leur vision de l'ENT dans la relation. Le questionnaire destiné aux enseignants comportait lui aussi une première partie qui regroupait les informations personnelles, une deuxième partie sur le niveau de maîtrise de l'ENT et leurs usages, et enfin une troisième partie sur les relations établies via l'ENT.

### 2.2.5 Dernières remarques à propos des entretiens

Concernant l'entretien (voir Annexe 24, p. 147), nous sommes partis du questionnaire imprimé et nous avons réagi aux diverses réponses sans influencer la personne interrogée. La forme de cet entretien est alors proche de celle des questionnaires. L'entretien effectué avec l'élève a duré 20 minutes et s'est déroulé dans une salle de classe. Il avait pour but de compléter le manque de résultat obtenu avec les questions ouvertes du « questionnaire élèves ».

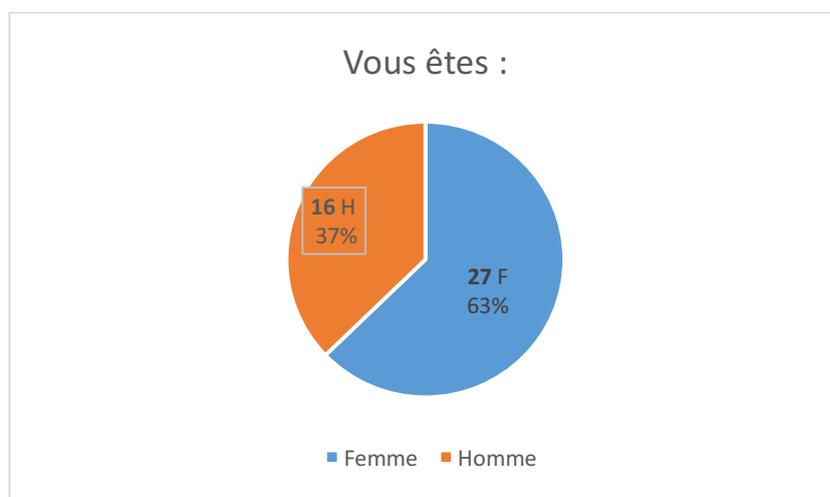
## 2.3 – Les résultats

Précision sur la présentation des graphiques : les questions posées sont indiquées au dessus des graphiques et portent un numéro => n° - Question.

### 2.3.1 Les résultats des questionnaires Parents

2.3.1.1 – Les informations personnelles à partir des questionnaires parents.

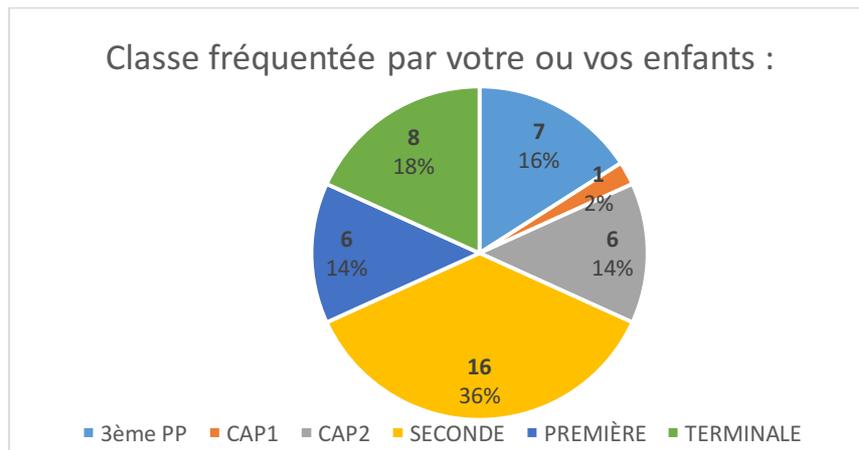
Sur un total de 43 personnes



**Figure 1 : répartition par sexe**

Sur les 65 familles présentes lors de la réunion parents professeurs, qui est l'occasion pour tous de se rencontrer et de récupérer le bulletin de la période scolaire concernée (ici le premier trimestre), 43 personnes ont répondu au questionnaire. Nous pouvons observer une part importante de femmes. Sur 43 personnes, 27 sont des femmes soit 63% contre 16 hommes soit 37% d'hommes. Nous devons préciser ici, que nous avons comptabilisé les personnes ayant répondu au questionnaire. Ainsi, dans certains cas les deux parents ont pu se présenter à la réunion mais un seul des deux à répondu au questionnaire. Ces chiffres sont une représentation du panel questionné à un instant T, cependant on peut y retrouver la représentation classique que l'on se fait de l'implication hommes femmes dans la scolarité de l'enfant. On attribue bien souvent aux femmes cette charge et ces résultats semblent abonder en ce sens.

Sur un total de 43 personnes

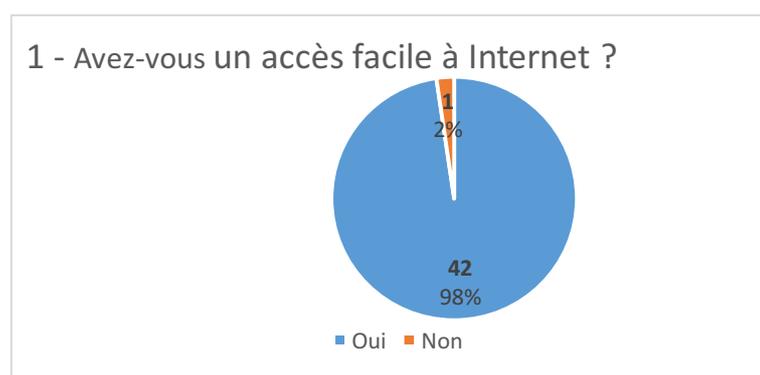


**Figure 2 : répartition des enfants par niveau scolaire**

Les parents ayant des enfants en classe de seconde Bac professionnel, sont ici les plus représentés, sans doute parce que ces élèves font leur première année dans l'établissement scolaire. Puis, il y a une représentation à peu près égale sur les autres niveaux de classe, mis à part pour la classe de CAP 1<sup>ère</sup> année qui est très faible (1 personne, 2%). Ce dernier chiffre, s'explique par le fait que cette classe est essentiellement composée d'élèves dit « primo-arrivants » ou « élèves nouvellement arrivés en France » et mineurs isolés dans la majorité des cas et qui n'ont donc pas leur famille auprès d'eux.

### 2.3.1.2 Les informations sur l'équipement informatique de la famille

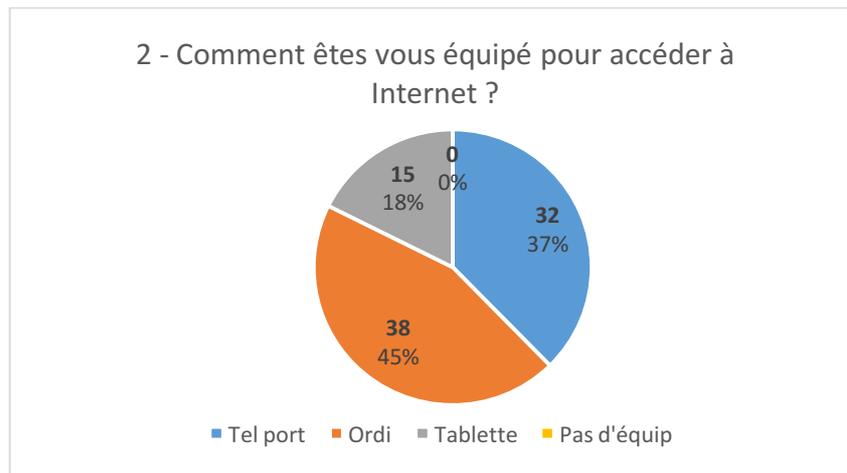
Sur un total de 43 personnes



**Figure 3 : Accès Internet**

Pour mener notre étude, nous pouvons partir du postulat que l'accès Internet donc à l'ENT n'est pas un frein, nous verrons plus loin que les résultats « élèves » confirment cette réponse, puisque 98% des parents interrogés déclarent avoir un accès facile à Internet.

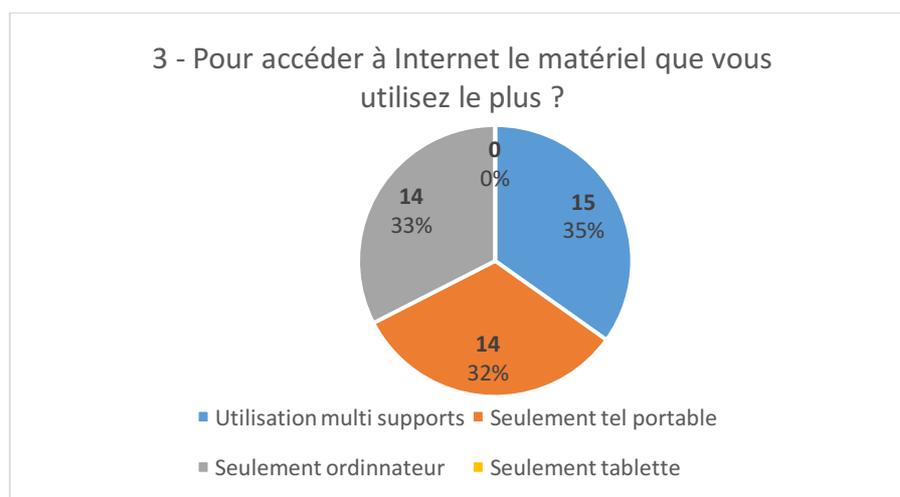
Sur un total de 43 personnes



**Figure 4 : Type d'équipement possédé**

Pour cette question à choix multiple, nous précisons ici que, parmi les 43 personnes, 4 ont déclaré n'avoir que le téléphone portable et 10 personnes n'avoir que l'ordinateur pour accéder à Internet ce qui correspond à 33%, soit 14 personnes, contre 67%, soit 29 personnes qui déclarent posséder plusieurs équipements. L'ensemble des parents possède un équipement qui permet l'accès à l'ENT, les équipements les plus fréquents sont l'ordinateur (45%, 38 personnes sur 43) et le téléphone portable (37%, 32 personnes sur 43).

Sur un total de 43 personnes

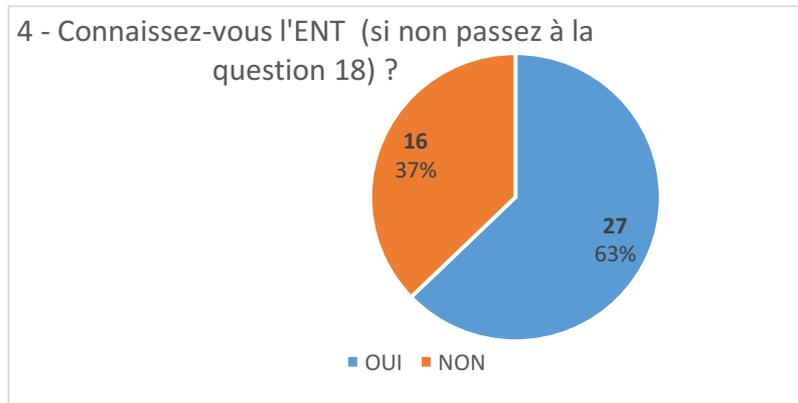


**Figure 5 : Type d'équipement utilisé**

Les parents utilisent le plus fréquemment le téléphone portable et l'ordinateur, parfois les deux lorsqu'ils possèdent les deux équipements mais jamais la tablette.

### 2.3.1.3 Les questions en relation avec la maîtrise et le type d'utilisation de l'ENT

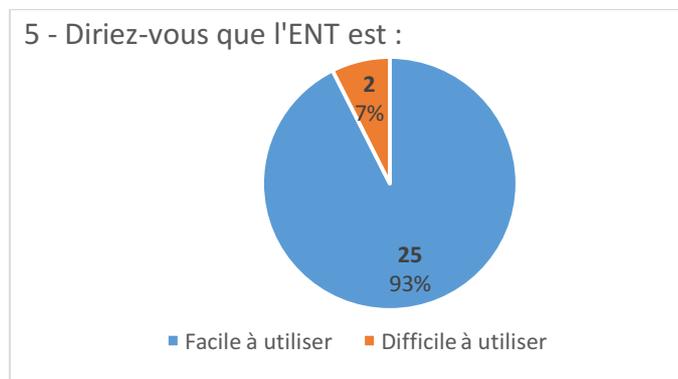
Sur un total de 43 personnes



**Figure 6 : Connaissance de l'ENT**

Plus de la moitié des parents (63% soit 27 personnes sur 43) déclarent connaître l'ENT, sachant que connaître l'ENT, ne veut pas dire l'utiliser. En revanche plus d'un tiers des parents déclarent ne pas connaître l'ENT (37%, 16 personnes), ils ne pouvaient donc pas répondre aux questions suivantes. Nous les retrouverons donc en fin de questionnaire sur les questions relatives aux relations avec les enseignants. Nous ne pouvons pas écarter l'idée que la méconnaissance annoncée, est peut-être due tout simplement à un problème de vocabulaire. Ces parents connaissent peut-être l'ENT mais peut-être pas sous cette dénomination. Quoi qu'il en soit, la suite des résultats portera donc sur les 27 parents ayant déclaré connaître l'ENT.

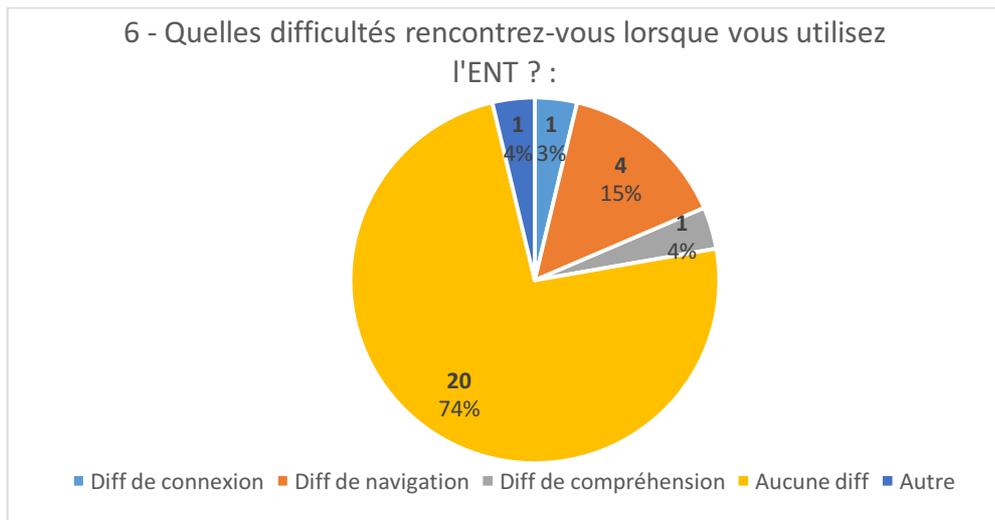
Sur un total de 27 personnes



**Figure 7 : Aisance avec l'outil**

93% des parents qui ont déclaré connaître l'ENT, l'utilisent avec facilité. Nous verrons plus loin que 70% des élèves (30 élèves sur 43) font la même déclaration.

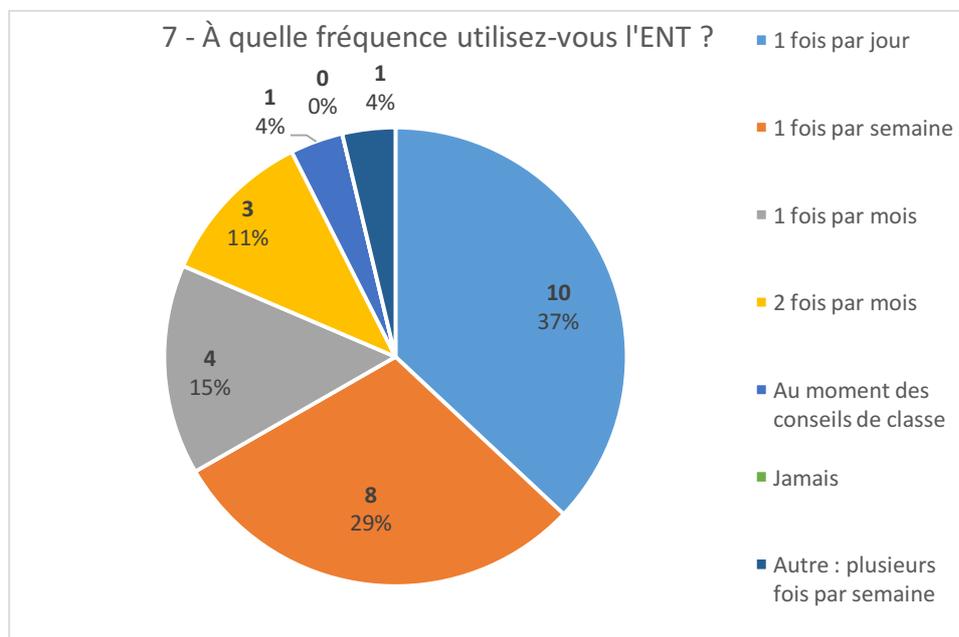
Sur un total de 27 personnes



**Figure 8 : Les difficultés posées par l'outil**

Si 93% des parents pensent que l'ENT est facile à utiliser et que 74% d'entre eux ne rencontre aucune difficulté, 15% (4 personnes sur 27) rencontre des difficultés de navigation ce qui pourrait révéler, à la marge, un problème d'ergonomie du support.

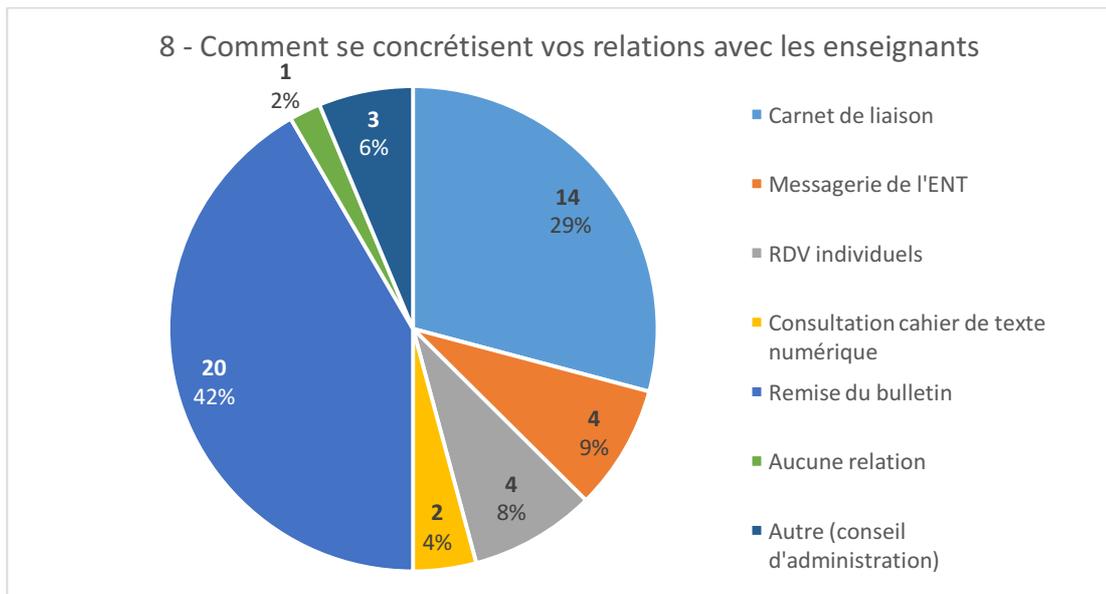
Sur un total de 27 personnes



**Figure 9 : Fréquence d'utilisation**

27 personnes sur 43 connaissent et utilisent l'ENT à des fréquences variables. Plus de la moitié utilisent l'ENT entre 1 fois par jour et 1 fois par semaine et l'autre moitié entre 1 et 2 fois par mois. On peut donc noter que les parents utilisent régulièrement l'ENT.

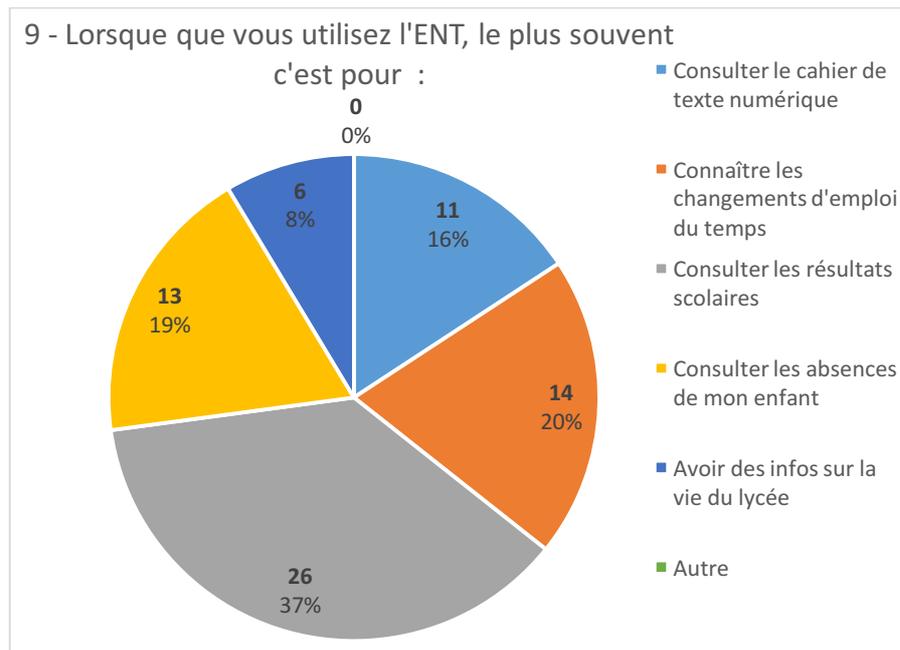
Sur un total de 27 personnes



**Figure 10 : Le type de relations avec les enseignants**

Cette question offrait la possibilité de cocher plusieurs réponses. Ainsi, 14 personnes ont coché **une seule réponse** parmi les 7 possibilités : 3 personnes ont coché « **Le carnet de liaison** », 10 personnes la « **Remise du bulletin** » de résultats trimestriels et 1 personne la réponse « Autre » tout en précisant « le conseil d'administration ». Parmi les 13 autres personnes qui ont fait le choix de cocher plusieurs réponses, 12 ont coché le « Carnet de liaison » et la « Remise de bulletin trimestriel ». Ainsi, nous pouvons constater que ce qui concrétise le plus la relation des parents avec les enseignants se traduit par les échanges via le carnet de liaison et la réunion parents/professeurs pour la remise des bulletins trimestriels. Seule 6 personnes ont évoqué l'ENT comme moyen relationnel. Donc l'ENT, n'est pas le moyen qui permet de rendre concrètes les relations parents/enseignants.

Sur un total de 27 personnes

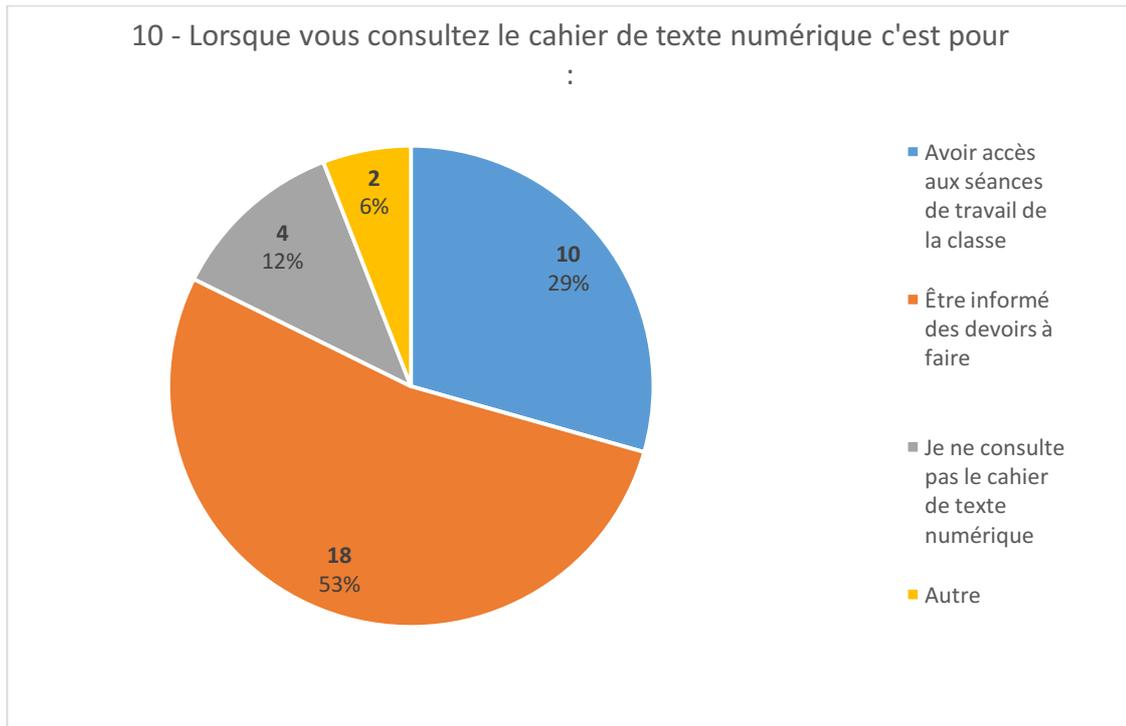


**Figure 11 : Quelle utilisation de l'ENT**

Pour cette question à choix multiple, on peut noter que les parents consultent toutes les informations qui sont mises à leur disposition via l'ENT et qui concernent directement leurs enfants.

La réponse « Consulter les résultats scolaires » apparaît 26 fois sur 27 personnes, soit 37% de réponses en faveur de ce choix. Ainsi, lorsque les parents utilisent l'ENT, c'est le plus souvent, pour consulter les résultats de leurs enfants. En revanche, avoir des informations sur la vie du lycée, les intéresse assez peu (8%). Ainsi, l'ENT est pour les parents un moyen de surveillance des résultats scolaires de leurs enfants.

Sur un total de 27 personnes



**Figure 12 : Utilisation du cahier de texte numérique**

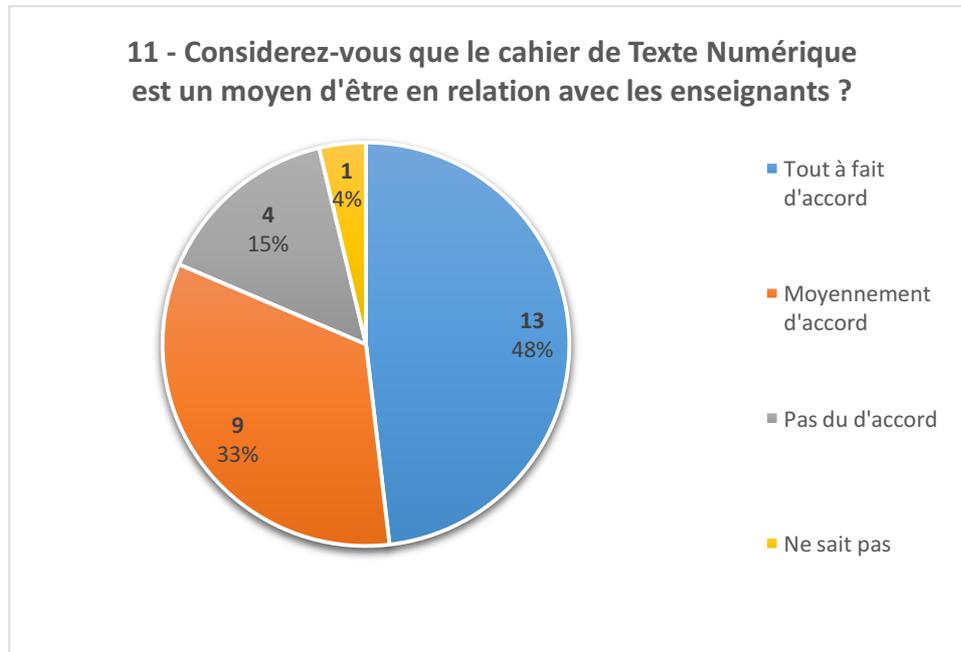
À cette question à choix multiple, les réponses qui apparaissent le plus souvent, concernent la consultation des devoirs à faire (53%, soit 18 fois sur 27 personnes), puis vient la consultation des séances de travail réalisées en classe (29%, soit 10 fois sur 27 personnes) enfin seulement 12%, soit 4 personnes ne le consultent pas.

Nous précisons que seulement 8 personnes ont coché plusieurs réponses et 19 personnes ont coché comme seule réponse « être informé des devoirs à faire ».

Il y a donc un suivi de la scolarité des enfants via le cahier de texte numérique. Non pas pour être informé des séances de travail de classe mais surtout afin de pouvoir suivre les devoirs à faire. Pour rappel, les enseignants ont pour obligation de tenir à jour le cahier de texte numérique, en particulier pour consigner les séances de travail réalisées en classe.

#### 2.3.1.4 Les questions sur la relation parents enseignants et ENT

Sur un total de 27 personnes



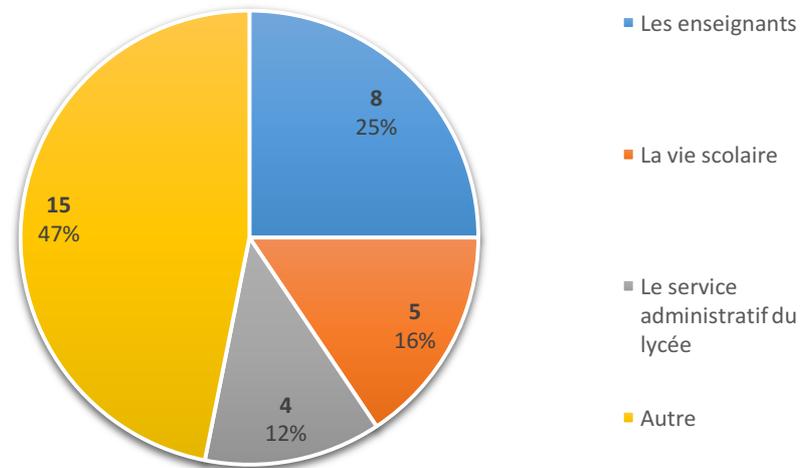
**Figure 13 : Perception du cahier de texte numérique**

Ici, nous pouvons voir que les parents perçoivent le cahier de texte numérique comme un moyen d'être en relation avec les enseignants (13 parents sur les 27 sont « tout à fait d'accord » soit 48%) et même s'ils ne sont pas tous totalement convaincu (9 personnes sur 27 sont « moyennement d'accord » soit 33%), seulement 4 personnes sur 27 ne sont pas du tout d'accord avec cette affirmation (15%).

Si l'on se réfère à la question précédente n°10, nous pouvons supposer que d'avoir la possibilité d'avoir un accès direct aux devoirs à faire sans en passer par leurs enfants pour en prendre connaissance, est un moyen pour les parents d'être en relation avec les enseignants et donc d'être dans une forme de collaboration pour accompagner leurs enfants.

Sur un total de 27 personnes

**12 - Lorsque vous utilisez la messagerie ENT c'est pour contacter :**



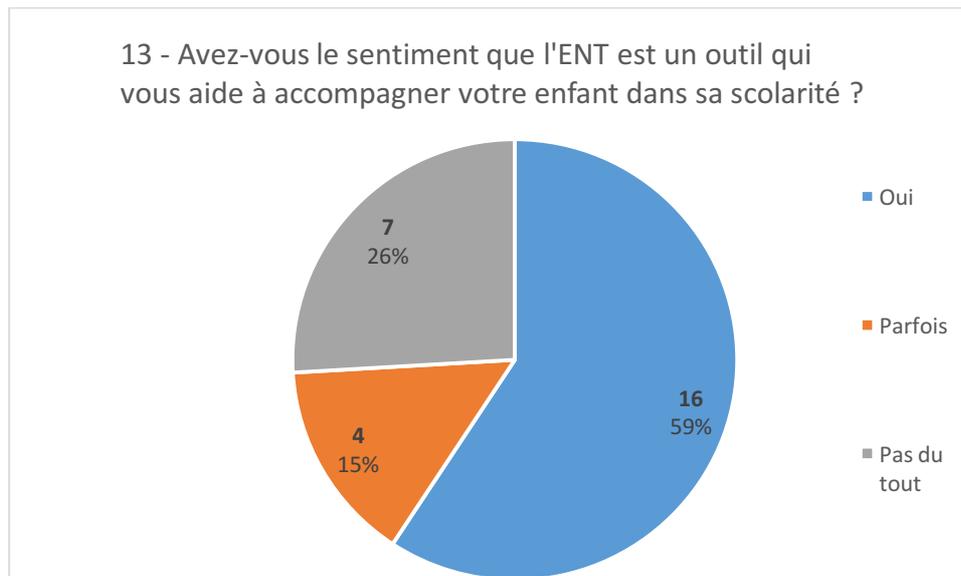
**Figure 14 : Utilisation de la messagerie ENT**

Cette question offrait la possibilité de cocher plusieurs réponses. Ainsi sur 27 personnes, nous pouvons voir que 15 ont coché uniquement la réponse « Autre ». 4 d'entre elles ont précisé : « ne l'utilise pas ».

Parmi les 12 autres personnes, il y en a 8 qui ont coché la réponse « pour contacter les enseignants ».

Par ailleurs, rappelons que la question 8 « Comment se concrétisent vos relations avec les enseignants », fait apparaître que 4 personnes sur 27 utilisent la messagerie de l'ENT dans leur relation aux enseignants. Donc peu de parents utilisent la messagerie mais lorsqu'ils l'utilisent c'est le plus fréquemment pour contacter les enseignants.

Sur un total de 27 personnes



**Figure 15 : ENT et accompagnement des enfants**

La majorité des parents soit 59% (16 personnes) considère l'ENT comme un outil d'aide à l'accompagnement de leurs enfants dans leur scolarité mais 26% (7 personnes) ont un avis contraire.

**14 - Expliquez en quelques mots comment cela vous aide à accompagner votre enfant (RÉPONSE LIBRE) :**

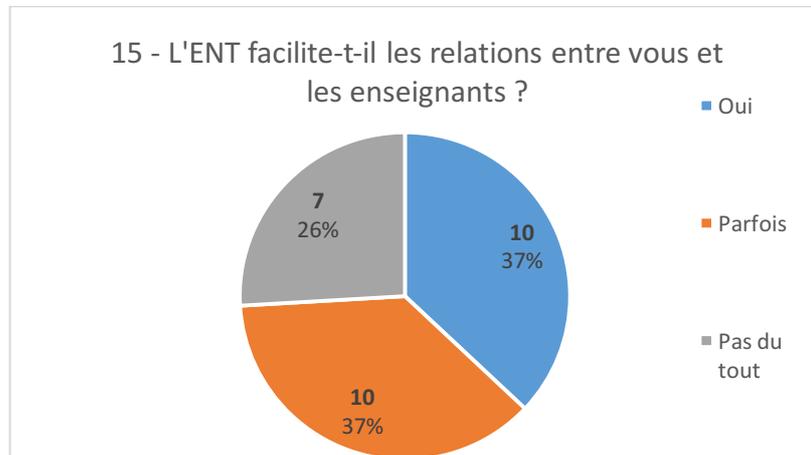
Sur 27 personnes, 14 n'ont pas apporté d'explication à leur réponse dont les 7 personnes qui ont répondu « Pas du tout » à la question.

Parmi les 13 personnes qui ont apporté des explications, **6** déclarent que l'ENT les aide à accompagner leurs enfants dans leur scolarité en leur permettant de **consulter les résultats scolaires**, **5** en consultant les **devoirs à faire** et **4** en ayant la possibilité de voir **les absences, les retards**. Cela se traduit par des explications comme « voir les notes et le travail à faire », « Pour connaître ses notes, ses absences, retards et les absences des professeurs », « on peut le surveiller dans ses devoirs et consulter sa progression via les notes ». Un parent a répondu « Cela me permet de le remotiver lorsque que cela est nécessaire, et à le conseiller si besoin » (cf. Annexe 4 p. 122).

Ainsi, une majorité de parents envisage l'ENT comme un moyen d'accompagner leurs enfants mais on peut voir que cela se concrétise essentiellement, sous la forme d'une surveillance (absences, retards, résultats, devoirs), alors que l'accompagnement, comme

le soutien moral, le conseil, n'est évoqué qu'une seule fois, ce qui ne veut pas dire que les parents ne le font pas par ailleurs.

Sur un total de 27 personnes



**Figure 16 : ENT et relation avec les enseignants**

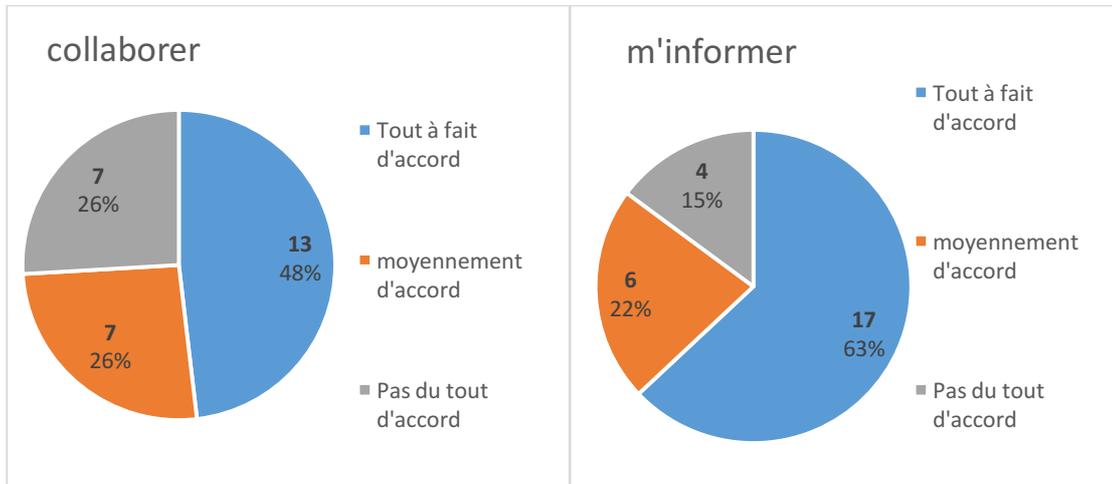
Sur cette question, les avis sont assez partagés, puisque nous pouvons voir que les réponses sont réparties en trois tiers presque équivalents. Avec une majorité orientée vers un avis positif. En effet 37% répondent franchement « *oui* » et 37% sont un peu plus réservés et répondent « *parfois* », alors que 26% répondent « *pas du tout* ».

### **16 – Pourquoi ?**

Seules 9 personnes ont répondu à cette question. Parmi elles, il y en a 4 qui avaient répondu « *oui* » à la question 15. Sur ces 4 personnes, 3 expliquent que c'est « un moyen de contact direct et rapide » mais un parent dit aussi recevoir « rarement des messages ». Parmi les 7 parents qui ont répondu « *pas du tout* » à la question 15, 1 explique que : « il est difficile de contacter les enseignants » et un autre « Un ordinateur ne peut pas remplacer un face à face humain » (cf. Annexe 5 p.124). Ainsi, les parents expriment le fait que si l'ENT peut faciliter les relations avec les enseignants, cela est conditionné par le fait que ces derniers l'utilisent de leur côté et que quoi qu'il en soit, la relation directe est tout de même irremplaçable.

Sur un total de 27 personnes

**17 - L'ENT vous permet dans votre relation avec les enseignants de :**



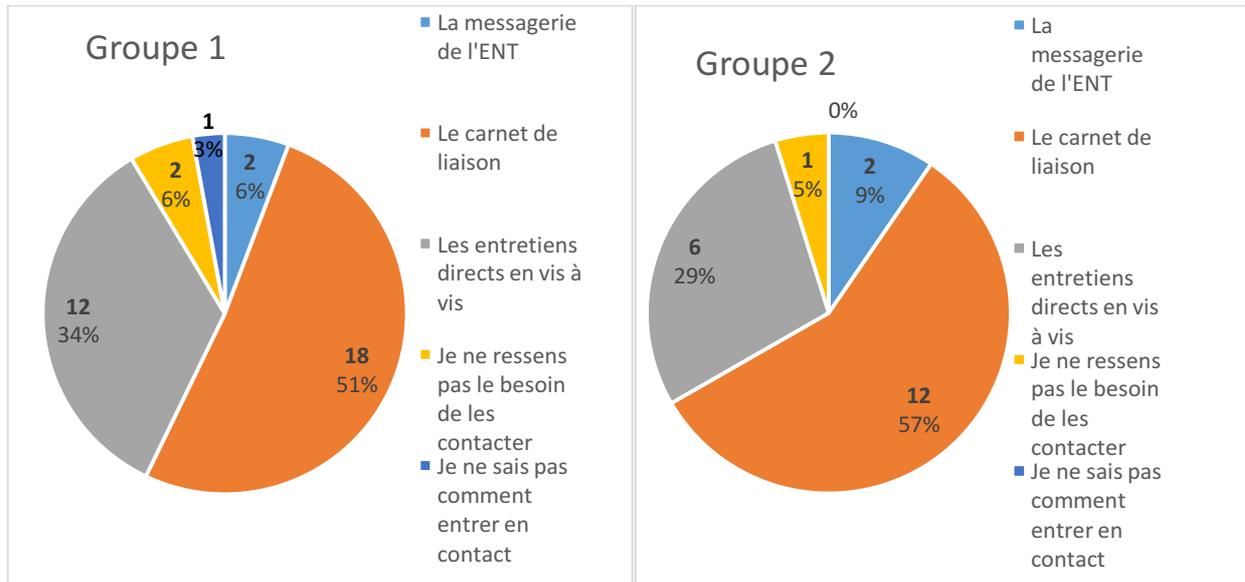
**Figure 17 : ENT et relation avec les enseignants**

Les parents perçoivent l'ENT comme étant un moyen de s'informer (63%) et moins de collaborer (48%). D'ailleurs, la part des personnes n'étant « pas du tout d'accord » sur la collaboration, est plus forte (26%) contre (15%) pour l'information.

Sur ce point, nous le verrons plus loin, les enseignants rejoignent l'avis des parents.

Sur un total de 27 personnes groupe 1\* et 16 personnes groupe 2\* = 43 personnes

### 18 - Pour les contacts avec les enseignants vous préférez



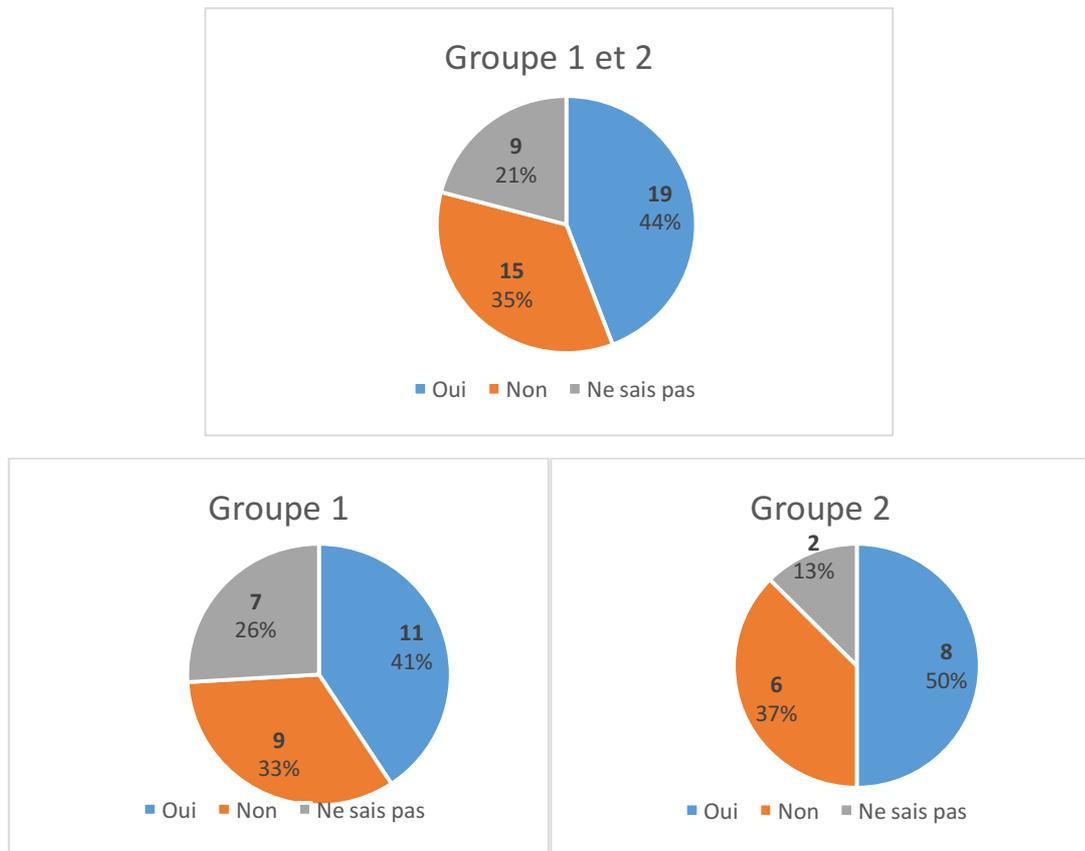
**Figure 18 : ENT et relation avec les enseignants**

Pour cette question à choix multiples, lorsque l'on compare le groupe de personnes déclarant connaître l'ENT du lycée et le groupe déclarant ne pas le connaître, on peut voir, tout d'abord, que les parents préfèrent en majorité utiliser le carnet de liaison (18 personnes sur 27 dans le groupe 1 soit 51% ; 12 personnes sur 16 dans le groupe 2 soit 57%) pour contacter les enseignants. Puis les parents dans les deux groupes préfèrent comme autre mode de contact la rencontre en face à face (12 personnes sur 27 groupe 1, soit 34% ; 6 personnes sur 16 groupe 2, soit 29%). Enfin, le contact via la messagerie de l'ENT est choisi de façon marginale (2 personnes sur 27 groupe 1, soit 6% ; 2 personnes sur 16 groupe 2, soit 9%). Ainsi dans tous les cas lorsque les parents ont le choix, ils préfèrent utiliser des moyens de contact qu'ils utilisent depuis de longues années en milieu scolaire. Par ailleurs, nous remarquons que peu ou pas de parents se trouvent démunis quant aux moyens de prendre contact avec les enseignants : 1 personne sur 27 groupe 1 et 0 personne sur 16 groupe 2 ont répondu « je ne sais pas comment entrer en contact ».

\*Le groupe 1 correspond aux 27 personnes ayant répondu « oui » à la question 4 « Connaissez-vous l'ENT du lycée ? » ; le groupe 2 correspond aux 16 personnes ayant répondu « non » à cette même question.

Sur un total de 43 personnes

### 19 - Souhaiteriez-vous rencontrer physiquement plus souvent les enseignants



**Figure 19 : ENT et relation avec les enseignants**

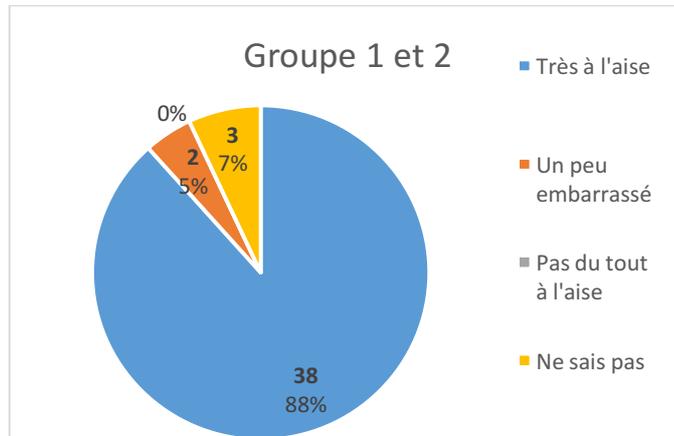
Nous pouvons voir ici, que les parents n'expriment pas tous le souhait de rencontrer physiquement plus souvent les enseignants (44% de « oui » soit 19 personnes sur 43). Cette demande est plus forte pour les parents qui ne connaissent pas l'ENT (50% dans le groupe 2, contre 41% dans le groupe 1). Ces résultats sont cohérents avec les résultats précédents, c'est à dire qu'ils apprécient de pouvoir rencontrer les enseignants mais ils sont un peu moins de la moitié à souhaiter une augmentation des relations en vis à vis.

---

\*Le groupe 1 correspond aux 27 personnes ayant répondu « oui » à la question 4 « Connaissez-vous l'ENT du lycée ? » ; le groupe 2 correspond aux 16 personnes ayant répondu « non » à cette même question.

Sur un total de 43 personnes

**20 - Si vous devez échanger avec les enseignants vous vous sentez :**

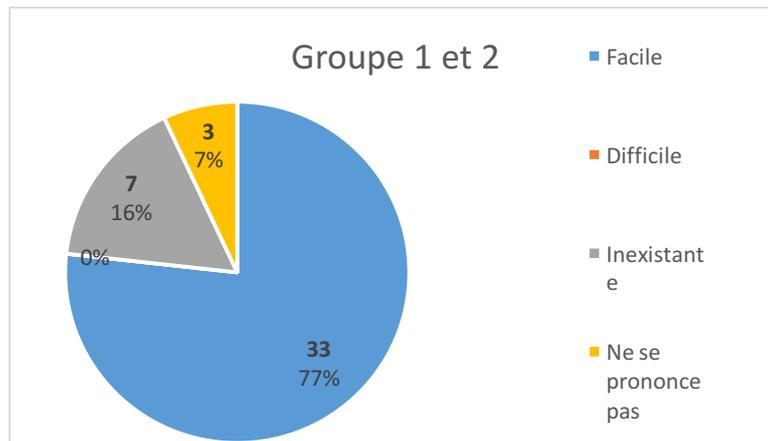


**Figure 20 : ENT et relation avec les enseignants**

Cette question nous permet de vérifier que les parents dans leur grande majorité (88%), 38 personnes n'ont pas de réticence et se sentent plutôt à l'aise lorsqu'ils doivent échanger avec les enseignants. Nous avons d'ailleurs pu voir ci-dessus qu'ils émettent le souhait de les rencontrer plus souvent.

Sur un total de 43 personnes

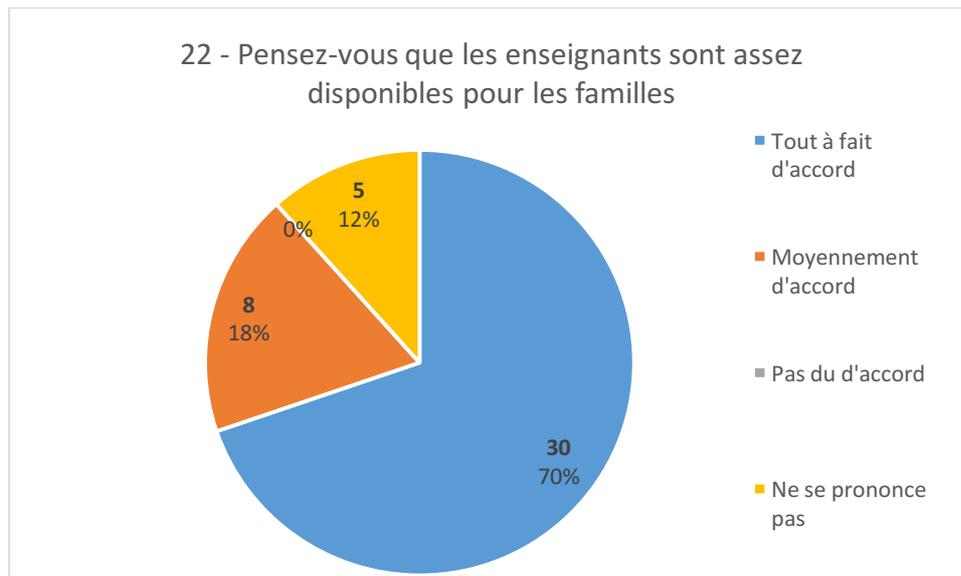
**21 - Diriez-vous que la relation entre vous et les enseignants est :**



**Figure 21 : ENT et relation avec les enseignants**

Pour l'ensemble des parents, la relation avec les enseignants est plutôt facile (77%, soit 33 personnes sur 43) et rarement inexistante (16%, soit 7 personnes sur 43) mais jamais difficile 0%. On peut donc penser que les parents sont plutôt satisfaits de la relation qu'ils ont avec les enseignants. Nous verrons ci-après que les commentaires confirment ces chiffres.

Sur un total de 43 personnes



**Figure 22 : ENT et relation avec les enseignants**

Cette dernière question ne portait pas directement sur l'ENT mais nous indique que à 70% les parents sont satisfaits de la disponibilité des enseignants (30 parents sur 43).

#### 2.3.1.5 Les commentaires en fin de questionnaire

- **Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire ou une précision sur l'ENT du lycée et/ou sur votre relation avec les enseignants.**

Ici seuls 4 parents ont apporté des précisions ou des commentaires. Ces derniers portent essentiellement sur la qualité de la relation avec les enseignants : « Très bien », « Je pense que la relation avec les enseignants peut être facile dès lors qu'on en a besoin [...] ».

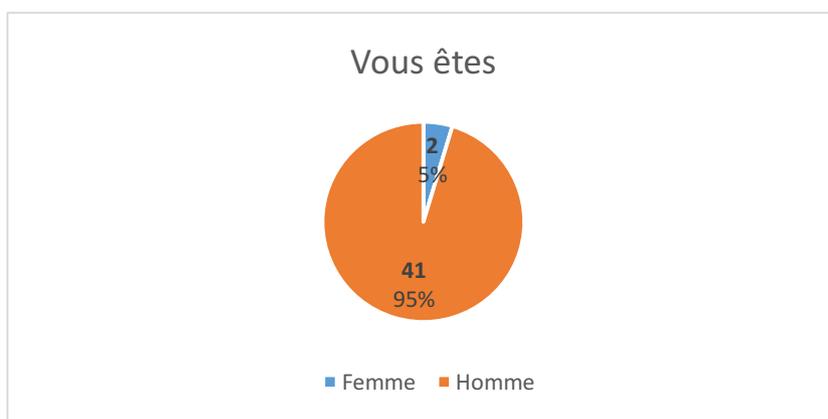
Ces commentaires positifs (cf. Annexe 6 p. 125) nous indiquent que les parents sont satisfaits des relations qu'ils entretiennent avec les professeurs. Un parent exprime le fait que les enseignants sont accessibles et disponibles, si nécessaire.

## 2.3.2 Les résultats des questionnaires Élèves

Les élèves interrogés se répartissent dans les classes allant de la 3<sup>ème</sup> prépa-métiers à la Terminale Bac Professionnels, en passant par la classe de CAP 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> année. Une seule classe de chaque niveau a répondu au questionnaire excepté les classes de 1<sup>ère</sup> Bac Pro et CAP 2<sup>ème</sup> année qui n'ont pas été questionnées, les élèves étant en stage dans cette période.

### 2.3.2.1 Les informations personnelles à partir des questionnaires élèves.

Sur un total de 43 personnes

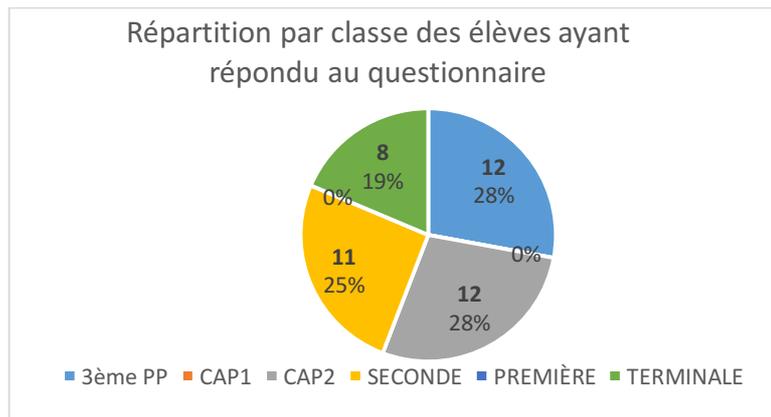


**Figure 23 : Les informations personnelles**

Le lycée, propose un enseignement professionnel dans les métiers de la menuiserie bois, aluminium et verre, et dans la métallerie d'une part et des enseignements en gestion et administration d'autre part. Seule la première catégorie d'élèves a été interrogé ce qui explique que le public est presque à majorité masculin.

L'âge moyen des élèves est de 16 ans (14 ans pour les plus jeunes, 19 ans pour les plus âgés).

Sur un total de 43 personnes

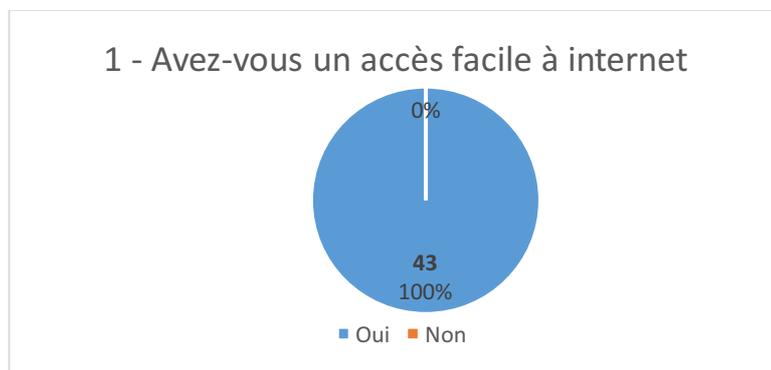


**Figure 24 : Les informations personnelles**

Ce panel nous a permis de consulter des élèves nouvellement arrivés dans l'établissement mais aussi des élèves qui y sont scolarisés depuis plusieurs années.

### 2.3.2.2 Les informations sur l'équipement informatique des élèves

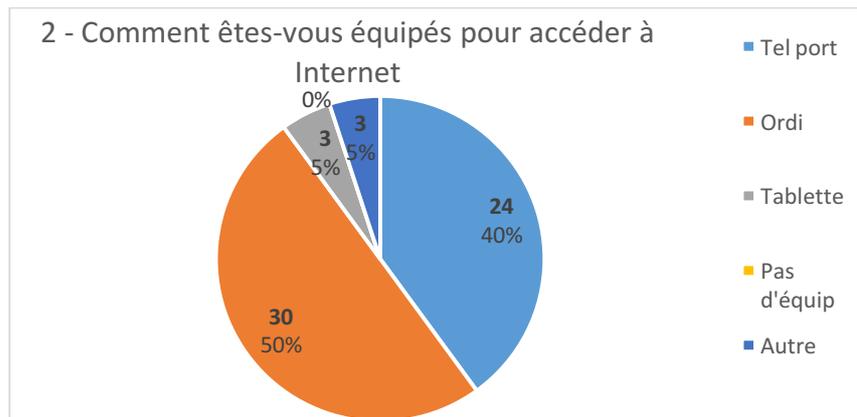
Sur un total de 43 personnes



**Figure 25 : Accès Internet**

Les familles (parents et enfants) déclarent d'un commun accord (cf. figure 3 p. 35) avoir un accès facile à internet. Les personnes interrogées ne sont pas concernées par la fracture numérique. Mais nous devons garder à l'esprit que même si l'accès Internet est facile, l'utilisation du numérique peut ne pas l'être.

Sur un total de 43 personnes

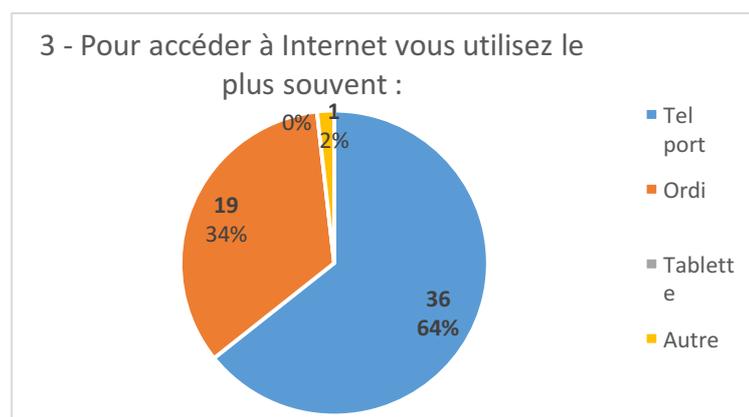


**Figure 26 : Les informations sur l'équipement**

À cette question à choix multiple, les élèves déclarent tous avoir accès à un équipement permettant d'accéder à Internet. Sur 43 élèves interrogés, 30 ont au moins un ordinateur et un téléphone portable et seulement 12 élèves n'ont que le téléphone portable.

Si l'on compare ses résultats à ceux des parents (figure 4 p. 36), les résultats sont assez proches. Ce qui nous semble intéressant à retenir c'est le fait que tous les élèves questionnés ont un équipement du type informatique qui leur permet si nécessaire d'avoir accès à l'ENT. Plus de la moitié d'entre eux ont un ordinateur (plus confortable à utiliser qu'un téléphone) qui leur permet, le cas échéant, de pouvoir travailler à distance et de pouvoir échanger des documents via l'ENT.

Sur un total de 43 personnes

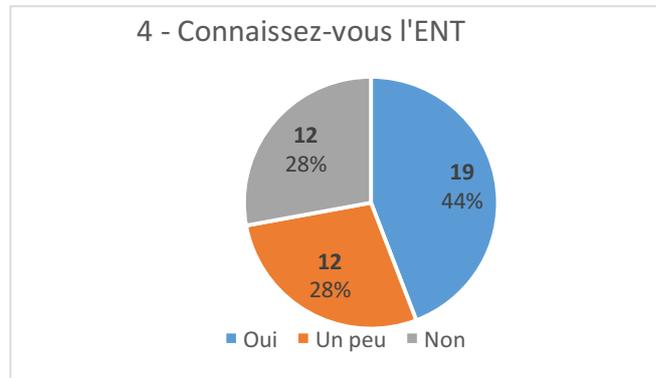


**Figure 27 : Les informations sur l'équipement**

Le matériel le plus souvent utilisé est le téléphone portable. Sachant que 24 personnes sur les 43 interrogées utilisent exclusivement ce support et 13 exclusivement l'ordinateur. 13 personnes utilisent les deux supports et aucune personne n'utilise la Tablette.

### 2.3.2.3 Les questions en relation avec la maîtrise et le type d'utilisation de l'ENT

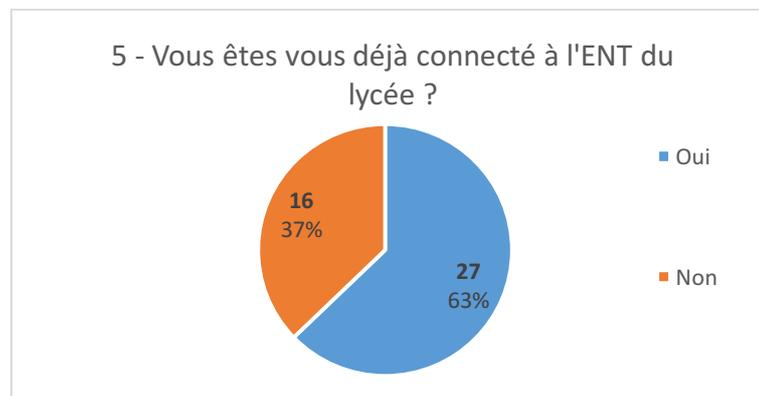
Sur un total de 43 personnes



**Figure 28 : Les informations sur l'ENT**

Les réponses des parents sur ce point (cf. figure 6 p.37) sont assez proche de celles des enfants puisqu'à la même question les parents ont répondu « oui » à 63% et « non » à 37%, sachant que la réponse « un peu » ne leur était pas proposé. On peut donc dire que parents comme élèves connaissent l'ENT, au moins de nom. Ce point nous semble important à connaître lorsque nous aborderons leur utilisation de l'ENT.

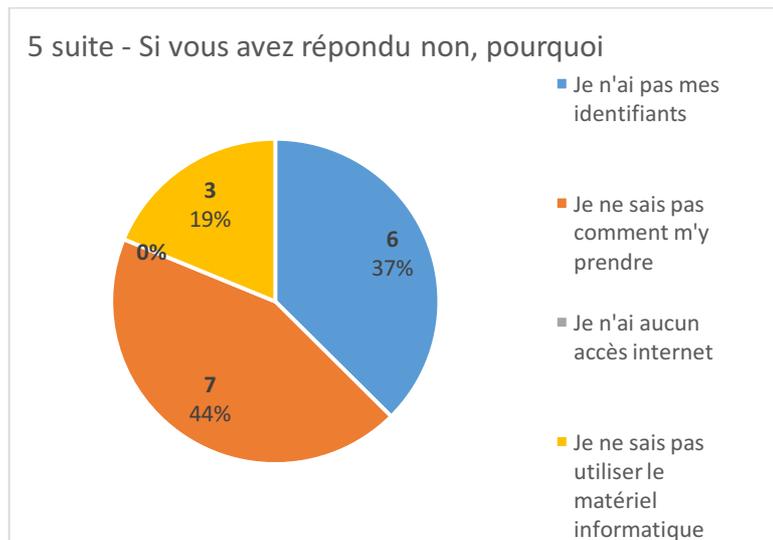
Sur un total de 43 personnes



**Figure 29 : Les informations sur l'ENT**

Le chiffre de 63% (soit 27 personnes sur 43), nous indique qu'une part importante des élèves s'est connecté au moins une fois à l'ENT. Le fait que 12 personnes aient déclaré ne pas connaître l'ENT et que 16 personnes disent ne s'être jamais connecté, nous indique que le fait de connaître l'existence de l'ENT n'induit pas nécessairement une utilisation de ce dernier. On peut ainsi se demander si cette non utilisation de l'outil est due à un simple désintérêt, ou à une difficulté quant à son utilisation.

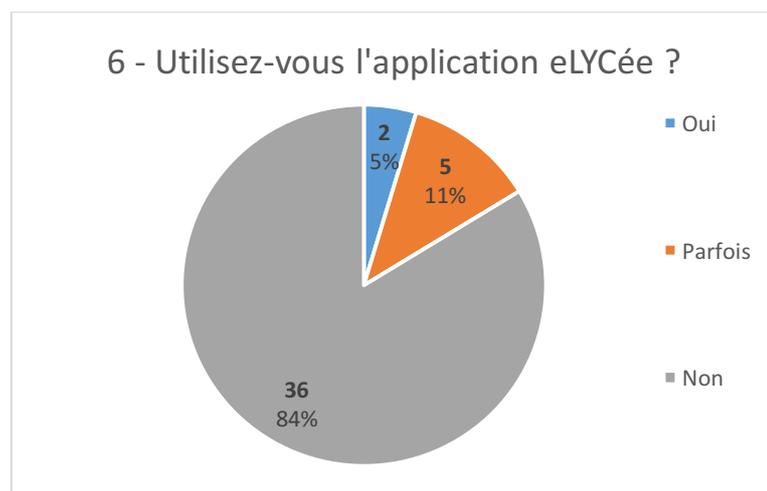
Sur un total de 16 personnes



**Figure 30 : Les informations sur l'ENT**

On peut voir ici, que la réponse la plus fréquente sur la non utilisation de l'ENT s'explique par une méconnaissance de l'outil, puisque 44% (7 élèves sur 16) disent « Je ne sais pas comment m'y prendre ». Pourtant en début d'année tous les élèves ont eu une séance de formation sur l'ENT. Il est à noter que 3 élèves (19%) disent ne pas savoir utiliser le matériel informatique, ce qui représente un réel frein à l'utilisation de l'ENT.

Sur un total de 43 personnes



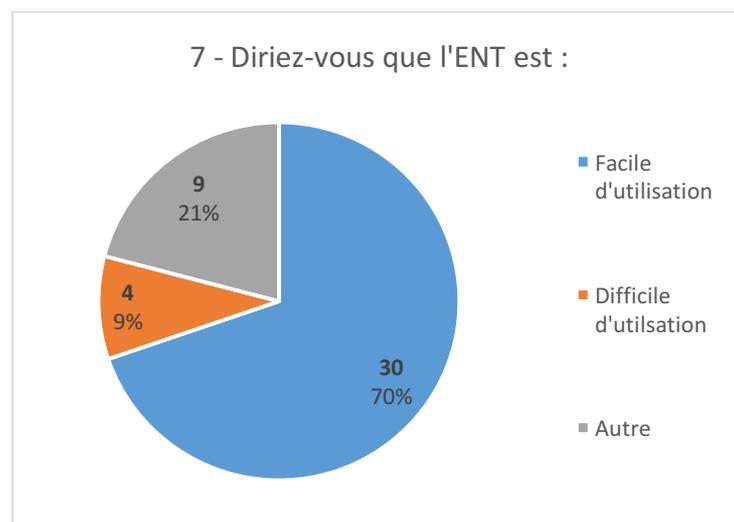
**Figure 31 : Les informations sur l'ENT**

Alors que les élèves utilisent en majorité leur téléphone mobile, très peu d'entre eux utilisent l'application mobile mise à leur disposition et qui pourtant simplifie l'accès à l'ENT. Rappelons que 63% des élèves ( 27 élèves sur 43) se sont connectés au moins une

fois à l'ENT (voir fig. 29 p.54) et qu'ils utilisent à 64% leur téléphone pour se connecter à Internet (voir fig. 27, p.53).

À ce sujet Franck, l'élève avec lequel nous avons eu un entretien, nous a expliqué que l'application eLYCée prenait trop d'espace dans son téléphone « je l'ai effacée parce que ça me prenait un peu d'espace, et mais du coup quand je veux aller sur eLYCée, je vais dans Google [...], je clique directement sur eLYCée et ça me mène directement sur la page. ». (Cf. Annexe 24, p.147).

Sur un total de 43 personnes



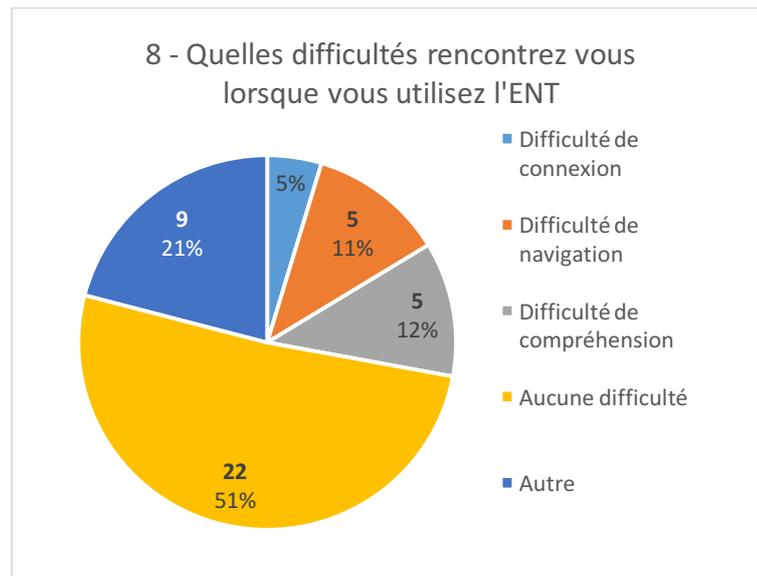
**Figure 32 : Les informations sur l'ENT**

70% élèves, soit 30 sur 43 pensent que l'ENT est facile à utiliser. 21% soit 9 élèves ont coché la réponse « autre ».

À la réponse « autre » les élèves ont précisé : « c'est inutile » (1 fois), « je ne l'utilise pas » (2 fois), « je ne sais pas l'utiliser » 1 fois. Ainsi, globalement les élèves ne semblent pas ou peu rencontrer de difficulté dans l'utilisation de l'ENT.

Lorsqu'ils ne l'utilisent pas (voir fig.30, p.55), on sait que c'est soit parce qu'ils n'ont pas ou qu'ils ont perdu leurs identifiants (6 élèves), soit parce que « ils ne savent pas comment s'y prendre (7 élèves), soit enfin parce qu'ils ne savent « pas utiliser le matériel informatique » (3 élèves).

Sur un total de 43 personnes



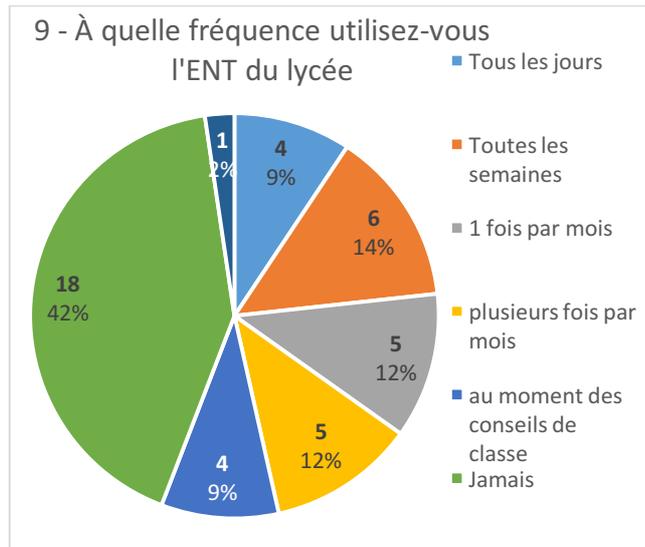
**Figure 33 : Les informations sur l'ENT**

La moitié des élèves (51% soit 22 élèves sur 43) disent n'avoir aucune difficulté pour utiliser l'ENT mais 10 à 12% déclarent avoir des difficultés dues à un problème de « connexion », de « navigation » ou de « compréhension de l'outil ».

Lorsqu'ils ont coché la réponse « Autre » les élèves ont précisé : « je ne l'utilise pas » 8 fois et, « je ne sais pas y aller » 1 fois.

Nous savons que 16 élèves ont déclaré ne s'être jamais connecté (cf. figure 29 p.54). Cette réponse est sans doute donc à modérer puisqu'ici seuls 9 élèves confirment ne pas utiliser l'ENT ou 1 élève ne pas savoir l'utiliser. On peut donc penser que parmi ces 16 élèves, certains se sont connectés au moins 1 fois mais qu'ils ne l'utilisent pas pour diverses raisons.

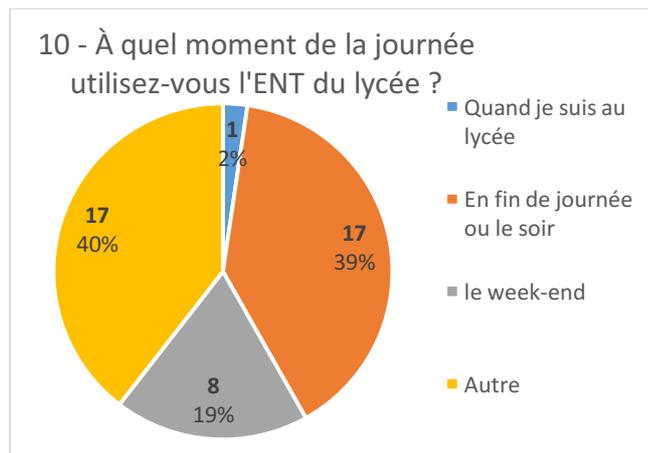
Sur un total de 43 personnes



**Figure 34 : Les informations sur l'ENT**

42% des élèves, soit 18 élèves sur 43 déclarent ne jamais se connecter à l'ENT. Ainsi, même si 70% d'entre eux (30 élèves sur 43) déclarent que l'ENT est facile d'utilisation (cf. figure 32 p.56), cela ne les incite pas pour autant à l'utiliser. Alors que les parents qui connaissent l'ENT se connectent tous régulièrement (entre 1 fois/jour, 1/semaine et 1 à 2 fois/mois), (cf. figure 9, page 38), les élèves eux ont une fréquence d'utilisation plus variée et disparate et 42% (18 élèves sur 43) disent ne jamais l'utiliser.

Sur un total de 43 personnes



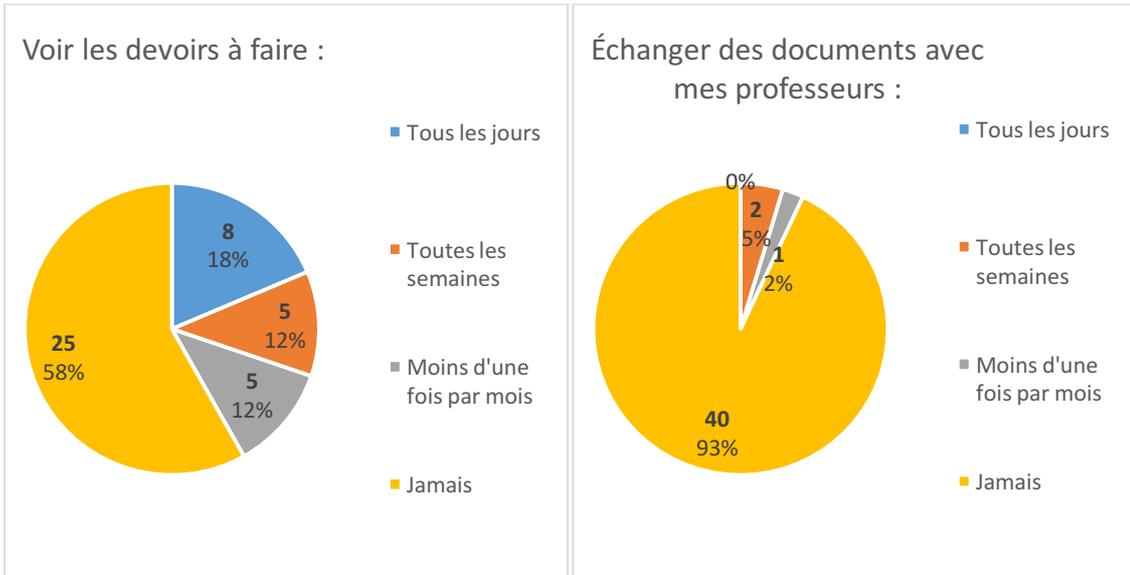
**Figure 35 : Les informations sur l'ENT**

La majorité des élèves utilisent l'ENT en fin de journée ou le soir. La réponse « Autre » correspond à « jamais » pour 16 élèves. 1 seul élève déclare utiliser l'ENT lorsqu'il est au lycée. Nous pouvons préciser ici que le règlement intérieur du Lycée, autorise l'utilisation

du portable par les élèves uniquement dans la cour et dans le hall d'entrée du bâtiment, passées ses limites il est strictement interdit.

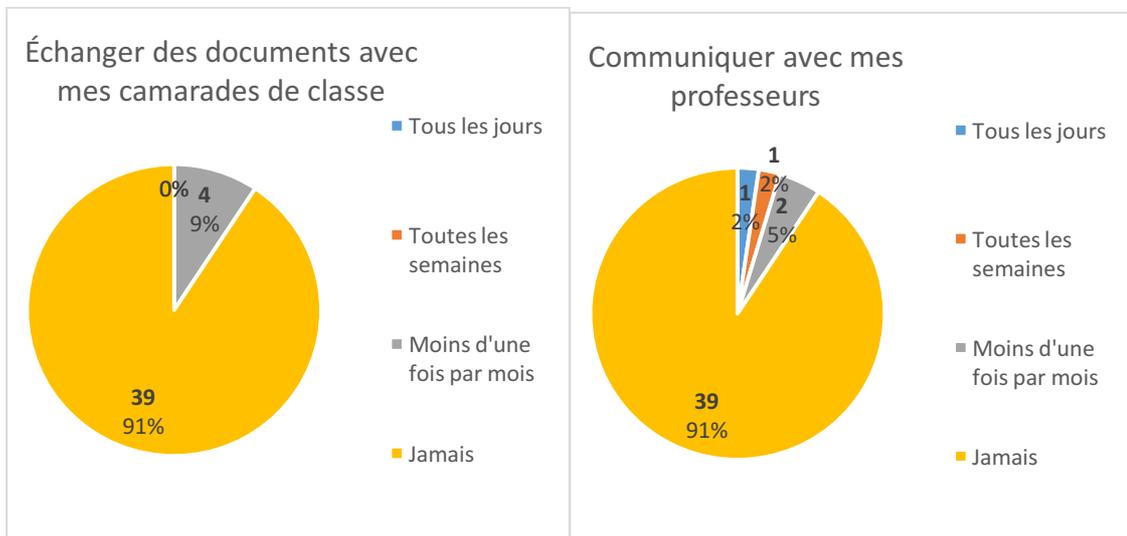
Sur un total de 43 personnes

**11 – Lorsque vous utilisez l'ENT le plus souvent c'est pour :**



**Figure 36 : Les informations sur l'utilisation de l'ENT**

**Figure 37 :**



**Figure 38 : Les informations sur sur l'utilisation de l'ENT**

**Figure 39**

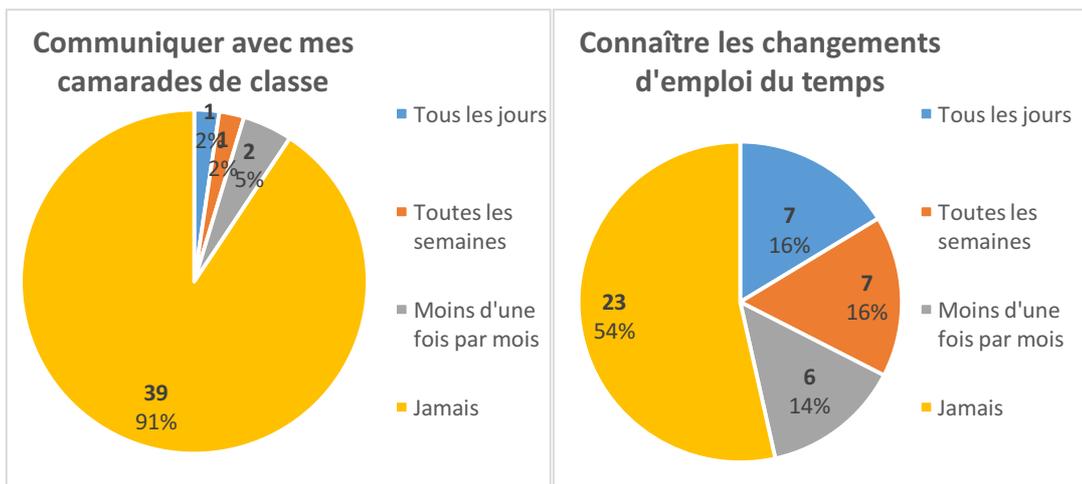


Figure 40 : Les informations sur sur l'utilisation de l'ENT

Figure 41

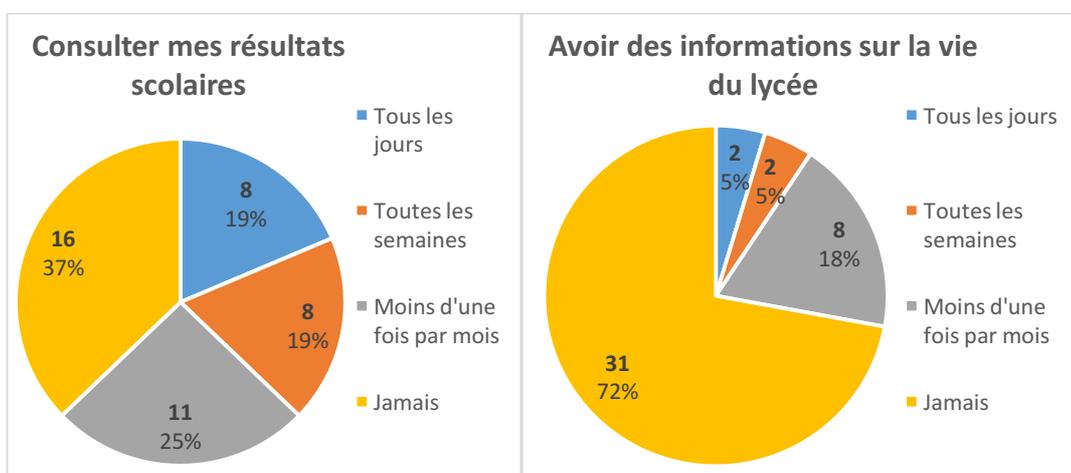


Figure 42 : Les informations sur sur l'utilisation de l'ENT

Figure 43

Nous avons vu que les parents utilisent toutes les fonctions liées à la recherche d'informations (le cahier de texte numérique, les changements d'emploi du temps, les résultats scolaires, les absences de leur enfant, les informations sur la vie du lycée), avec une petite préférence pour la consultation des résultats scolaires (cf. figure 9, p.38). Les élèves de leur côté utilisent aussi l'ENT essentiellement pour la recherche d'informations, en particulier les résultats scolaires, et quasiment jamais pour communiquer : plus de 90% n'échangent jamais de documents (fig. 37 et 38, p.59) et ne communiquent jamais avec les professeurs (91%, soit 39 à 40 élèves sur 43) (voir fig. 39, p.59). Tout comme les parents qui ne sont que 9% (4 parents sur 27) à utiliser la messagerie de l'ENT dans leur relation avec les enseignants (cf. figure 8, p. 38). Dans tous les cas, les fréquences d'utilisation par les élèves des différentes fonctionnalités de l'ENT sont variables et assez peu significatives. À ce sujet, Franck nous a expliqué qu'il consultait exclusivement les résultats (cf. Annexe 24, p. 147) « Juste pour regarder les notes », comme 68% des élèves.

Sur un total de 43 personnes (8 élèves n'ont pas répondu à cette question).

## 12 – l'ENT est un outil utile pour :

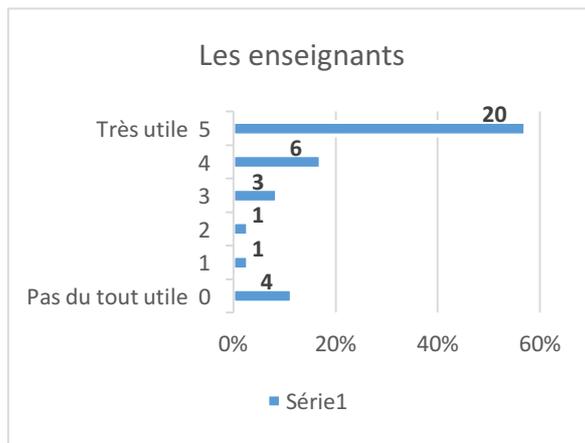


Figure 44 : Les informations sur l'ENT

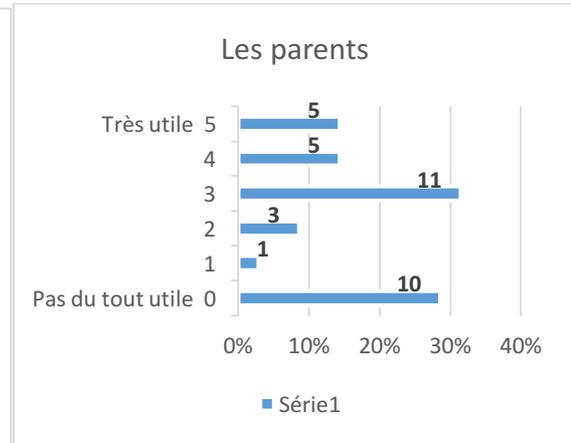


Figure 45 : Les informations sur l'ENT

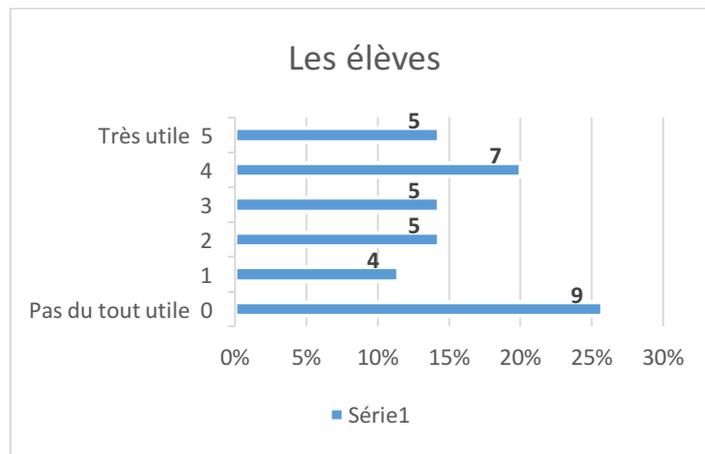
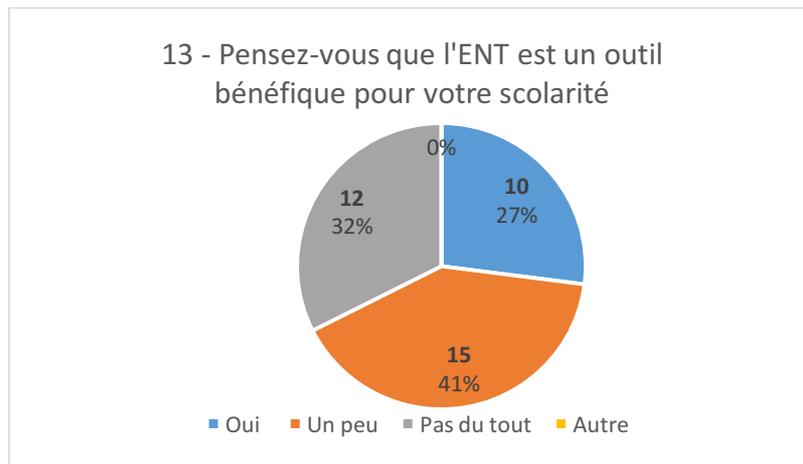


Figure 46 : Les informations sur l'ENT

Les élèves pensent à 57%, soit 20 élèves sur 43, que l'ENT est « très utile » aux enseignants, « moyennement utile » aux parents (31%) voire « pas du tout utile » (29%) et « pas du tout utile » aux élèves (26%) et « utile » à (20%). Les avis sont donc assez partagés sur l'utilité de l'ENT pour les élèves. On peut penser que les élèves perçoivent l'ENT plus comme outil dédié au corps enseignant plutôt qu'à eux même ou à leurs parents.

C'est d'ailleurs ce que nous dit Franck « c'est pour les profs » [...] parce que les profs, ils mettent tout : les absences, les punitions, les exclusions, les retards, heu... les cours et puis les devoirs » (cf. Annexe 24, p.147). Il est vrai que les enseignants manipulent l'ENT sous les yeux des élèves quotidiennement, ne serait-ce que pour remplir la feuille d'appel via le logiciel de gestion de la vie scolaire Pronote.

Sur un total de 43 personnes (6 élèves n'ont pas répondu à cette question)



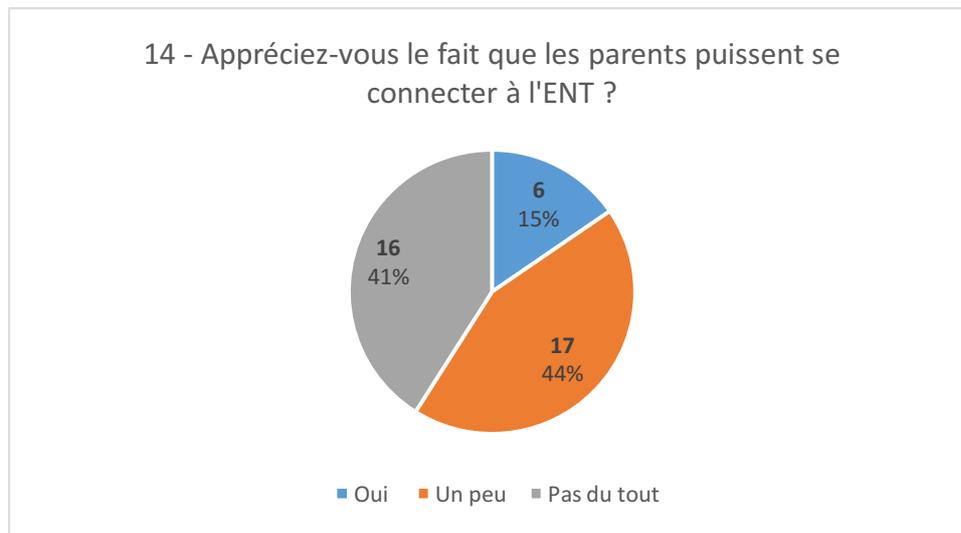
**Figure 47 : Les informations sur l'ENT**

Cette fois encore les avis sont assez partagés bien que plus d'élèves (15 sur 43) aient répondu « un peu ». Cela confirme la réponse donnée précédemment, en effet comment envisager qu'un outil puisse être bénéfique pour sa propre scolarité si l'on pense par ailleurs que ce dernier est plus utile aux enseignants que pour soi même.

À la question « Pourquoi ? » 11 élèves ne répondent pas. 8 élèves déclarent que cela leur permet de voir les notes, 6 autres que cela leur permet de voir les devoirs à faire et 6 autres que cela leur permet d'avoir des informations (cf. Annexe 7 p. 126).

#### 2.3.2.4 Les questions sur la relation que l'ENT contribue à mettre en place

Sur un total de 43 personnes (4 élèves n'ont pas répondu à la question)



**Figure 48 : ENT et relations**

Les élèves sont partagés sur cette question puisque 44% d'entre eux apprécient « un peu » que les parents puissent se connecter à l'ENT et 41% « pas du tout ». Mais on peut noter qu'ils sont seulement 15% à apprécier que cette possibilité offerte aux parents.

À la question « pourquoi » ? 19 élèves ont apporté un commentaire.

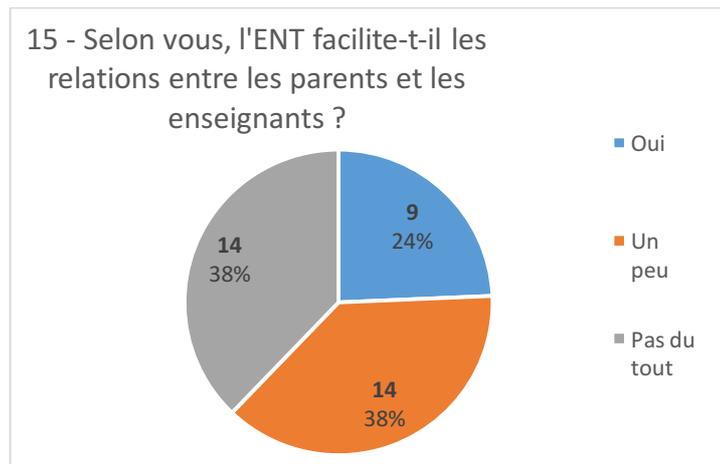
Pour les plus réticents qui ont répondu « Pas du tout », nous avons des commentaires du type « Car il nous donne l'impression d'être surveillé » ou « ça crée des engueulades en famille » ou encore « ça sert à rien, juste à voir ce qu'on fait ».

Pour les plus positifs « Comme ça mes parents peuvent savoir mes notes » ou « au moins, il voit nos notes », ou bien encore « car ils peuvent communiquer avec les professeurs ».

On constate, que la remarque qui revient le plus fréquemment porte sur la possibilité offerte aux parents d'avoir accès aux résultats scolaires. (Cf. Annexe 8 p. 128).

Lors de l'entretien Franck, nous a expliqué que l'ENT était un moyen pour les parents de savoirs si leur enfant avait des difficultés et ainsi de pouvoir intervenir sans pour autant que l'enfant en ait fait la demande « les parents vont pouvoir l'aider sans poser de question » (cf. Annexe 24, p.147).

Sur un total de 43 personnes (6 élèves n'ont pas répondu à la question)



**Figure 49 : ENT et relations ce qu'en disent les élèves**

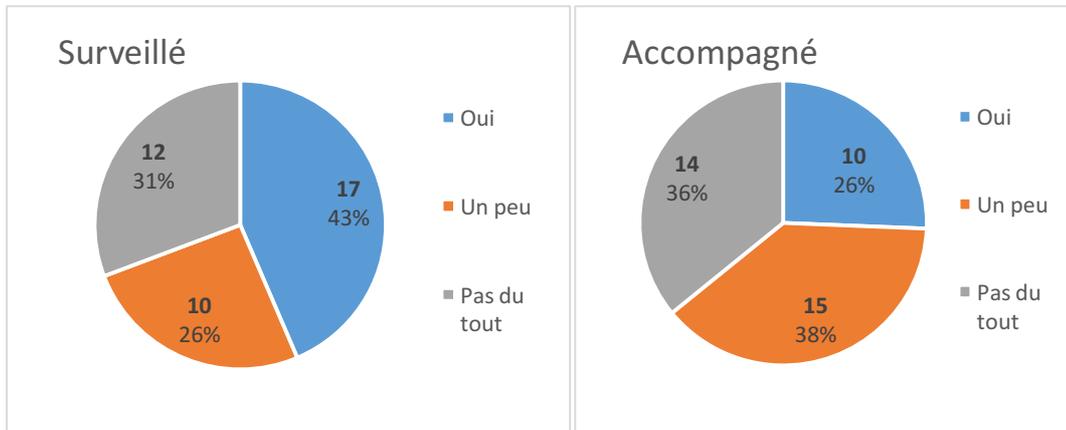
Cette question centrale pour notre recherche, divise encore une fois les élèves. Ainsi, nous avons deux tendances : 38% de « Un peu » et 38% de « Pas du tout », enfin 24% de « Oui ». Lorsqu'on se penche sur les réponses à la question complémentaire « Pourquoi », seuls 10 élèves ont apporté des précisions. Ces dernières sont souvent relatives à la communication que l'ENT permet entre les parents et les enseignants : « Ils peuvent se parler », « Ils permettent de communiquer », « ils peuvent discuter », mais aussi « aucune communication ». (Cf. Annexe 9 p. 130).

Ainsi, l'ENT est perçu avant tout comme un moyen de communication offert aux parents et au corps enseignant alors que, nous l'avons vu plus haut, les parents communiquent assez peu avec les enseignants via l'ENT. En revanche, ils sont au courant de ce qu'il se passe (résultats, devoirs, absences...) très rapidement. Ce qui peut être perçu par les élèves comme une forme de communication. Des informations sont échangées sans qu'il y ait pour autant l'instauration d'un dialogue en tant que tel.

Sur ce point, Franck nous dira : « je pense, oui, vu que y'a le système de messagerie, [...] Ils se parlent, ils s'envoient des messages » (cf. Annexe 24, p.147). Donc pour lui, la messagerie est un moyen qui facilite la relation parents-enseignants, alors qu'en réalité, nous venons de le dire, les uns et les autres l'utilisent assez peu.

Sur un total de 43 personnes (4 élèves n'ont pas répondu à la question)

**16 – Le fait que les parents puissent aller sur l'ENT, vous donne le sentiment d'être :**



**Figure 50 : ENT et relations, ce qu'en disent les élèves**

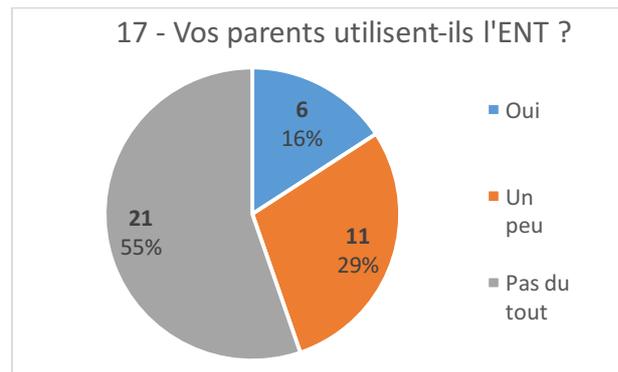
**Figure 51**

La case « Autre » a été cochée 4 fois sans aucune précision.

Les deux graphiques nous permettent de voir que les élèves se sentent plus surveillés qu'accompagnés, du fait que les parents ont accès à l'ENT. Ils sont 43% à avoir répondu « oui » à « Surveillé » et seulement 26% à « Accompagné ». Cela peut s'expliquer par le fait que les élèves perçoivent l'ENT comme un moyen offert aux parents d'avoir accès aux résultats scolaires, donc un moyen de surveiller leurs résultats, alors que le sentiment d'être accompagné pourrait passer par une prise de connaissance des leçons faites en classe par exemple. En revanche, de leur côté, les parents ont déclaré à 59% (16 personnes sur 43) que l'ENT était un outil d'aide à l'accompagnement de la scolarité de leurs enfants (cf. Question 13, figure 15, p. 44). Mais ils déclarent aussi (question 9, figure 11, p.40) que lorsqu'ils utilisent l'ENT c'est le plus souvent pour consulter les résultats scolaires 37% (26 personnes sur 43), ce qui renforce sans doute le sentiment d'être surveillé de la part des enfants.

Par ailleurs, ces réponses révèlent peut-être le fait que si les parents consultent les résultats scolaires, ils ne les aident pas pour autant dans leur scolarité, par exemple par une aide aux devoirs ou par une reprise du travail réalisé en classe.

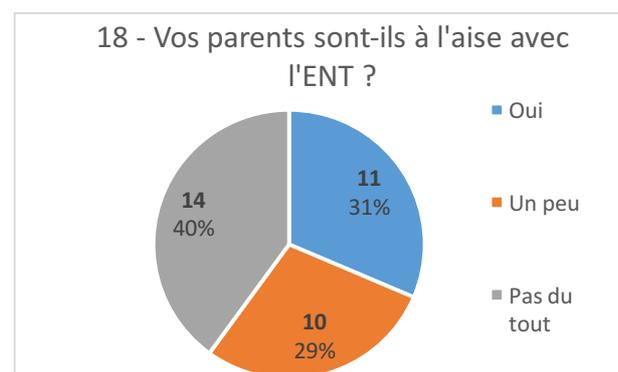
Sur un total de 43 personnes (5 élèves n'ont pas répondu à la question)



**Figure 52 : ENT et relations, ce qu'en disent les élèves**

55% des élèves (21 élèves sur 38) pensent que leurs parents n'utilisent « pas du tout » l'ENT, alors qu'en réalité 63% des parents interrogés utilisent l'ENT. Ce résultat est peut-être à modérer. En effet, pour rappel, les parents qui ont répondu au questionnaire sont les parents qui se sont présentés à la réunion parents professeurs. Ils ne représentaient que 65 familles pour un total de 210 élèves. Nous avons avancé l'hypothèse que ces familles étaient par conséquent des familles impliquées dans la scolarité de leurs enfants, ce qui n'est pas toujours le cas en lycée professionnel selon les dires de l'équipe pédagogique interrogées à ce sujet. Or, les élèves qui ont répondu à ce questionnaire ne sont pas nécessairement les enfants des parents qui ont été interrogés. L'écart de 10% peut être lié à cet état de fait.

Sur un total de 43 personnes (8 élèves n'ont pas répondu à la question)



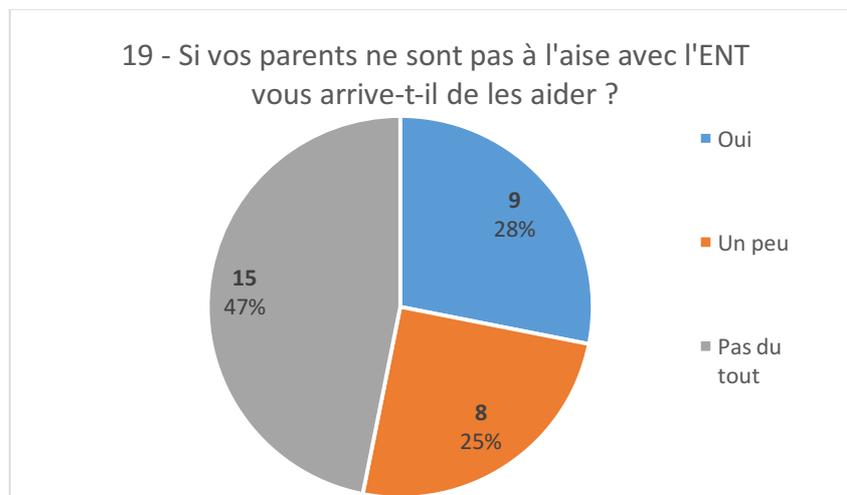
**Figure 53 : ENT et relations, ce qu'en disent les élèves**

40% des élèves pensent que leurs parents ne sont pas à l'aise avec l'ENT alors que lorsque les parents sont interrogés (cf. question 6, figure 8, p. 38), 74% des parents qui l'utilisent, disent ne pas rencontrer de difficultés particulières. Si nous rapportons ce chiffre à la

totalité des parents ayant répondu au questionnaire soit 43 personnes cela fait 43% des parents au total. Rappelons que 16 parents ont déclaré ne pas connaître l'ENT.

Sur 43 parents interrogés, 27 utilisent l'ENT, 16 ne l'utilisent pas. Sur les 27 qui l'utilisent, 20 n'ont aucune difficulté dans l'utilisation de l'ENT. Donc, les réponses des élèves confirment les déclarations des parents.

Sur un total de 43 personnes (11 élèves n'ont pas répondu à la question)



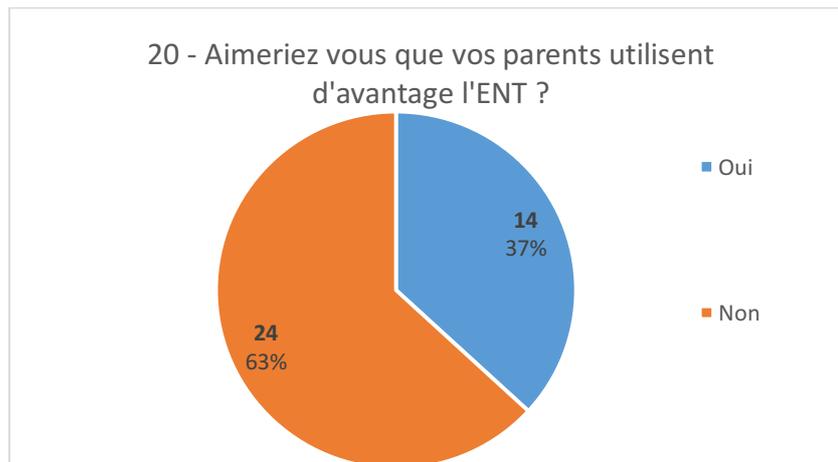
**Figure 54 : ENT et relations, ce qu'en disent les élèves**

Les élèves, sont peu nombreux à aider leurs parents dans l'utilisation de l'ENT. Franck de son côté nous a expliqué qu'il ne savait pas comment ses parents l'utilisaient, cependant, il leur a montré un de ses bulletins scolaires « je sais pas s'ils savent y aller en fait » (cf. Annexe 24, p.147).

**Pourquoi :**

Les élèves n'ont pas donné suffisamment d'explication sur ce point (cf. Annexe 10, p.131) pour nous permettre de faire une analyse pertinente.

Sur un total de 43 personnes (5 élèves n'ont pas répondu à la question)



**Figure 55 : ENT et relations, ce qu'en disent les élèves**

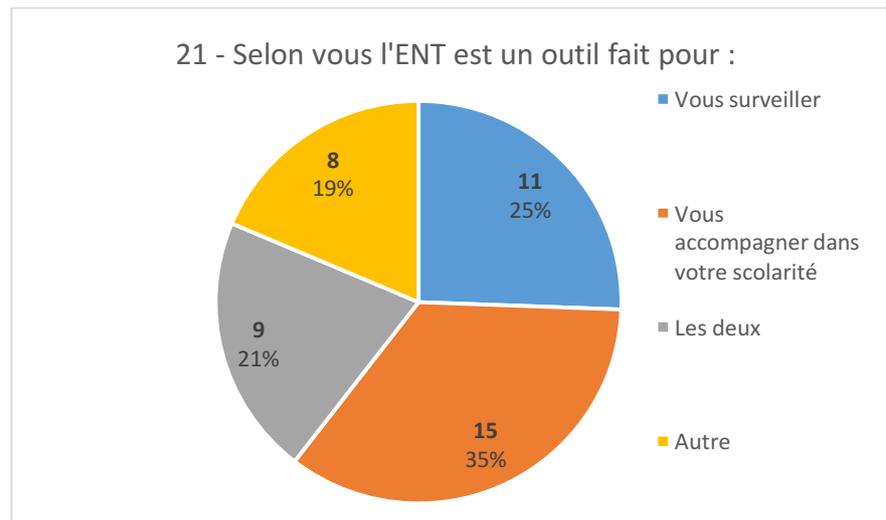
Une majorité des élèves 63%, ne souhaitent pas que les parents utilisent d'avantage l'ENT sans pour autant en donner les raisons.

**Pourquoi ?**

Pas de réponse significative (cf. Annexe 12, p.133).

Franck lors de l'entretien, nous a expliqué qu'il ne souhaitait pas que ses parents soient trop présent « [...] ça peut limite devenir énervant. Comme si, moi demain, j'avais une bonne note et heu le surlendemain j'ai une mauvaise note et que les parents ils commencent à s'affoler et ils vont direct sur l'ENT. Bah, non. ». Franck, perçoit bien l'intérêt que peut avoir l'ENT quand un élève est en difficulté mais il en perçoit aussi l'inconvénient qui est d'offrir aux parents une visibilité plus accrue sur les résultats de l'enfant (cf. Annexe 24, p.147).

Sur un total de 43 personnes



**Figure 56 : ENT et relations, ce qu'en disent les élèves**

Les avis sont partagés sur cette question et c'est en quelque sorte ce que l'on retrouve dans l'entretien réalisé avec Franck. L'ENT est perçu à la fois comme un moyen d'être accompagné mais aussi comme un moyen de contrôle. Les élèves sont légèrement plus nombreux à le penser comme un moyen de surveillance surtout à un âge, celui de l'adolescence, où le désir d'indépendance se fait plus pressant. « Tous nos parents ils refusent de voir qu'on grandit en fait, c'est ça le problème » (cf. Annexe 24, p.147).

#### 2.3.2.5 Les commentaires en fin de questionnaire

- **Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire sur l'ENT du lycée et/ou sur le rôle que cet Environnement numérique de travail joue dans votre relation avec vos parents et avec vos professeurs.**

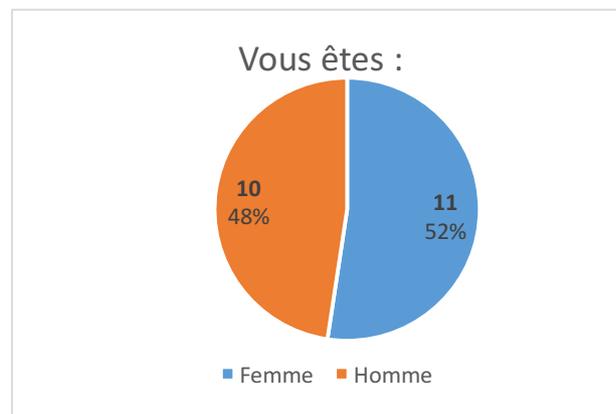
Deux commentaires ont été écrits mais ils n'apportent pas d'information supplémentaire. (Cf. Annexe 12, p.133). Nous ne les traiterons donc pas ici.

### 2.3.3 Les résultats des questionnaires Enseignants

Pour rappel, les questionnaires ont été transmis par mail, dans un premier temps via la messagerie de l'ENT, à l'ensemble de l'équipe des enseignants composée de 28 personnes. Seules 5 personnes ont répondu. Nous avons donc transmis à nouveau les questionnaires au format papier directement dans les casiers de la salle des professeurs à la suite de quoi nous avons eu 16 retours de questionnaires supplémentaires. Il est à noter qu'aucun enseignant d'atelier n'a répondu via la messagerie de l'ENT.

#### 2.3.3.1 Les informations personnelles à partir des questionnaires Enseignants.

Sur un total de 21 personnes

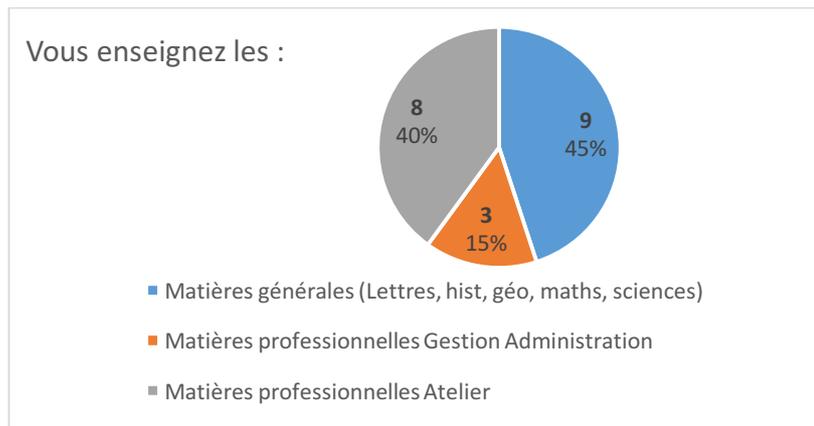


**Figure 57 : Les informations personnelles**

L'âge moyen des enseignants est de 46 ans.

L'équipe de professeurs des matières dites d'enseignement professionnels est composée exclusivement d'hommes pour ce qui est des matières Industrielles (menuiserie bois, menuiserie aluminium-verre, métallerie) et exclusivement de femmes pour ce qui est de la Gestion et Administration. L'enseignement des matières générales (français, histoire, géographie, EPS etc.) est mixte avec une proportion équivalente d'hommes de femmes.

Sur un total de 21 personnes



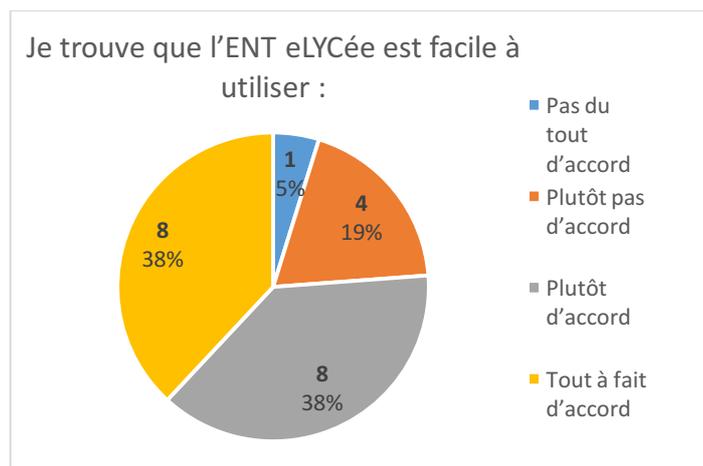
**Figure 58 : Les informations personnelles**

Les 28 enseignants sont répartis de la manière suivante : 13 professeurs d'enseignements généraux, 5 professeurs d'enseignements professionnels Gestion administration, 8 enseignants d'enseignements professionnels en atelier (Menuiserie bois, Menuiserie alu verre, Structure métallique, Génie civil construction), 1 professeur documentaliste, 1 coordinatrice Ulis.

### 2.3.3.2 Les questions en relation avec la maîtrise et le type d'utilisation de l'ENT

Sur un total de 21 personnes

#### 1 – À propos de votre utilisation de l'ENT eLYCée

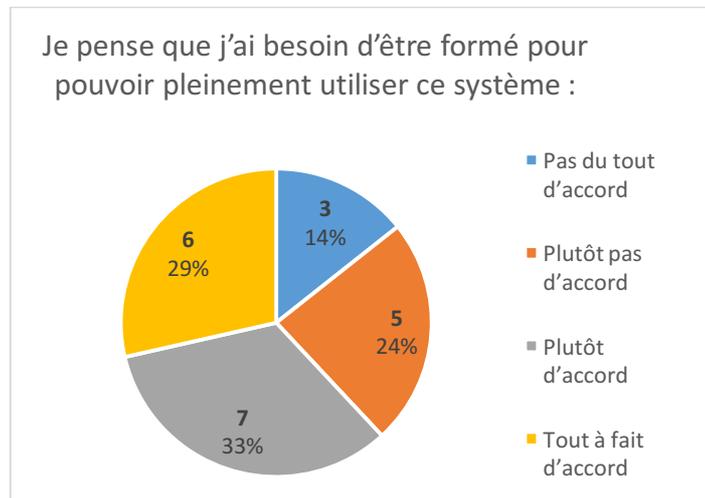


**Figure 59 : Les utilisations de l'ENT**

Dans l'ensemble les professeurs ne semblent pas rencontrer de grosses difficultés dans l'utilisation de l'ENT puisque si l'on regroupe les personnes qui ont avis plutôt positif « Plutôt d'accord », et « Tout à fait d'accord », cela représente 76% des enseignants alors

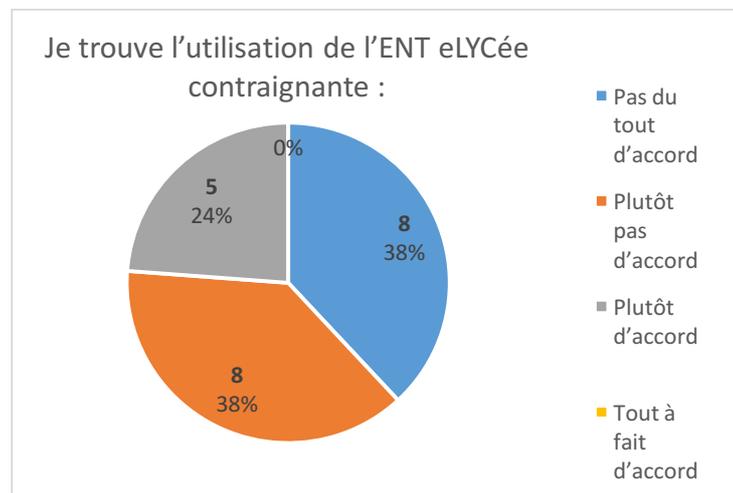
que seules 24% des personnes déclarent n'être « Pas du tout d'accord » (1 personne) ou « Plutôt pas d'accord » (4 personnes).

Cependant comme nous le montre le graphique ci-dessous, ils sont 62% à penser qu'ils ont besoin d'être formé.



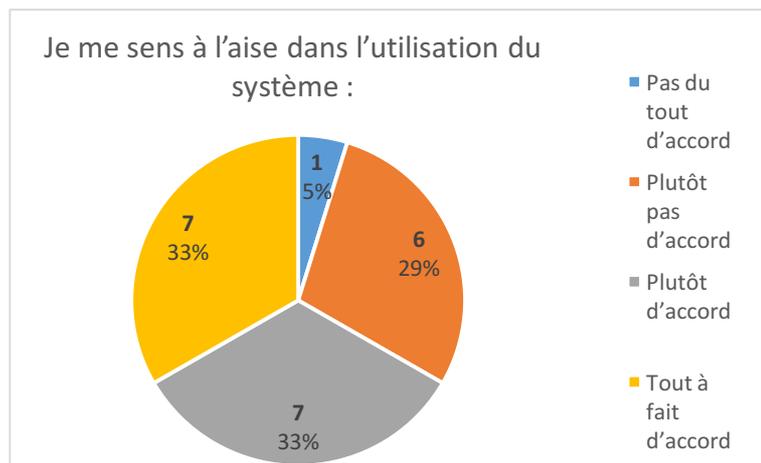
**Figure 60 : Les utilisations de l'ENT**

62% des enseignants (13 personnes sur 21) sont « Tout à fait d'accord » ou « Plutôt d'accord » sur ce point. Ils utilisent l'ENT mais pas toutes les fonctionnalités qui sont à leur disposition par manque de maîtrise du système.



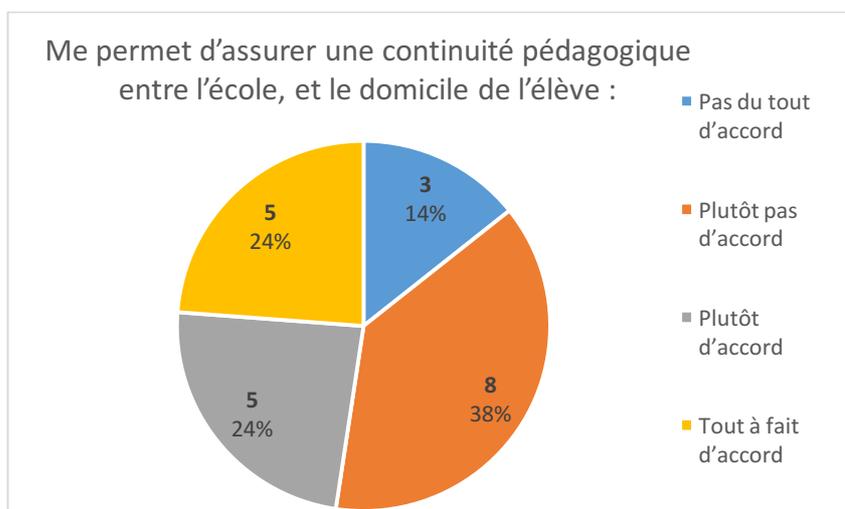
**Figure 61 : Les utilisations de l'ENT**

Si les enseignants trouvent l'ENT facile à utiliser, ils ne trouvent pas le système contraignant puisqu'aucun d'entre eux n'a répondu « Tout à fait d'accord » et seuls 24% sont « Plutôt d'accord » avec cette affirmation (5 personnes sur 21).



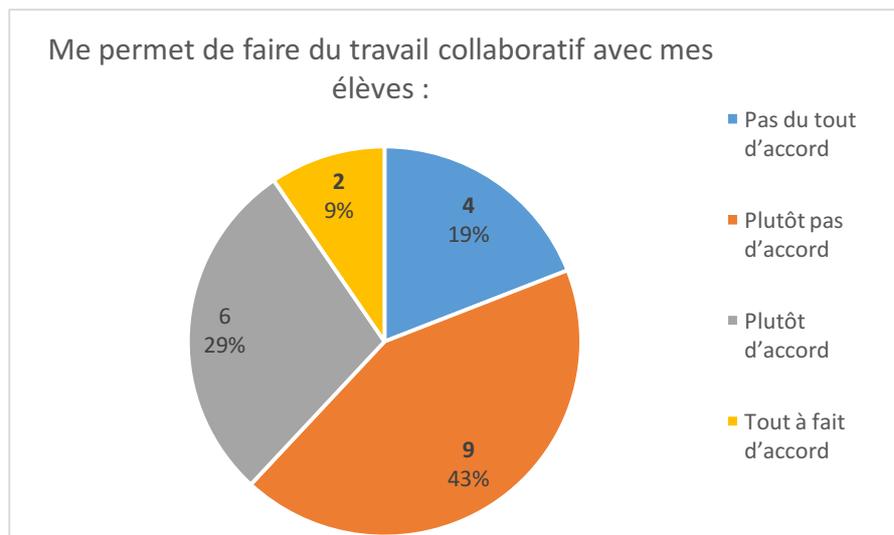
**Figure 62 : Les utilisations de l'ENT**

Ils confirment également dans leur grande majorité être à l'aise avec le système : 33% « Tout à fait d'accord », 33% « Plutôt d'accord » et 1% « Pas du tout d'accord ».



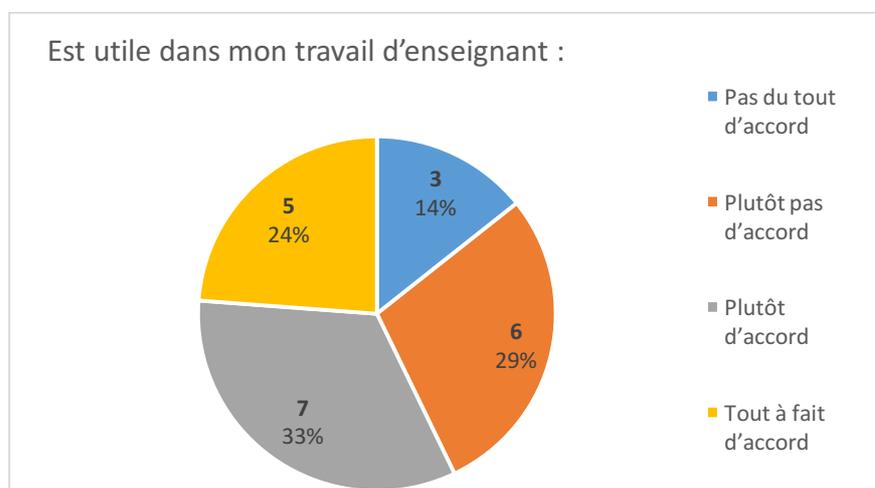
**Figure 63 : Les utilisations de l'ENT**

En revanche, ils sont plus partagés sur la continuité pédagogique que l'ENT pourrait permettre : 24% « Tout à fait d'accord », 24% « Plutôt d'accord », contre 38% de « Plutôt pas d'accord » et 14% de « Pas du tout d'accord ». Ce point est à mettre en lien avec la maîtrise de l'ENT par les professeurs. En effet, on peut se dire que plus on le maîtrise, plus on en connaît les fonctionnalités et plus on peut l'utiliser comme un outil de continuité pédagogique, comme mettre les cours et des ressources pédagogiques en ligne, proposer des devoirs ou des exercices à faire en ligne, etc.



**Figure 64 : Les utilisations de l'ENT**

Ici, 62% des enseignants sont un peu plus sur la réserve : 43% sont : « Plutôt pas d'accord » (9 personnes sur 21) et 19% « Pas du tout d'accord » (4 personnes sur 21). Ainsi, on peut penser que mal maîtriser ou ne pas bien connaître les possibilités qu'offre l'ENT est un frein à la mise en place d'un travail collaboratif comme, par exemple, mettre un travail en ligne avec un éventuel partage entre les élèves et l'enseignant.

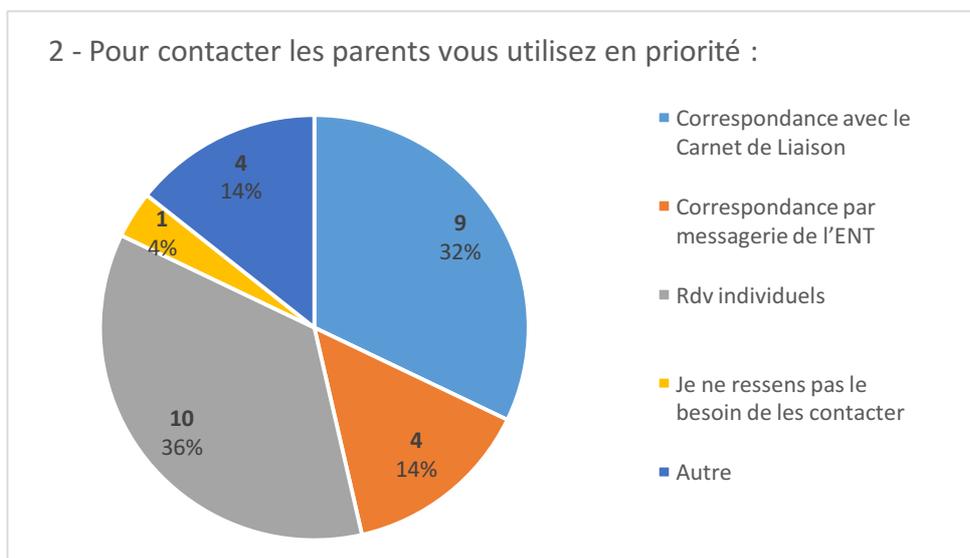


**Figure 65 : Les utilisations de l'ENT**

Enfin, 57% des professeurs sont « Plutôt d'accord » ou « tout à fait d'accord » sur le fait que l'ENT est utile dans leur travail. Les avis sont donc encore une fois relativement partagés.

### 2.3.3.3 Les questions sur la relation enseignants-parents et ENT

Sur un total de 21 personnes



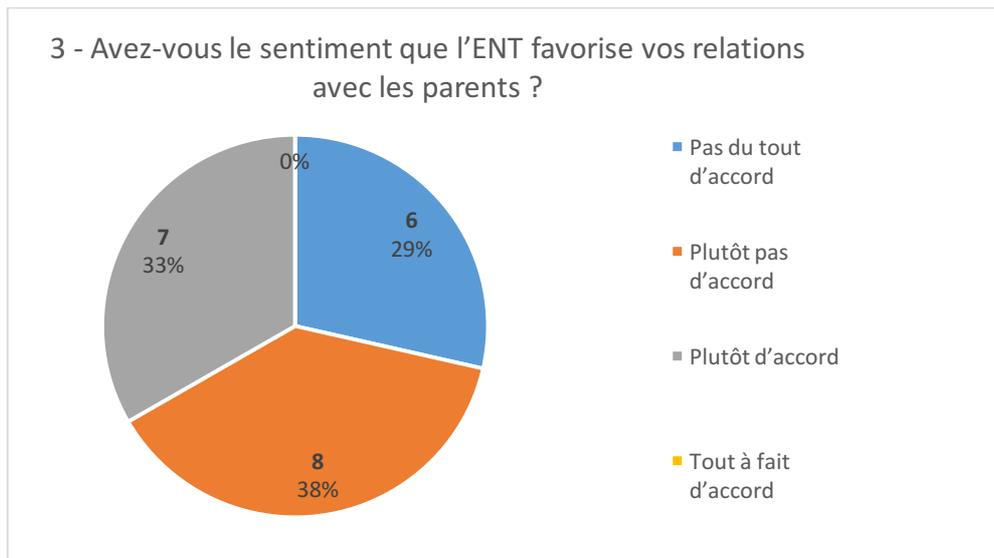
**Figure 66 : ENT et relation parents enseignants**

Pour contacter les parents les enseignants optent, en majorité, pour des moyens traditionnels que sont « le carnet de liaison » et « les rendez-vous individuels » qui induisent un contact direct en face en face. La messagerie de l'ENT n'est choisie que par 14% de la population ayant répondu au questionnaire. Le choix « Autre » correspond à l'utilisation du téléphone (3 personnes) et l'utilisation du mail personnel (1 personne).

Le contact via la messagerie de l'ENT n'est donc pas le choix prioritaire des enseignants bien qu'ils soient 66% à être « tout à fait à l'aise » ou « plutôt à l'aise » avec l'ENT (cf. question 1, figure 62, p.73) ; et 76% à être « tout à fait d'accord » ou plutôt d'accord » sur le fait que l'ENT est facile à utiliser (cf. question 1, figure 59, p.71).

Par ailleurs, nous pouvons mettre ce résultat en parallèle avec celui des parents, qui eux aussi déclarent préférer utiliser « le carnet de liaison » et « les rendez-vous » en face à face pour le contact avec les enseignants (cf. question 18, figure 18, p.47).

Sur un total de 21 personnes



**Figure 67 : ENT et relation parents enseignants**

Sur cette question centrale pour notre étude, les enseignants sont en majorité « Pas du tout d'accord » ou « Plutôt pas d'accord » (67%, soit 14 personnes sur 21). L'autre tiers dit être « Plutôt d'accord » (33%, soit 7 personnes sur 21) avec le fait que l'ENT favoriserait leurs relations avec les parents. Il est à noter que la réponse : « Tout à fait d'accord », n'a jamais été choisie.

Si l'on étudie les précisions que nous apportent les réponses à la question : Pourquoi ? (cf. Annexe 14, p. 134), on repère trois catégories de réponses :

1 – Réponses « pas du tout d'accord » : les parents n'utilisent pas ou peu l'ENT :

« Les parents des élèves n'utilisent peu ou pas l'ENT » ou « ne savent peut-être pas l'utiliser » (5 fois sur 16 réponses). Ce type de réponse revient 5 fois sur 16 réponses.

2 – Réponses « Plutôt pas d'accord » : les enseignants n'utilisent pas assez l'ENT :

« Je ne sais pas suffisamment utiliser l'ENT » ou « je ne le connais pas bien » (3 personnes sur 16 réponses)

3 – Réponses « Plutôt d'accord » : l'ENT facilite les échanges pour des raisons de rapidité, de simplicité et d'instantanéité :

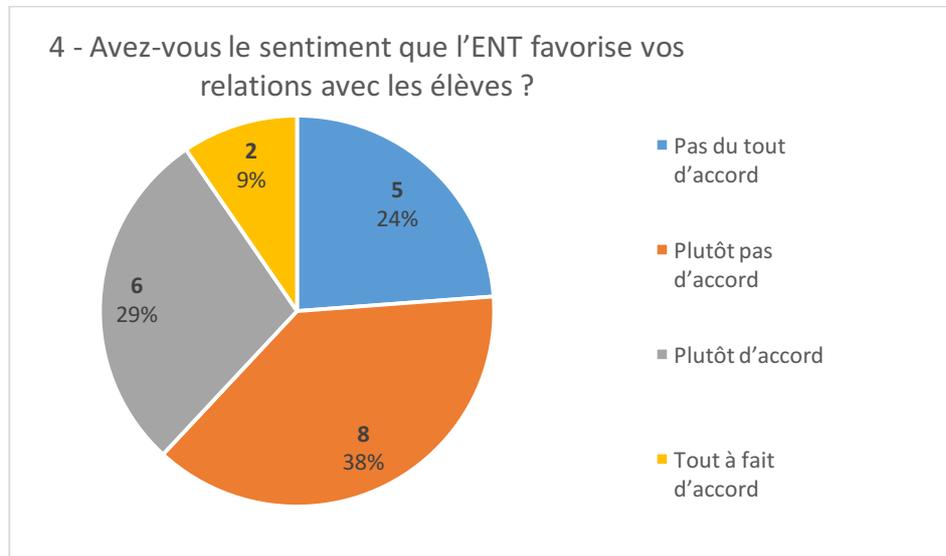
« L'ENT simplifie les contacts », « les échanges sont plus rapides », « côté pratique et instantané ». (6 réponses sur 16)

5 personnes n'ont pas émis de commentaire.

1 enseignant déclare que « dans leur grande majorité les parents ne suivent pas leurs enfants ».

Il semblerait donc, que pour les enseignants, l'ENT pourrait faciliter la relation mais que si ce n'est pas vraiment le cas, c'est parce que ce dernier est mal maîtrisé et/ou pas utilisé.

Sur un total de 21 personnes



**Figure 68 : ENT et relation élèves-enseignants**

Les résultats obtenus à cette question sont sensiblement les mêmes que ceux de la question précédente, sauf pour 2 enseignants qui cette fois, répondent « tout à fait d'accord ».

La question « Pourquoi ? », nous apprend que plusieurs professeurs disent préférer « le contact direct » et que la relation en face à face est plus efficace :

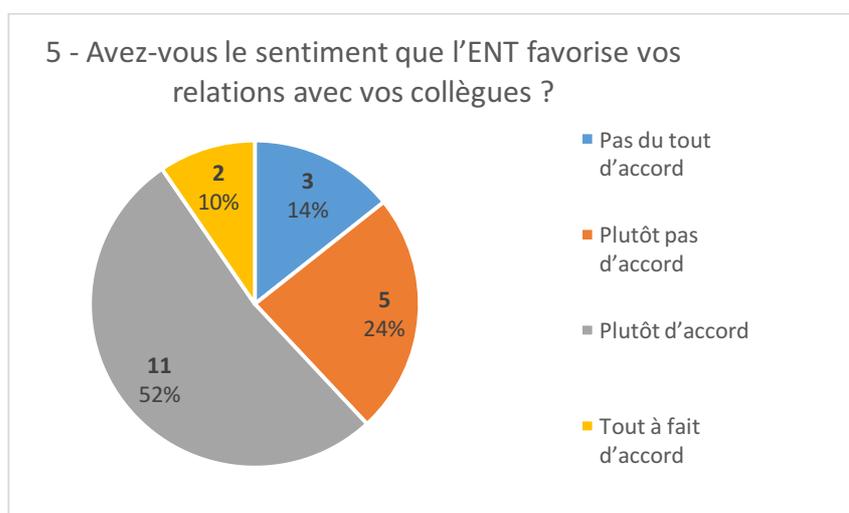
- Réponses « pas du tout d'accord » : « les élèves l'utilisent peu et de plus rien ne vaut le face à face », « cela dépend des élèves et de leur implication », « Mes élèves sont trop en difficulté ».
- Réponses « plutôt pas d'accord » : « ils (les élèves) suivent d'avantage les notes mais ne parlent pas du cahier de texte ou ne demandent pas que certains cours soient disponibles sur l'ENT », « [...] en raison du profil de nos élèves mais je pense que dans d'autres secteurs l'ENT peut favoriser la communication », « Les élèves ne regardent que les notes ».

D'autres au contraire déclarent que l'ENT est une possibilité supplémentaire de communiquer avec les élèves que ce soit par mail, ou pour la transmission de documents notamment pendant les périodes de stages qui s'étalent sur deux fois 3 semaines pour les élèves de bac professionnel (4 fois sur 16 réponses).

- Réponses « tout à fait d'accord » : « Les envois mails se font plus souvent, les élèves peuvent nous contacter pendant les PFMP (stages), les vacances... »

Les enseignants font part des difficultés scolaires des élèves et notamment du fait que les élèves en Gestion administration l'utilisent plus volontiers que les élèves en section Industrielle. Certains enseignants déclarent ne pas « utiliser encore l'ENT » (cf. Annexe 15, p. 135).

Sur un total de 21 personnes



**Figure 69 : ENT et relation enseignants-enseignants**

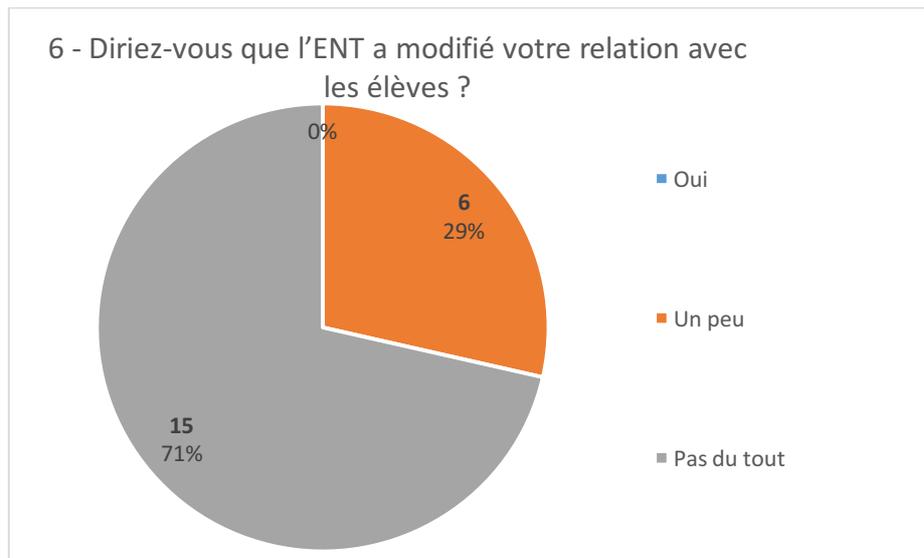
Ici les résultats sont différents ; entre pairs 52% (11 personnes sur 21) sont « Plutôt d'accord » avec le fait que l'ENT favorise les relations entre collègues contre 24% (5 personnes sur 21) qui sont : « Plutôt pas d'accord ».

**Pourquoi ? :**

Les enseignants qui déclarent être « Tout à fait d'accord » ou « Plutôt d'accord », évoque la rapidité de contact grâce à la messagerie.

Les enseignants qui sont « Plutôt pas d'accord » ou « Pas du d'accord » évoquent le fait que « rien ne vaut la relation directe ». Un enseignant dit que « On communique beaucoup plus cette année sur l'ENT. Je parle des collègues de GA (gestion administration) et matières générales. Les collègues d'atelier ne s'en servent malheureusement jamais, si je dois communiquer avec un collègue d'atelier, j'essaie de le voir en direct » (cf. Annexe 16, p. 137).

Sur un total de 21 personnes



**Figure 70 : ENT et relation élèves-enseignants**

Une forte majorité des professeurs (71%, soit 15 personnes sur 21), pense que l'ENT n'a « pas du tout modifié » leur relation avec les élèves et aucune des personnes interrogées n'a répondu « Oui » à cette question (0%).

#### **Pourquoi ?**

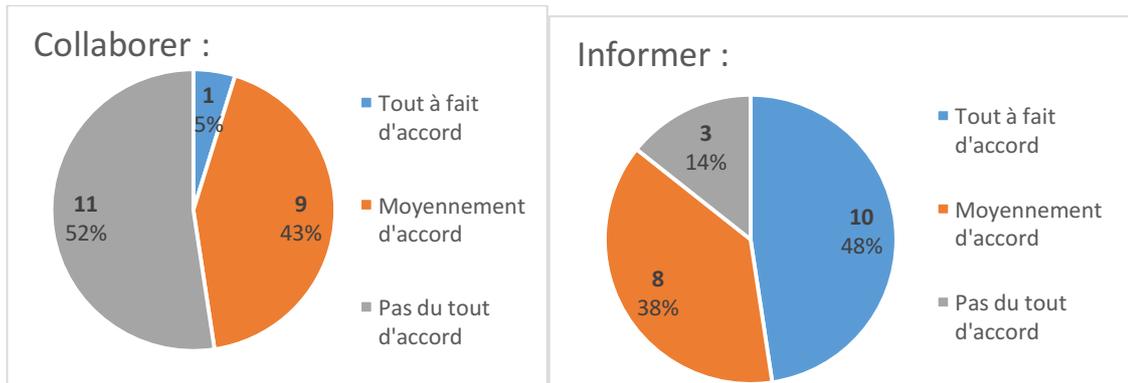
Seules 2 personnes ont répondu à cette question. Elles donnent deux avis différents (cf. Annexe 17, p. 138) :

- « Avant, les élèves utilisaient leur messagerie personnelle ; avec l'ENT, c'est plus facile. Ils ont l'habitude de se connecter à l'ENT pour voir leurs notes donc ils ne perdent plus leur identifiant/mot de passe »,
- « C'est la même chose que depuis que l'on a le logiciel Pronote. Les élèves ont accès aux notes plus rapidement mais pas de changement particulier ».

Les deux réponses n'abordent pas vraiment la question de la relation élèves/enseignant mais plutôt des aspects pratiques comme la facilité à se connecter ou à consulter les notes. Mais quoi qu'il en soit, les enseignants dans leur grande majorité témoignent du fait que l'ENT n'a pas modifié leur relation avec les élèves.

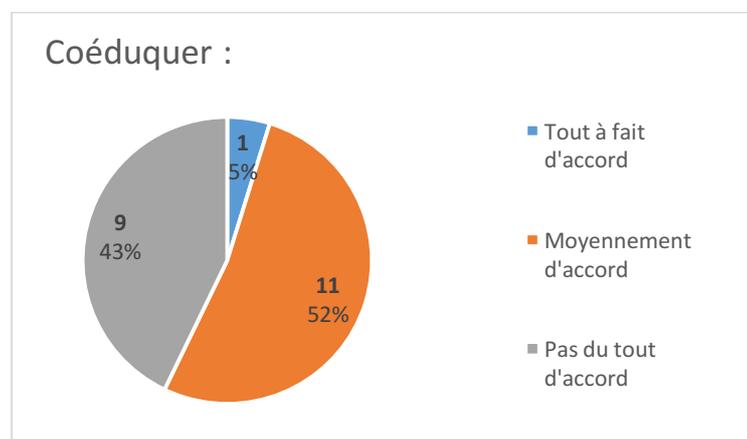
Sur un total de 21 personnes

**7 - Selon vous, L'ENT vous permet dans votre relation avec les parents de :**



**Figure 71**

**Figure 72**



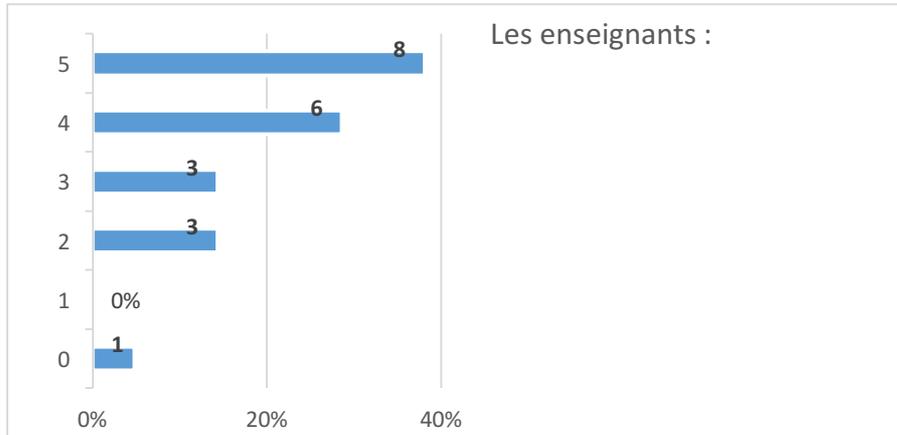
**Figure 73 : ENT et relation parents-enseignants**

On peut voir d'une part que, l'ENT est avant tout considéré comme un moyen d'informer (fig. 72), puisqu'il y a 48% des professeurs « Tout à fait d'accord », mais n'est pas vraiment un moyen de collaborer ou de co-éduquer : 5% (1 personne sur 21) de « Tout à fait d'accord » seulement (fig. 71 et 73). Alors que 48% (13 personnes sur 27) des parents sont « Tout à fait d'accord » sur le fait que l'ENT permet de collaborer avec les enseignants contre 5% de professeurs (1 personne sur 21) mais surtout de pouvoir s'informer 63% (17 personnes sur 27), (cf. figure 17, p.46).

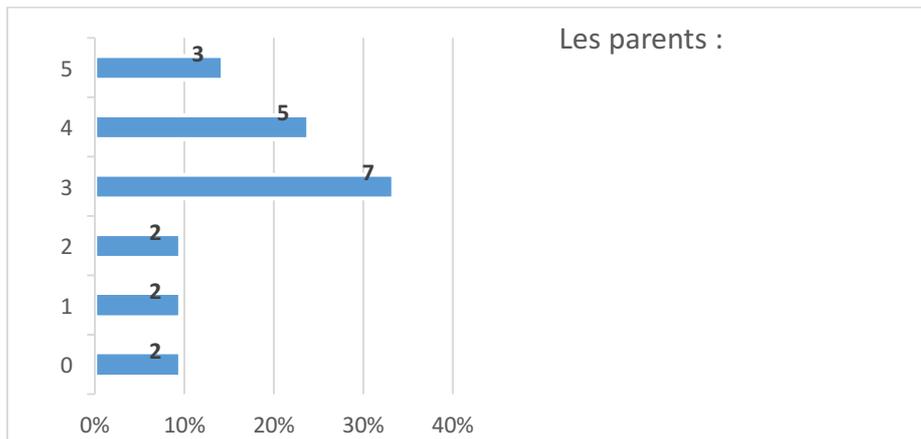
Il y a donc un fort décalage sur ce point entre les parents et les enseignants.

Sur un total de 21 personnes

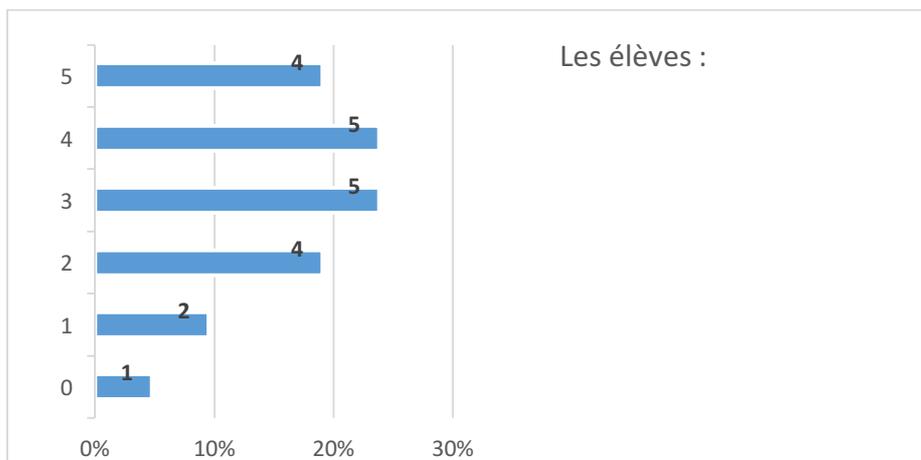
**8 - Sur une échelle de 0 (pas du tout utile) à 5 (très utile), vous diriez que l'ENT est un outil plus utile pour :**



**Figure 74 : Informations sur l'ENT**



**Figure 75 : Informations sur l'ENT**



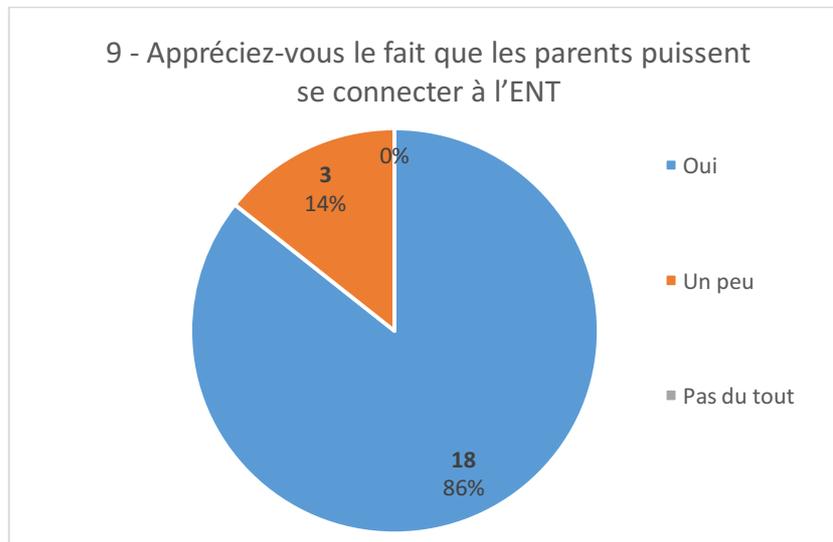
**Figure 76 : Informations sur l'ENT**

Sur cette question, les professeurs rejoignent l'avis des élèves (cf. figures 44, 45, 46 p. 61).

En effet, ils pensent que l'ENT est « très utile » pour les enseignants 38% (57% très utile

pour les enseignants selon les élèves), puis pour les parents 33% « moyennement utile » (31% selon les élèves) et enfin pour les élèves 24% « utile à moyennement utile » (20% utile selon les élèves).

Sur un total de 21 personnes



**Figure 77 : ENT et relation parents-enseignants**

86% des professeurs apprécient le fait que les parents puissent se connecter à l'ENT aucun n'ont choisi la réponse « pas du tout ».

#### **Pourquoi ?**

14 enseignants ont apporté des précisions (cf. Annexe 18, p.139). Dans l'ensemble, ils déclarent apprécier le fait que les parents puissent avoir accès aux notes et aux devoirs mais aussi : « Pour qu'ils aient accès aux informations concernant leurs enfants en temps réel, pour communiquer... », « Savoir les activités exercées et la progression des élèves », « Pour qu'ils suivent les résultats de leurs enfants, leurs absences, retard. Ils peuvent nous contacter directement rapidement », « Cela permet aux parents d'être acteurs dans la scolarité de leur enfant ».

Un autre professeur explique : « C'est bien que les parents ou responsables légaux aient accès aux notes et au cahier de texte, malheureusement ce n'est pas toujours le cas et je ne pense pas que ce soit juste une histoire due à l'émergence du numérique.

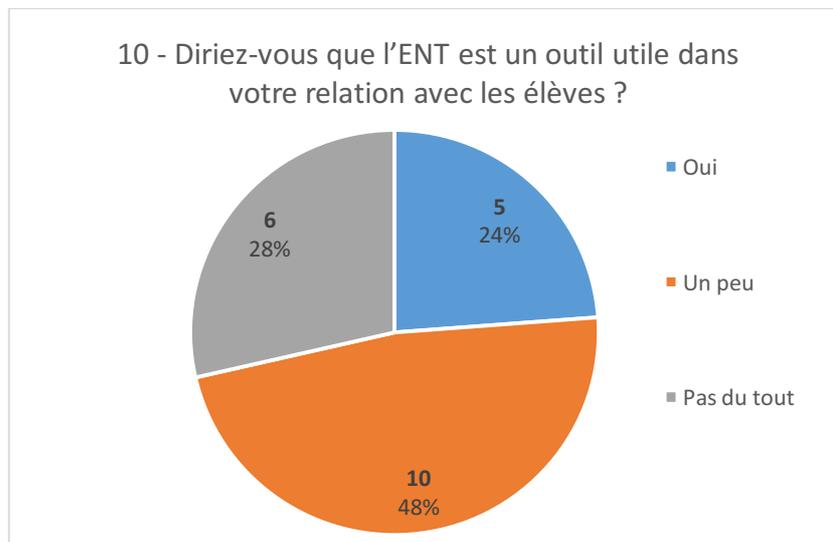
J'ai travaillé en collège et lycée général et ai pu constater qu'au lycée professionnel la relation avec les parents est souvent inexistante...C'est très particulier parce que vu le profil d'élèves que nous avons (filières par défaut, niveau social défavorisé, élèves en

foyer ou en difficulté familiale ou en familles monoparentales) les parents ou responsables légaux sont beaucoup moins derrière les jeunes à regarder devoirs, cahiers de texte, les suivre régulièrement etc. ... hors ce n'est pas le cas au collège ou au lycée général où j'ai connu des parents qui épluchaient tout ce qui était fait en classe (les compétences etc., les notes sur Pronote etc..) et qui avaient tendance à tout remettre en cause. J'imagine que cela doit être pénible d'avoir l'ENT avec certains parents qui vous inondent de mails et pour lesquels vous devez justifier vos notes et sanctions ».

Enfin, dans ce panel de réponse, un autre professeur déclare : « Je n'ai pas à être disponible à toute heure du jour et de la nuit pour répondre à des mails ou autres sollicitations ».

Ainsi, on peut remarquer que l'ENT peut être perçu comme un atout dans la possibilité d'échanges que cela permet avec les parents mais aussi comme une possibilité pour les parents d'être intrusifs.

Sur un total de 21 personnes



**Figure 78 : ENT et relation parents-enseignants**

Il y a, à peu près, la même proportion de professeurs qui pensent que l'ENT est utile dans la relation avec l'élève et 28% (6 personnes sur 21) qui ne le pensent « Pas du tout ». 48% des enseignants (10 personnes sur 21) pensent que l'ENT est « Un peu » utile dans leur relation avec les élèves. Les avis sont donc assez partagés sur ce point.

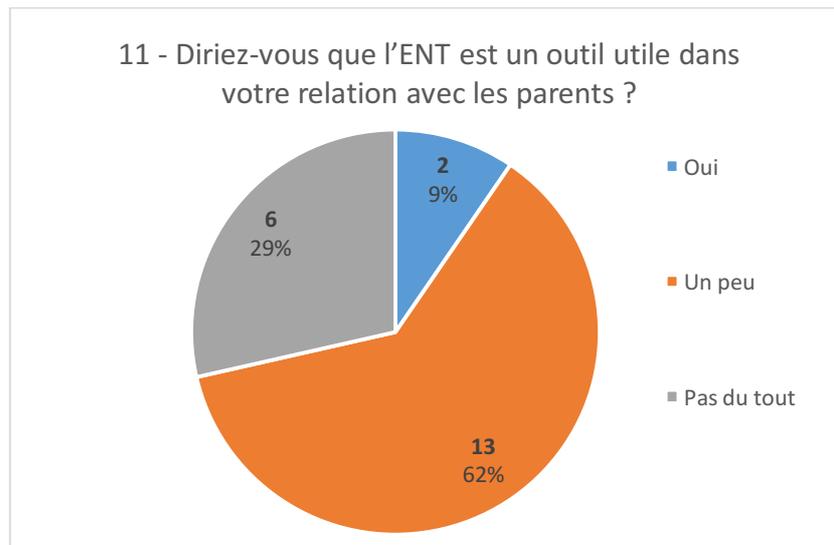
### **Pourquoi ?** (voir Annexe 19, p.141)

Les réponses apportées par 11 professeurs nous permettent de mieux comprendre ces résultats.

- Les professeurs qui ont choisi la réponse « Pas du tout », nous disent :  
« L'enseignement est une relation directe, si l'informatique entre dans la relation, l'enseignement est un réseau social de plus et n'est plus un enseignement et en sera décrédibilisé », « La meilleure relation avec eux se fait en cours dans le lycée ».
- Un professeur qui a choisi la réponse « Un peu », nous expliquent que d'une part du point de vue des notes « oui, les élèves sont davantage soucieux de leurs notes, certains me demandent quand je mettrai les notes sur Pronote » ; d'autre part à propos des devoirs indiqués dans le cahier de texte « aucun élève ne m'en parle, ni ceux qui ont été absents aux cours précédents » ; enfin à propos de la communication avec les élèves « mes élèves de Terminale ont mon numéro de téléphone (je ne le donne qu'aux classes de terminale GA dont une dont je suis PP professeur principal) et les élèves peuvent me contacter pendant les stages s'il y a un problème donc pas d'email par l'ENT ». Un autre enseignant ayant choisi la même réponse explique que « je ne suis pas assez formé », un autre « Pas assez l'habitude ou le réflexe d'utiliser ».
- Enfin, les professeurs ayant choisi la réponse « Oui » nous disent : « Il permet de communiquer, d'informer, de faire un travail collaboratif, de partager », ou encore « Cela permet de mettre clairement ce qui a été abordé en cours pour les absents. Pour donner les devoirs aussi ».

On voit ici que la perception de l'utilité de l'ENT dans la relation avec les élèves est liée à l'utilisation effective ou pas de l'ENT. Les professeurs qui ont l'habitude de l'utiliser y trouvent des avantages et un intérêt. Les autres expriment des réticences et révèlent continuer à utiliser leurs propres « outils » (téléphone personnel, messagerie personnelle), certains ne perçoivent pas l'ENT comme un moyen supplémentaire mais comme un frein à la relation directe.

Sur un total de 21 personnes



**Figure 79 : ENT et relation parents-enseignants**

62% des enseignants (13 personnes sur 21) trouvent que l'ENT est « Un peu » utile dans leur relation avec les parents alors que 29% pensent que « Pas du tout » et seulement 9% (2 personnes sur 21) pensent que « Oui ».

**Pourquoi ?** (voir Annexe 20, p. 142)

10 enseignants ont répondu à cette question.

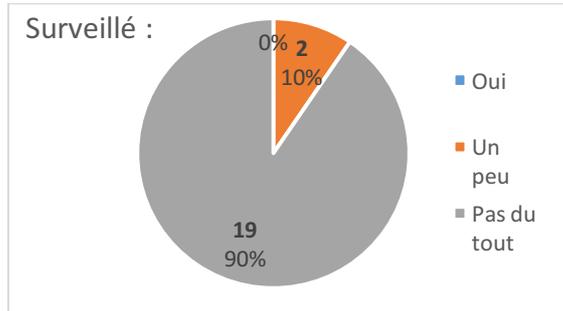
Pour ceux qui ont choisi la réponse « Un peu » ils expliquent que : « C'est un réflexe qui n'est pas encore acquis », et « pour les prises de rendez-vous, plus simple ».

Les professeurs qui ont choisi la réponse « Pas du tout » nous disent : « Pour les absences, le cahier de texte. Je n'utilise pas encore les mails ENT avec les parents. », mais aussi « Trop peu de parents s'en servent, je sais que certains parents qui viennent me voir aux réunions parents profs ont regardé mais au final c'est une petite minorité de parents du lycée. » ou encore « Je communique directement par appel téléphonique ou via le carnet. ».

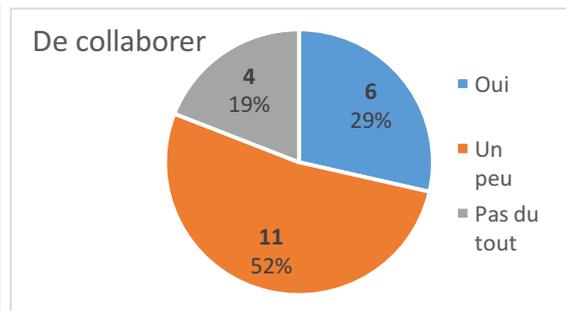
Enfin deux professeurs ayant choisi la réponse « Oui » précisent : « Il permet de communiquer, d'informer », et « Signaler immédiatement un problème ».

Sur un total de 21 personnes

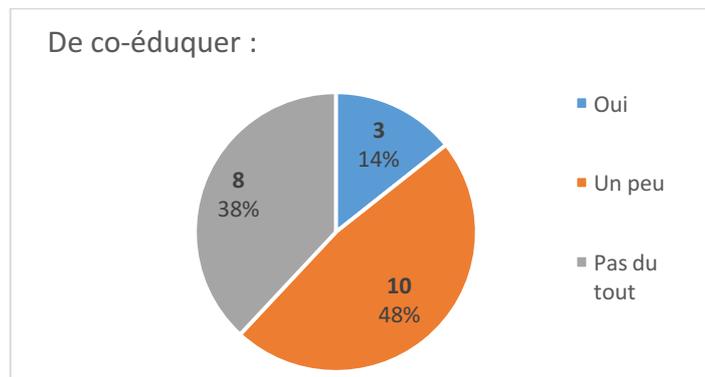
## 12 - Le fait que les parents puissent aller sur l'ENT vous donne le sentiment d'être



**Figure 80**



**Figure 81**

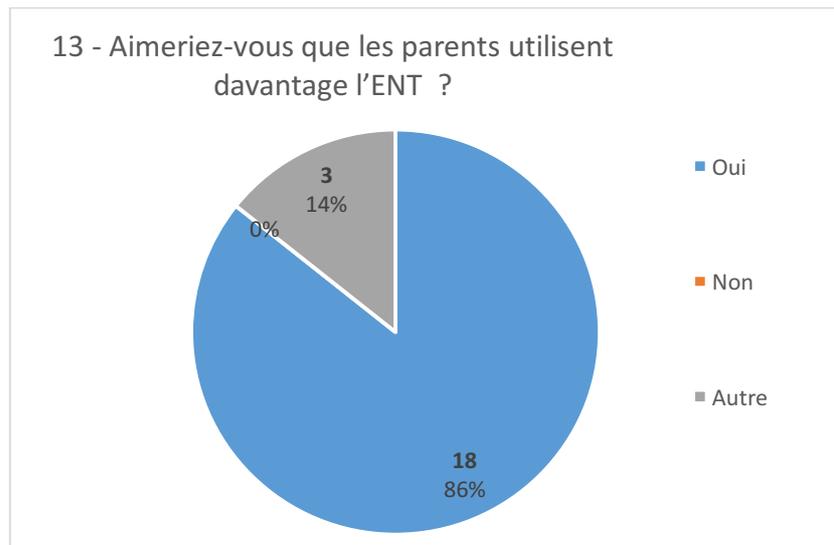


**Figure 82 : ENT et relation parents-enseignants**

Si plus haut un professeur évoquait le fait que les parents pouvaient parfois être intrusifs via l'ENT (voir Annexe 18, p. 139), ils n'ont pas du tout le sentiment d'être surveillés puisque 90% (19 personnes sur 21) des enseignants interrogés ont répondu « Pas du tout » à cette question. 52% (11 personnes sur 21) ont le sentiment de collaborer « Un peu » avec les parents grâce à l'ENT et 48% (10 personnes sur 21) de co-éduquer.

Comme nous le disions plus haut dans notre analyse des résultats, les parents et les professeurs sont sensiblement du même avis sur ce point.

Sur un total de 21 personnes



**Figure 83 : ENT et relation parents-enseignants**

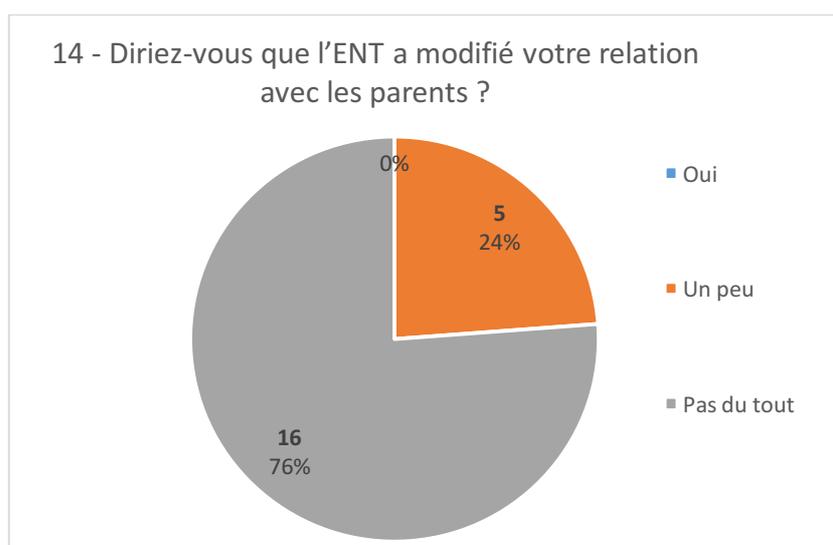
Une grande majorité des professeurs, soit 86% (18 personnes sur 21), aimerait que les parents utilisent davantage l'ENT.

**Pourquoi ?** (Voir Annexe 21, p. 143)

Les enseignants nous expliquent qu'il y a plusieurs raisons à cela : « Pour la messagerie ; c'est facile d'envoyer un mail et le prof est plus sûr de réceptionner l'info que le mot dans le carnet de liaison. » ; « Pour qu'ils puissent s'impliquer davantage » ; « Cela montrerait l'intérêt des parents envers leurs enfants. » ; « Souvent les élèves disent qu'ils n'ont pas accès à l'ENT (pas leur code) pour justifier un devoir non effectué avec l'utilisation pour les parents suivi d'une vérification sur l'ENT, cela pourrait être évité. » ; « Je n'ai pas d'avis tranché. J'aimerais que les parents puissent suivre davantage leurs enfants, l'ENT ne change pas grand chose dans la relation parent/enfant à part l'accès facile aux notes ».

Ainsi, les professeurs aimeraient que les parents utilisent plus l'ENT parce qu'ils perçoivent bien que c'est une opportunité pour les parents de plus s'impliquer et de mieux surveiller leurs enfants et donc, finalement, d'entrer plus dans une forme de collaboration.

Sur un total de 21 personnes



**Figure 84 : ENT et relation parents-enseignants**

Aucun enseignant ne pense que l'ENT a modifié leur relation avec les parents et 76% pensent que l'ENT ne l'a « pas du tout » modifié.

#### 2.3.3.4 Les commentaires en fin de questionnaire

- **Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire ou une précision sur l'ENT du lycée et/ou le rôle que cet Environnement Numérique de Travail joue dans votre relation avec vos élèves et leurs parents.**

7 enseignants ont ajouté un commentaire (cf. Annexe 23, p. 145).

- 4 commentaires portent sur la formation à l'ENT en voici quelques exemples significatifs :

« Je l'utilise beaucoup depuis la formation ; dommage que cette formation n 'a pas eu lieu en début d'année ! » ; « Il faut davantage de formation ! » ; « L'ENT est un très bon outil, il faut apprendre à l'utiliser et une seule formation ne suffit pas. Quel dommage d'avoir un tel outil et de ne pas pouvoir l'exploiter pleinement par manque de formation. »

- 2 commentaires portent sur, entre autre, le sentiment d'être surveillé via l'ENT :  
« Avec mes élèves, nous échangeons uniquement sur les notes. Pas de contact avec les parents via l'ENT. Cette année je trouve qu'on utilise davantage l'ENT pour communiquer entre profs mais pas avec les collègues d'atelier. ENT ou mail académique cela ne change rien pour moi puisque tous mes mails (académiques et ENT) sont tous rattachés à un seul compte. Je pense que dans d'autres établissements, l'ENT pourrait être synonyme de « flicage » et peut donc être un outil à double tranchant. » ; « L'ENT est un outil multiple qui peut être intéressant si tous les acteurs y participent activement. Cela était possible via les e-mails, d'où l'impression d'être surveillé maintenant, non pas par les parents mais par l'institution. ».

- 1 commentaire porte sur la crainte d'une dérive possible que l'ENT peut entraîner :  
« Transformer la relation école/élève/parents par l'ENT classera l'école au même niveau que Internet déjà que l'école est remise en cause ainsi que son enseignement. Cela renforcera l'idée que ce que présente l'école est un média et/ou une opinion comme les autres et surtout évitera aux parents ou aux élèves de construire un lien social réel et direct avec l'État. L'état ne sera que virtuel et donc un monde comme un autre alors qu'il est au fondement de notre citoyenneté. »

### 3 – DISCUSSION

---

Ces différentes recherches, et l'observation des résultats des questionnaires et de l'entretien, nous permettent enfin de revenir sur notre questionnement de départ : Quel est l'impact du numérique sur la relation familles et enseignants ?

Nos hypothèses de départ étaient que les ENT modifient les rapports entre les familles et les enseignants mais aussi que les ENT sont une opportunité de développement de la relation école-famille.

Lorsque nous avons demandé aux parents « comment se concrétisent vos relations avec les enseignants » sur 27 parents, 3 ont coché uniquement « le carnet de liaison », 10 ont cochés uniquement « la remise du bulletin » et 12 personnes ont coché « le carnet de liaison et le bulletin scolaire », c'est à dire que le « carnet de liaison » à été coché par 29% des parents et la « remise du bulletin » scolaire lors de la réunion parents professeurs par 42% des parents. La messagerie de l'ENT n'a été choisie que par 4 parents, soit 9% du panel interrogé, et le « cahier de texte numérique », n'a été choisi que par 2 parents, soit 4% de ce même panel. On voit bien ici, que l'ENT est très peu utilisé dans les relations parents professeurs. Ce point nous a été confirmé un peu plus loin lorsque nous avons demandé aux parents les moyens qu'ils préféreraient utiliser pour contacter les enseignants. Les parents utilisateurs de l'ENT, ont répondu à 51%, soit 18 parents sur 27, qu'ils préféreraient le carnet de liaison, puis les entretiens en vis à vis : 34% des parents, soit 12 parents sur 27. La proportion de réponses en faveur du carnet de liaison est encore plus forte chez les parents non utilisateurs de l'ENT, puisqu'ils sont 57%, soit 12 parents sur 16 à choisir ce moyen de contact. Pour l'ensemble des parents, la messagerie de l'ENT, n'est pratiquement jamais choisie pour contacter les enseignants puisque seuls 2 parents font ce choix.

Lorsque, à leur tour, nous avons demandé aux professeurs les moyens qu'ils utilisaient pour contacter les parents, nous avons pu constater que 9 enseignants sur 21 privilégiaient le carnet de liaison, soit 32% du panel interrogé et 10 enseignants sur 21, préféreraient les rendez-vous individuels, soit 36% du panel. La correspondance par messagerie n'est choisie que par 4 enseignants, soit 14% sachant que certains d'entre eux

utilisent même leur messagerie personnelle ou le téléphone. Donc, nous voyons bien là que parents et enseignants conservent pour entrer en contact des moyens que nous pourrions appeler « traditionnels », qu'ils connaissent bien et qu'ils ont l'habitude d'utiliser depuis longtemps. Les outils qu'offrent l'ENT comme le cahier de texte par exemple, ne sont pas perçus comme des moyens d'être en contact.

Puis lorsque nous avons posé la question : « Avez-vous le sentiment que l'ENT favorise ou facilite vos relations ? » aux parents et aux enseignants, nous avons vu que les avis étaient non seulement assez partagés mais surtout que sur ce point les uns et les autres ne rejoignent pas vraiment. En effet, 37% des parents ont répondu « oui », soit 10 parents sur 27, 37% des parents ont répondu « parfois » et 26% des parents ont répondu « Pas du tout », soit 7 parents sur 27. En revanche, de leur côté, les enseignants ne sont que 33%, soit 7 enseignants sur 21 à être « plutôt d'accord » sur ce point, mais surtout ils sont 38% à être « plutôt pas d'accord » soit 8 enseignants, et 29% ne sont « pas du tout d'accord », soit 6 enseignants sur 21, et aucun enseignant n'est « tout à fait d'accord ». Donc, on peut voir que les parents pensent que l'ENT favorise plutôt les relations alors que les enseignants ne sont pas vraiment de cet avis.

Ces premiers éléments de notre recherche nous permettent de voir que parents et enseignants n'ont pas la même perception des choses. D'un côté les parents pensent que l'ENT est un moyen d'être en relation avec les enseignants, même s'ils préfèrent utiliser des moyens traditionnels lorsqu'ils ont besoin d'échanger, alors que les professeurs ne le ressentent pas de la même manière.

Alors pour essayer d'y voir un peu plus clair dans ce décalage, et afin d'apporter des éléments de réponses, nous allons tenter de dégager d'autres points forts de notre recherche en mettant en avant les apports et les limites des ENT dans la relation familles-enseignants.

### **3.1 L'apport positif des ENT dans la relation familles-enseignants**

L'ENT offre la possibilité aux parents d'élèves de suivre en ligne la scolarité de leurs enfants. Ils se connectent d'ailleurs assez régulièrement : 37% des parents (10 personnes

sur 27) se connectent une fois par jour, 29% (8 parents sur 27) 1 fois par semaine et 26% des parents (7 sur 27) se connectent 1 à 2 fois par mois. Lorsqu'ils se connectent, ils le font pour plusieurs raisons : prioritairement pour consulter les résultats scolaires, c'est le cas pour 37% des parents (26 parents sur 27), puis à 19% (13 parents sur 27) pour connaître les absences de leur enfant et enfin pour consulter le cahier de texte numérique pour 16% des parents (11 sur 27). Ils sont ainsi 59% (16 parents sur 27) à penser que L'ENT les aide à accompagner leurs enfants dans leur scolarité, justement parce-que l'ENT leur permet d'avoir une vision directe des résultats scolaires, des devoirs à faire et des éventuelles absences de leurs enfants sans avoir à passer par ces derniers pour obtenir les informations. Donc l'ENT est une source d'information précieuse pour les parents, ils déclarent d'ailleurs à 63% (17 parents sur 27) à être « tout à fait d'accord » sur le fait que dans la relation avec les enseignants, l'ENT leur permet d'être informé. Par ailleurs, s'ils consultent assez peu le cahier de texte numérique, lorsque les parents l'utilisent, ils considèrent que c'est un moyen d'être en relation avec l'enseignant : 48% (13 parents sur 27), sont « tout à fait d'accord » avec cela, et 33% (9 parents sur 27) sont « moyennement d'accord ». Ils ont d'ailleurs, pour 48% d'entre eux (13 parents sur 27) le sentiment de collaborer avec les enseignants. Donc l'ENT leur permet d'être informé grâce au cahier de texte, aux emplois du temps en ligne et aux notes mais aussi de collaborer avec les enseignants justement grâce à la possibilité qui leur est offerte d'avoir accès aux notes, aux absences et retards, à la messagerie et aux ressources numériques.

Les élèves, de leur côté, lorsqu'ils utilisent l'ENT, le font principalement, tout comme leurs parents, pour consulter leurs résultats scolaires (63% des élèves, 27 personnes sur 43) et les éventuels changements d'emploi du temps (46% des élèves, 20 sur 43). Il faut noter que, 91% des élèves (39 élèves sur 43), n'utilisent jamais l'ENT pour échanger des documents ou pour communiquer avec leurs professeurs. Donc l'ENT est, pour eux aussi, principalement une source d'information mais ils ne l'utilisent pas pour communiquer. Par ailleurs, ils sont 57% (20 élèves sur 43) à penser que ce dernier est d'abord « très utile » aux enseignants, ensuite « utile » aux parents pour 31% (11 élèves sur 43) et pour 26% (9 élèves sur 43) « pas du tout utile ». Pourtant, ils sont 68% (35 élèves sur 43) à penser que l'ENT est bénéfique pour leur scolarité notamment parce que cela leur permet de voir leurs résultats scolaires et les devoirs à faire ; d'ailleurs, ils sont 35% (15 élèves sur 43) à penser que l'ENT est un outil surtout fait pour les accompagner, puis ils sont 25%

(11 élèves sur 43) à penser qu'il est fait pour les surveiller et 21% (9 élèves sur 43) pour les deux motifs. On peut donc dire que les élèves ont un avis plutôt positif de l'ENT. Il le considère comme un apport positif pour leur scolarité puisqu'il leur permet d'avoir, ainsi qu'à leurs parents, une visibilité permanente et instantanée sur le cadre de leur scolarité. Ainsi, Franck lors de l'entretien individuel nous a expliqué que l'ENT pouvait être un moyen pour les parents d'aider leurs enfants lorsqu'ils sont en difficulté car ils ont, grâce à l'ENT un moyen immédiat de voir si les résultats de leur enfant sont en baisse, par exemple, ce qui leur permet de pouvoir réagir rapidement.

Enfin, les enseignants, même s'ils pensent à 38% (8 professeurs sur 21) que l'ENT est avant tout utile pour eux même, puis utile aux parents à 33% (7 sur 21) et enfin utile et assez utile aux élèves à 24% (5 sur 21), apprécient surtout à 86% (18 professeurs sur 21) que les parents puissent se connecter à l'ENT. Ils pensent que c'est un moyen pour les parents d'être acteurs dans la scolarité de leurs enfants même si ces derniers ne saisissent pas toujours cette opportunité et en particulier dans les lycée d'enseignement professionnel.

### **3.2 Les limites des ENT : la persistance d'une certaine asymétrie dans la relation familles-enseignants**

Si les parents, voient un réel intérêt dans le fait de pouvoir avoir accès aux informations sur la scolarité de leurs enfants, ils ne l'utilisent pas, nous l'avons vu plus haut, comme un moyen de communication avec les enseignants. En effet parents et enseignants privilégient en priorité le Carnet de liaison pour entrer en contact les uns avec les autres. Parmi les 27 parents utilisateurs de l'ENT du lycée, nous l'avons vu plus haut, 18 préfèrent utiliser le Carnet de liaison (51%) et 12 (34%) préfèrent les entretiens en vis à vis. Sur l'ensemble des parents interrogés, soit 43 personnes, 19 parents (44%) disent d'ailleurs qu'ils souhaiteraient rencontrer plus souvent physiquement les enseignants. De la même manière, 68% des professeurs (19 personnes sur 21) utilisent en priorité, eux aussi, le Carnet de liaison et/ou les rendez-vous individuels pour contacter les parents, alors que seulement 14% (4 professeurs sur 21) et 2 parents sur 27 (6%) utilisent la messagerie de

l'ENT.

Nous l'avons également vu plus haut, les enseignants apprécient que les parents puissent se connecter à l'ENT mais ils leur reprochent de ne pas le faire suffisamment.

Ils pensent à 62% (13 professeurs sur 21) que l'ENT est « Un peu utile » dans la relation aux parents, et si la réponse est en demi-teinte, c'est notamment parce que les professeurs disent ne pas se servir assez de l'ENT, et ils regrettent d'ailleurs que les parents ne l'utilisent pas suffisamment à leur tour.

Finalement, un malentendu persiste dans la relation familles-enseignants. En effet, certains professeurs pensent que seule une minorité de parents utilise l'ENT alors que, nous l'avons vu, il y a 63% des parents interrogés (27 parents sur 43) qui le connaissent et l'utilisent. À ce propos, un enseignant, souligne (voir Annexe 18, p.139), la différence de relation parents-professeurs dans les lycées d'enseignement général et dans les lycées d'enseignement professionnel. Il remarque que les parents ayant des enfants en lycée général sont très présents, parfois même trop, alors que les parents ayant des enfants en lycée d'enseignement professionnel ne le sont pas assez, bien que leur progéniture souvent en difficulté scolaire aurait besoin d'un suivi parental beaucoup plus poussé. Les parents seraient donc, dans le « trop ou le pas assez » dans leurs usages de l'ENT. Ainsi, plusieurs professeurs évoquent le manque d'investissement des parents, alors que les parents se disent satisfaits de la relation qu'ils ont avec les enseignants, chose qu'ils attribuent pour partie à l'ENT, comme nous l'avons démontré en préambule. Il y a donc une sorte d'asymétrie qui persiste dans la relation parents-enseignants. D'ailleurs, 70% des parents (30 sur 43) pensent que les enseignants sont suffisamment disponibles et que la relation est facile pour 77% d'entre eux (33 personnes sur 43) alors qu'un enseignant déclare : « dans leur grande majorité les parents ne suivent pas leurs enfants ».

Il apparaît finalement que les attentes des parents et des enseignants diffèrent. Les uns ont besoin d'avoir une vision directe de ce que font leurs enfants au sein de l'établissement scolaire, et en ce sens l'ENT répond parfaitement à leurs attentes, les autres sont en demande d'un investissement palpable de la part des parents dans la scolarité des élèves. Or, si les parents utilisent l'ENT pour s'informer, les enseignants ne le savent pas nécessairement et n'en ressentent pas toujours les effets directement sur les élèves. Les parents sont en demande d'informations alors que les enseignants recherchent la collaboration et la coéducation et donc peut-être sont en demande d'une

communication plus forte de la part des parents. Rappelons à ce sujet que la collaboration est aussi l'un des enjeux des ENT. Mais nous l'avons vu les parents communiquent assez peu donc interagissent peu avec ou sans l'ENT. En fait, les enseignants communiquent toutes sortes d'informations aux parents et aux élèves mais ils ont peu de retours notamment de la part des parents. Ils ont ainsi le sentiment qu'il n'y a pas ou peu de collaboration avec les parents.

Ainsi, une sorte de paroi opaque sépare les enseignants des agissements des parents ce qui crée une forme de malentendu. Les enseignants pensent que les parents ne s'intéressent pas suffisamment à la scolarité de leurs enfants, et une majorité de parents aimerait être plus en contact direct avec les enseignants.

Enfin, les questionnaires nous ont permis de vérifier, dans un premier temps, que les parents et les élèves avaient les moyens nécessaires à la bonne utilisation des ENT. En effet, les parents comme les élèves déclarent avoir un accès à Internet et posséder un ou plusieurs équipements permettant d'utiliser les ENT. Les professeurs, qu'ils aient ou non un équipement personnel, ont les moyens techniques et matériels d'utiliser les ENT au sein de leur établissement scolaire. Mais si ce point est une des conditions nécessaires à la bonne utilisation de l'ENT, l'autre est de savoir l'utiliser. Il s'avère que les résultats des questionnaires montrent que sur 43 parents interrogés 16 (37%) disent ne pas connaître l'ENT du lycée ; 16 élèves sur 43 (37%) ne se connectent pas à l'ENT. Si ces derniers ne se connectent pas, c'est parce que 7 élèves ne savent pas comment s'y prendre (44%), 6 parce qu'ils n'ont pas leurs codes d'accès (37%) et 3 parce qu'ils ne savent pas utiliser le matériel informatique (19%). De leur côté les professeurs sont en demande de formation, 62% d'entre eux (13 personnes sur 21) sont « Tout à fait d'accord » ou « Plutôt d'accord » sur le fait qu'ils ont besoin d'être formé pour utiliser pleinement l'ENT. Ce besoin de formation revient à plusieurs reprises lorsque les enseignants s'expriment. Bien que les élèves et les professeurs aient pu bénéficier d'une ½ journée de formation, il semblerait que cela ne soit pas suffisant pour permettre aux uns et aux autres d'être parfaitement à l'aise dans l'utilisation de toutes les fonctionnalités de l'ENT. En matière de numérique en particulier, nous le savons, la formation porte véritablement ses fruits si elle est régulière et répétée et surtout si les apprenants mettent en pratique très rapidement les apprentissages. Plusieurs professeurs précisent d'ailleurs en fin de questionnaire : « Je

l'utilise beaucoup depuis la formation ; dommage que cette formation n'a pas eu lieu en début d'année ! » ; « Il faut davantage de formation ! » ; « L'ENT est un très bon outil, il faut apprendre à l'utiliser et une seule formation ne suffit pas. Quel dommage d'avoir un tel outil et de ne pas pouvoir l'exploiter pleinement par manque de formation ».

Enfin, un professeur a évoqué sa crainte du tout numérique dans la relation avec les parents et en particulier avec les élèves. Son sentiment est, qu'à terme, le fait d'utiliser pleinement l'offre des ENT peut mener vers la disparition de la relation en face à face pour passer à une relation totalement virtuelle. Les parents comme les enseignants souhaitent conserver la possibilité d'une relation en vis à vis.

### **3.3 Les ENT améliorent-ils la relation parents-enseignants ?**

Les relations familles-enseignants sont modifiées en ce sens que les informations circulent plus vite. En ne passant plus par l'éventuel filtre des enfants, le risque de distorsion de la communication disparaît. Les parents et les professeurs peuvent entrer en contact efficacement et rapidement s'ils le souhaitent. En contre partie, les élèves perdent un peu de l'espace de liberté qu'ils avaient lorsque l'école était un monde clos et ils échappent un peu moins aux contraintes familiales. Cependant, ces derniers ont bien conscience de l'atout que cela procure puisqu'ils considèrent l'ENT comme bénéfique dans leur scolarité. La relation entre les familles et les enseignants est nécessairement impactée par le simple fait qu'il y a une sorte de lien permanent rendu possible par les ENT mais ce lien virtuel reste, par nature, invisible aux yeux des professeurs. Si, 76% (16 sur 21) des enseignants déclarent que l'ENT n'a pas modifié la relation avec les parents, c'est peut-être parce que la mobilisation de ces derniers n'est pas encore massive, mais aussi parce qu'ils attendent plus de collaboration de leur part. Il n'en reste pas moins que les ENT sont une opportunité de développement de la relation école-famille dont les parents, comme les élèves, se saisissent visiblement. Rappelons que 63% des parents interrogés (27 personnes sur 43) connaissent et utilisent l'ENT et 58 % des élèves (25 personnes sur 43) s'y connectent régulièrement. Effectivement, ils utilisent les moyens qu'offrent l'ENT pour être mieux informés et surtout de manière plus rapide et plus sûre : les informations recueillies

émanent directement de la source, c'est à dire de l'école (enseignants, vie scolaire etc.) sans intermédiaire et sans décalage de temps.

Mais pour que la relation école-famille se développe véritablement, il semble nécessaire que les différents protagonistes se saisissent pleinement des moyens qu'offre l'ENT.

La formation semble être la pierre d'achoppement au développement de la relation école-familles que pourraient favoriser les ENT. Les différents témoignages des professeurs font apparaître qu'il faut du temps pour changer les habitudes et modifier les comportements. Étrangement, alors que l'ensemble des relations et des moyens de communication dans les sociétés d'aujourd'hui se dématérialisent inexorablement (les déclarations d'impôts se font désormais uniquement sur Internet, les courriers passent par les boites mail, les paiements se font en ligne etc.), parents et enseignants choisissent d'utiliser les carnets de liaison pour communiquer alors qu'ils ont à leur disposition une messagerie électronique pour cela. Nous l'avons d'ailleurs expérimenté nous même lors de l'envoi du questionnaire aux enseignants, rappelons que seuls 5 professeurs nous ont répondu par ce biais alors que nous avons recueilli 16 questionnaires dans leur version papier. Par ailleurs, certains enseignants ressentent de façon sous jacente que leur métier pourrait, à plus ou moins long terme, se transformer en une relation essentiellement virtuelle avec leurs élèves mais aussi que l'ENT permet une potentielle forme de surveillance de la part de l'institution.

Il faut donc du temps pour lever les réticences, d'autant que, nous devons le rappeler ici, l'ENT eLYCée a été mis en place seulement depuis septembre 2018 au sein de l'établissement scolaire qui nous a servi de lieu d'expérimentation. Donc, si l'ENT est un bon outil pour la relation, il reste dépendant de la fréquence avec laquelle les différents protagonistes l'utilisent mais aussi et peut-être surtout du niveau de maîtrise qu'ils en ont.

Si les ENT favorisent la communication et permettent l'échange d'informations, nous avons aussi vu que l'apport d'information émanait essentiellement des enseignants et que c'est peut-être ce point en particulier qui fait qu'ils n'ont pas le sentiment qu'une collaboration se met en place avec les parents.

## 3.4 Les limites

Ici, nous allons observer les limites des méthodes de recueil de données utilisées pour les questionnaires et l'entretien.

### 3.4.1 Les limites du questionnaire

Dans un premier temps il a fallu élaborer les questionnaires. Nous avons fait le choix de poser des questions fermées et ouvertes afin d'avoir des données quantitatives et qualitatives. Mais les élèves et les parents ont peu répondu aux questions ouvertes « Pourquoi », ce qui ne nous a pas permis d'obtenir les informations complémentaires que nous espérions. La qualité des données recueillies repose sur la confiance dans la bonne foi des répondants comme nous l'avons précisé dans la partie 2.2.1 *Le public visé* et sur le respect des consignes. Par exemple certains élèves ont coché plusieurs réponses lorsqu'il ne fallait en cocher qu'une seule ou alors n'ont pas répondu à certaines questions ce qui fausse les résultats.

D'autre part, le questionnaire ne permet pas de s'assurer que la personne a bien compris tous les termes de la question. Par exemple lorsque nous avons abordé le thème de la collaboration et de la coéducation nous ne savons pas comment ces deux termes ont été compris et ce qu'ils recouvrent pour les personnes qui ont répondu, ce qui peut fausser les résultats. Il en va de même pour l'ENT, des personnes peuvent très bien utiliser l'outil sans en connaître le nom ce qui fausse les réponses à la question posée aux parents : « connaissez-vous l'ENT ? ».

Ensuite, les questions et les choix de réponses ne sont pas toujours posées avec la même formulation aux enseignants, aux parents et aux élèves, par exemple : à la question 3 du Questionnaire enseignants : « Avez-vous le sentiment que l'ENT favorise vos relations avec les parents ? », les réponses possibles étaient : « Pas du tout d'accord », « Plutôt pas d'accord », « Plutôt d'accord » et « Tout à fait d'accord » alors que la question posée aux parents était : « Selon vous, l'ENT facilite-t-il les relations entre vous et les enseignants ? » les réponses possibles étaient : « Oui », « Parfois », « Pas du tout ». Cette différence de formulation tant dans la question que dans les choix de réponses, a rendu la mise en parallèle des réponses difficile et donc l'analyse des données plus complexe.

### 3.4.2 Les limites de l'entretien

Au début de notre étude de terrain, nous avions prévu de nous limiter aux questionnaires puis le manque de réponses aux questions ouvertes de la part des élèves, nous a incité à compléter notre étude par au moins un entretien. Le fait de n'avoir qu'un seul entretien représente en soi une première limite, il aurait été sans doute intéressant de les multiplier pour récolter d'autres points de vue notamment de la part d'élèves qui n'utilisent pas l'ENT.

Bien que l'entretien permette de poser des questions qui n'étaient pas prévues, ce qui en fait d'ailleurs l'un des intérêts, le temps de réflexion limité qu'il impose, tant à l'interviewé qu'à l'intervieweur représente une autre limite. Par exemple, Franck l'élève interviewé, nous avait dit lors d'un échange informel à la fin d'un cours qu'il estimait que, moins ses parents allaient sur l'ENT mieux il se portait. Ce à quoi il avait ajouté qu'il ne voulait surtout pas expliquer à ses parents comment l'utiliser. Cet échange a été à l'origine de notre souhait de faire un entretien avec cet élève. Mais il s'avère que Franck n'a pas tout à fait repris les mêmes propos. La situation même de l'entretien met la personne interrogée dans un contexte singulier qui peut influencer le contenu de ses propos.

### 3.4.3 Les orientations possibles pour notre recherche si elle se poursuivait

L'échantillon peu important composé de 43 parents, 43 élèves et de 21 professeurs à partir duquel nous avons fait notre étude ne permet pas d'avoir une idée complète de ce qu'il se passe dans la relation école-famille au regard des 656 950 lycéens en formations professionnelles, 1 630 450 en formations générale et technologique, 402 300 enseignants dans le second degré dans le public (chiffres 2017-2018, [education.gouv.fr](https://www.education.gouv.fr))<sup>26</sup> Il serait donc intéressant de poursuivre notre étude à plus grande échelle non seulement dans les lycées professionnels mais aussi dans les lycées d'enseignement général. Nous l'avons vu, la population n'est pas tout à fait la même dans ces deux types

---

<sup>26</sup> <https://www.education.gouv.fr/cid57111/l-education-nationale-en-chiffres.html> (consulté le 15 mai 2019)

d'établissements scolaires, établir un comparatifs des résultats permettrait de répondre de façon plus précise à notre question de départ mais aussi d'en évaluer l'impact sur des populations supposées être différentes.

### 3.4.4 Projections et préconisations

Nous avons remarqué que les enseignants, en premier lieu, ont du mal à s'emparer des outils qui leur sont offerts. Paradoxalement, ils sont les premiers à manquer de formation et ils s'en sont fait l'écho au cours de notre enquête. Ce point nous a surpris et nous avons été déçu de ne pas pouvoir étudier une situation dans laquelle les différents protagonistes utilisent pleinement l'ENT. Cela nous a fait réaliser que, bien que le numérique envahisse notre quotidien et nos vies, tout le monde n'est pas toujours à l'aise avec les outils mis à disposition, ce qui empêche parfois d'en tirer pleinement les bénéfices. Nous savons donc combien il est nécessaire, pour notre futur professionnel, de savoir utiliser pleinement l'ENT.

Ainsi, notre étude a permis de mettre en avant le fait que, si les relations parents-professeurs sont complexes, les ENT offrent la possibilité de les rendre plus efficaces. Les parents et les professeurs ont des attentes souvent différentes. Il faut donc que les enseignants n'hésitent pas à être à l'initiative des contacts et des relations avec les parents. Mais ils doivent aussi veiller à se former, voire s'auto-former, et peut-être à initier des séances de formation pour les parents. En effet, après une année d'utilisation quasi quotidienne de l'ENT, nous remarquons que, nous même, ne savons l'utiliser que très partiellement et que nous n'avons eu que très peu d'aide à ce sujet. La partie théorique, nous a appris que la collaboration parents-enseignant est un moyen efficace de lutter contre le décrochage scolaire, or beaucoup de jeunes sont dans ce cas en lycée professionnel. Pour exemple, cette année dans l'une des classes de seconde industrielle dont nous avons la responsabilité, sur 20 élèves en début d'année, 4 élèves ont été définitivement exclus, et 6 ne fréquentent plus le lycée depuis plusieurs mois. S'appuyer sur l'ENT des lycées pour construire une relation plus étroite avec les parents est donc un incontournable pour l'enseignant d'aujourd'hui, en particulier dans les lycées professionnels. Il offre par ailleurs une opportunité de diversifier les pratiques pédagogiques ce qui représente en soi une véritable opportunité pour les enseignants.

La relation école-famille, parents-professeurs est encore et toujours une relation complexe, ne serait-ce que parce que l'individu au centre des enjeux est un enfant pour les uns et un élève pour les autres. Cependant, les ENT facilitent les mises en relations, les contacts, les échanges et donc une circulation de l'information entre les protagonistes ce qui facilite l'implication de toute la communauté éducative. Mais pour cela, il faut que chacun investisse les outils qui lui sont proposés.

## CONCLUSION

---

À l'heure où le numérique a complètement envahi nos sociétés et fait partie intégrante de nos vies, chacun d'entre nous est conscient du fait que cela a un impact dans nos relations au quotidien. Les informations circulent plus vite, nos comportements et notre rapport au monde s'en trouvent considérablement modifiés. Nous ne pouvons donc pas ignorer, les effets que cela produit au sein de l'école. L'un des enjeux des ENT est de favoriser les échanges et la collaboration afin de faciliter l'implication de toute la communauté éducative. Ainsi, les enseignants doivent garder à l'esprit qu'il n'y a pas de meilleur moyen de lutte contre le décrochage scolaire que de permettre d'instaurer et de faire vivre un lien avec les parents en assurant un dialogue et en leur permettant de s'impliquer dans la scolarité de leurs enfants. En ce sens l'ENT est un moyen d'établir ce lien à plusieurs niveaux mais pour cela, ils doivent être les premiers à s'en emparer. Plus ils l'utiliseront avec les parents plus ces derniers pourront se sentir impliqués. Cependant, cela ne peut pas se réaliser sans une formation régulière et complète aux différents outils que proposent les ENT des lycées.

Il y a eu plusieurs éléments déclencheurs de ce mémoire. Tout d'abord, le fait que nous avons vu la société se transformer avec l'arrivée du numérique. Élève, nous avons connu une école repliée sur elle-même et peu encline à la communication. Puis parent d'élève, nous avons connu la percée des ENT dans la relation parents-enseignants. Enfin, professeur stagiaire, nous passons de l'autre côté de la barrière impliquant un autre point de vue sur cette relation. Cette année d'exercice en lycée professionnel en tant

qu'enseignante stagiaire complétée de ce travail de recherche, nous a permis d'explorer enfin le sujet et surtout de mieux en appréhender les enjeux.

Alors que nous avons constaté qu'il y avait un décalage persistant entre les attentes des parents et des enseignants, on peut se demander si le parent qui collabore n'est pas celui qui se conforme aux attentes de l'enseignant.

# BIBLIOGRAPHIE et WEBOGRAPHIE

## REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

---

- Afev ; ANLCI ; Fnepe ; Injep. (2009). *Cahiers de l'action N°26 : Sortir du face-à-face école-familles*. Marly-le-Roi: Institut de la jeunesse et de l'éducation populaire.
- Auduc, J.-L. (2016). *Familles-école : Construire une confiance réciproque*. Futuroscope: Réseau Canopé.
- Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (1964). *Les héritiers*. Paris: Les Éditions de Minuit.
- Bruillard, É. (2011, Oct-Déc). *OpenEdition*. Consulté le Novembre 14, 2017, sur [journals.openedition.org: https://journals.openedition.org/rfp/3410](https://journals.openedition.org/rfp/3410)
- Corre, V. (2014). *Rapport d'information sur les relations entre l'école et les parents*. Commission des affaires culturelles, Assemblée nationale, n°2117.
- Dubet, F. (. (1997). *école famille le malentendu*. Paris, 75012: Les éditions Textuels.
- Genevois, s., & Poyet, F. (2010, Avril). *Revue, distances et savoirs*. Consulté le Novembre 2017, sur Cairn.info: <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2010-4-p-565.htm>
- Marquet, P., & Shaming, C. (2018, Février 09). *frantice.net*. Consulté le Décembre 11, 2018, sur [frantice.net: http://frantice.net/index.php?id=1466](http://frantice.net/index.php?id=1466)
- Meirieu, P. (2000). *L'école et les parents : la grande explication*. (Plon, Éd.) Paris, 75.
- Migeot-Alvarado. (2000). *La relation école-famille "Peut mieux faire"*. Issy-les-Moulineaux, 92: ESF éditeur.
- Payet, J.-P. (2017). *École et Familles, Une approche sociologique* (Vol. 1). (É. V. IN, Éd.) Mont-Saint-Guibert, Wommelgem, Belgique: Éditions VAN IN.
- Perrenoud, P., & Montandon, C. (1994). *Entre parents et enseignants : un dialogue impossible ?* (éd. 2e édition). Bern, Berlin, Frankfurt/M, New York, Paris, Wien: Peter Lang S.A.
- Poyet, F. (2016). Généralisation des usages des ENT dans l'enseignement secondaire en France : analyse diachronique (2009 - 2014). *Revue STICEF, 23*, récupéré du site *persee* : [https://www.persee.fr/doc/stice\\_1764-7223\\_2016\\_num\\_23\\_2\\_1699](https://www.persee.fr/doc/stice_1764-7223_2016_num_23_2_1699) (consulté décembre 2018°).

## REFERENCES WEBOGRAPHIQUES

---

**Site Académie de Paris, Lettre aux instituteurs, Jules Ferry novembre 1883 :**

[https://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2015-06/lettre\\_ferry\\_instituteurs.pdf](https://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2015-06/lettre_ferry_instituteurs.pdf) (consulté en janvier 2019)

**Site Cache média éducol éducation.fr, SDET, Schéma Directeur des Espaces numériques de Travail pour l'enseignement, scolaire :**

[http://cache.media.eduscol.education.fr/file/ENT/50/7/SDET\\_Document-principal\\_v6.1\\_936507.pdf](http://cache.media.eduscol.education.fr/file/ENT/50/7/SDET_Document-principal_v6.1_936507.pdf) (consulté en avril 2018)

**Site Cache média éducation, autorité parentale, questions réponses :**

[http://cache.media.education.gouv.fr/file/SASE/93/5/autorite-parentale\\_363935.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/SASE/93/5/autorite-parentale_363935.pdf)  
(Consulté en avril 2019)

**Site Éducol, Qu'est-ce qu'un ENT ? :**

<http://eduscol.education.fr/cid55726/qu-est-ent.html> (consulté en avril 2018)

**Site Éducol éducation, SDET version en vigueur :**

<http://eduscol.education.fr/cid56994/sdet-version-vigueur.html> (consulté en mai 2018)

**Site Éducol éducation, Historique des ENT :**

<http://eduscol.education.fr/cid57080/historique-des-ent.html> (consulté en mai 2018)

**Site Éducol éducation, ENT lycées, état du déploiement en novembre 2017**

<http://eduscol.education.fr/cid123094/ent-lycees-etat-du-deploiement-en-novembre-2017.html> (consulté en mai 2018)

**Site eLYCée.rhonealpes.fr, l'ENT eLYCée, le blog, eLYCée en quelques mots :**

[http://www.elycee.rhonealpes.fr/l-ent-elycee/elycee-en-quelques-mots--44477.htm?URL\\_BLOG\\_FILTERE=%231437](http://www.elycee.rhonealpes.fr/l-ent-elycee/elycee-en-quelques-mots--44477.htm?URL_BLOG_FILTERE=%231437) (consulté en décembre 2018)

**Site eLYCée.rhonealpes.fr, l'ENT eLYCée, le blog, Téléchargez l'Appli mobile :**

<http://www.elycee.rhonealpes.fr/actualites/telechargez-l-appli-mobile-elycee-directement-depuis-les-stores-apple-et-google-43927.htm> (consulté en mars 2019)

**Site la mallette des parents.education.gouv.fr, Bienvenue sur la mallette des parents :**

<http://mallettedesparents.onisep.fr> (consulté en mai 2018)

**Site la mallette des parents.education.gouv.fr, Agir avec les parents :**

<http://mallettedesparents.onisep.fr/Agir-avec-les-parents/Des-partenaires-indispensables> (consulté en mars 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, Bulletin officiel n°32 du 9 septembre 2010,**

**Le cahier de texte numérique, MENE 1020076C, circulaire n° 2010-136 du 6-9-2010 :**

<http://www.education.gouv.fr/cid53060/mene1020076c.html> (consulté en avril 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, Les acteurs du système éducatif, les parents d'élèves :**

<http://www.education.gouv.fr/cid2659/les-parents-d-eleves.html> (consulté en mai 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, Bulletin Officiel, Le rôle et la place des parents à l'école, C. n° 2006-137 du 25-8-2006, MENE 0602215C :**

<http://www.education.gouv.fr/bo/2006/31/MENE0602215C.htm> (consulté en mai 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, Bulletin Officiel, Relation école parents, circulaire n° 2013-142 du 15-10-2013 :**

[http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=74338](http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin_officiel.html?cid_bo=74338) (consulté en mai 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, Bulletin Officiel, Renforcer la coopération entre l'école et les parents dans les territoires, circulaire n° 2013-142 du 15-10-2013 :**  
[http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=74338](http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin_officiel.html?cid_bo=74338) (consulté en mai 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, Loi du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République :**  
<http://www.education.gouv.fr/cid102387/loi-n-2013-595-du-8-juillet-2013-d-orientation-et-de-programmation-pour-la-refondation-de-l-ecole-de-la-republique.html>  
(consulté en mai 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, Bulletin Officiel, Missions règlementaires de service des enseignants des établissements publics du second degré, circulaire n° 2015-057 du 29-4-2015 :**  
[http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=87302](http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin_officiel.html?cid_bo=87302) (consulté en mai 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, Bulletin officiel n° 29 du 22 juillet 2010, Encart formation des enseignants, arrêté du 12-5-2010 - J.O. du 18-7-2010 :**  
<http://www.education.gouv.fr/cid52614/menh1012598a.html> (consulté en mai 2018)

**Site du ministère de l'éducation nationale, L'éducation nationale en chiffres 2018 :**  
<https://www.education.gouv.fr/cid571111/l-education-nationale-en-chiffres.html>  
(consulté le 15 mai 2019)

**Site Orientation Éducation, L'évolution du taux de réussite au bac :**  
<https://www.orientation-education.com/article/l-evolution-du-taux-de-reussite-au-bac-et-des-mentions-dans-le-temps> (consulté le 9 mars 2019).

# ANNEXES

---

# Annexe 1 - Le questionnaire Parents

## QUESTIONNAIRE DESTINÉ AUX FAMILLES

Ce questionnaire porte sur votre utilisation de l'Environnement Numérique de Travail ou ENT du lycée.

Répondre à ce questionnaire anonyme ne vous prendra que quelques minutes.

Merci de votre participation.

⇒ **Cochez la (ou les) case(s) correspondant à votre réponse**

VOUS ÊTES :

Un Homme                       Une Femme                       Indiquez votre âge ..... ans

CLASSE DE VOTRE ou de vos ENFANT(S) :

3<sup>ème</sup> prépa-pro     CAP 1<sup>er</sup> année     CAP terminale

Seconde Bac Pro                       Première Bac Pro                       Terminale Bac Pro

---

**1. Avez-vous un accès facile à Internet ?**

Oui                       Non

---

**2. Comment êtes-vous équipé pour accéder à Internet ? (Plusieurs réponses possibles)**

Téléphone portable                       Ordinateur                       Tablette     Je n'ai pas d'équipement  
 Autre

---

**3. Pour accéder à Internet vous utilisez le plus souvent (plusieurs réponses possibles)**

Téléphone portable                       Ordinateur                       Tablette  
 Autre

---

**4. Connaissez-vous l'ENT (Environnement Numérique de travail) du lycée ?**

Oui                       Non (passez directement à la question n° 18)

---

**5. Diriez-vous que l'ENT est :**

Facile d'utilisation     Difficile d'utilisation

---

**6. Quelles difficultés rencontrez-vous lorsque vous utilisez l'ENT ? (Plusieurs réponses possibles)**

Difficulté de connexion                       Difficulté de navigation dans l'ENT  
 Difficulté de compréhension     Aucune difficulté                       Autre

---

**7. À quelle fréquence utilisez-vous l'ENT ? (Une seule réponse possible)**

- 1 fois par jour  1 fois par semaine  
 1 fois par mois  2 fois par mois  
 Au moment des conseils de classe  jamais  Autre
- 

**8. Comment se concrétisent vos relations avec les enseignants ?**

- Correspondance avec le Carnet de Liaison  
 Correspondance par messagerie de l'ENT  
 Rdv individuels  
 Lorsque je vais consulter le Cahier de Texte Numérique  
 Remise du bulletin au premier trimestre  
 Aucune relation  
 Autre
- 

**9. Lorsque vous utilisez l'ENT, le plus souvent c'est pour (plusieurs réponses possibles) :**

- Consulter le cahier de texte numérique  
 Connaître les changements d'emploi du temps  
 Consulter les résultats scolaires de mon enfant (notes, bulletins)  
 Consulter les éventuelles absences de mon enfant  
 Avoir des informations sur la vie du lycée (réunions, actualités etc.)  
 Autre
- 

**10. Lorsque vous consultez le Cahier de Texte Numérique de l'ENT, le plus souvent c'est pour (plusieurs réponses possibles) :**

- Avoir accès aux séances de travail de la classe  
 Être informé sur les devoirs à faire  
 Je ne consulte pas le Cahier de Texte Numérique  
 Autre
- 

**11. Considérez-vous que le Cahier de Texte Numérique de l'ENT est un moyen d'être en relation avec les enseignants ?**

- Tout à fait d'accord  moyennement d'accord  pas du tout d'accord
- 

**12. Lorsque vous utilisez la Messagerie de l'ENT, le plus souvent c'est pour contacter (plusieurs réponses possibles) :**

- Les enseignants  La vie scolaire  Le service administratif du lycée  
 Autre
-

**13. Avez-vous le sentiment que l'ENT est un outil qui vous aide à accompagner votre enfant dans sa scolarité ?**

Oui                       Parfois                       Pas du tout (passez directement à la question n° 15)

---

**14. Expliquez, en quelques mots, comment cela vous aide à accompagner votre enfant ?**

.....  
.....

---

**15. Selon vous, l'ENT facilite-t-il les relations entre vous et les enseignants ?**

Oui                       Parfois                       Pas du tout

---

**16. Pourquoi ?**

.....  
.....

---

**17. Selon vous, L'ENT vous permet dans votre relation avec les enseignants de :**

- **Collaborer** =>  tout à fait d'accord     moyennement d'accord     pas du tout d'accord
  - **M'informer** =>  tout à fait d'accord     moyennement d'accord     pas du tout d'accord
- 

**18. Pour les contacts avec les enseignants, vous préférez :**

La messagerie de l'ENT                       Le Carnet de Liaison                       Les entretiens directs en vis à vis  
 Je ne ressens pas le besoin de les contacter                       Je ne sais pas comment entrer en contact

---

**19. Souhaiteriez-vous rencontrer physiquement plus souvent les enseignants ?**

Oui                       Non                       Ne sais pas

---

**20. Si vous devez échanger avec les enseignants vous vous sentez :**

Très à l'aise                       Un peu embarrassé                       Pas du tout à l'aise                       Ne sais pas

---

**21. Diriez-vous que la relation entre vous et les enseignants est :**

3



## Annexe 2 - Le questionnaire Élèves

### QUESTIONNAIRE DESTINÉ AUX ÉLÈVES

Ce questionnaire porte sur votre utilisation de l'Environnement Numérique de Travail ou ENT du Lycée.

Ce questionnaire est anonyme et ne vous prendra que quelques minutes pour y répondre.

Merci de votre participation.

⇒ **Cochez la (ou les) case(s) correspondant à votre réponse**

#### VOUS ÊTES :

Un Homme       Une Femme       Indiquez votre âge ..... ans

#### VOUS ÊTES EN CLASSE DE :

3<sup>ème</sup> prépa-pro       CAP 1<sup>er</sup> année       CAP terminale  
 Seconde Bac Pro Indus       Première Bac Pro Indus       Terminale Bac Pro Indus  
 Seconde Bac Pro GA       Première Bac Pro GA       Terminale Bac Pro GA

---

#### 1. Avez-vous un accès facile à Internet ?

Oui       Non

---

#### 2. Comment êtes-vous équipé pour accéder à Internet ? (Plusieurs réponses possibles)

Téléphone portable       Ordinateur       Tablette       Je n'ai pas d'équipement  
 Autre

---

#### 3. Pour accéder à Internet vous utilisez le plus souvent (plusieurs réponses possibles)

Téléphone portable       Ordinateur       Tablette  
 Autre

---

#### 4. Connaissez-vous l'ENT (Environnement Numérique de Travail) du lycée ?

(Une seule réponse possible)

Oui       Un peu       Non

---

#### 5. Vous êtes-vous déjà connecté à l'ENT du lycée ? (Une seule réponse possible)

Oui       Non

**Si vous avez répondu non, expliquez pourquoi vous ne vous êtes jamais connecté à l'ENT du lycée :** (une seule réponse possible)

1

- je n'ai pas mes identifiants
- Je ne sais pas comment m'y prendre
- Je n'ai aucun accès à internet
- Je ne sais pas utiliser le matériel informatique
- Autre (précisez).....
- .....
- .....

**6. Utilisez-vous l'application eLYcée pour vous connecter à l'ENT du lycée ?**

(une seule réponse possible)

- Oui
- Parfois
- Non

**7. Diriez-vous que l'ENT est** (une seule réponse possible)

- Facile d'utilisation
- Difficile d'utilisation
- Autre (précisez) .....

**8. Quelles difficultés rencontrez-vous lorsque vous utilisez l'ENT ?**

(Plusieurs réponses possibles)

- Difficulté de connexion
- Difficulté de navigation dans l'ENT
- Difficulté de compréhension
- Aucune difficulté
- Autre (précisez) .....

**9. À quelle fréquence utilisez-vous l'ENT du lycée ?**

(Une seule réponse possible)

- Tous les jours
- Toutes les semaines
- 1 fois par mois
- plusieurs fois par mois
- Au moment des conseils de classe
- jamais
- Autre (précisez) .....

**10. A quel moment de la journée utilisez-vous le plus l'ENT du lycée ?**

(Une seule réponse possible)

- Quand je suis au lycée                       En fin de journée ou le soir
- Le week-end                                       Autre .....

---

**11. Lorsque vous utilisez l'ENT du lycée, le plus souvent c'est pour :**

	Tous les jours	Toutes les semaines	Moins d'une fois par mois	Jamais
Voir les devoirs à faire à la maison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Échanger des documents avec mes professeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Échanger des documents avec mes camarades de classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communiquer avec mes professeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communiquer avec mes camarades de classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les changements d'emploi du temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulter mes résultats scolaires (notes, bulletins)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir des informations sur la vie du lycée (réunions, actualités etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (précisez) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....				

---

**12. Sur une échelle de 0 (pas du tout utile) à 5 (très utile), vous diriez que l'ENT est un outil plus utile pour :** (entourez le chiffre correspondant à votre réponse)

- Les enseignants      0    1    2    3    4    5
- Les parents            0    1    2    3    4    5
- Les élèves             0    1    2    3    4    5

---

**13. Pensez-vous que l'ENT est un outil bénéfique pour votre scolarité ?**

3

(Une seule réponse possible)

Oui       Un peu       Pas du tout       Autre .....

**Expliquez, en quelques mots, pourquoi :**

.....  
.....

---

**14. Appréciez-vous le fait que les parents puissent se connecter à l'ENT ?**

(Une seule réponse possible)

Oui       Un peu       Pas du tout

**Pourquoi ?**

.....  
.....

---

**15. Selon vous, l'ENT facilite-t-il les relations entre les parents et les enseignants ?**

(Une seule réponse possible)

Oui       Un peu       Pas du tout

**Pourquoi ?**

.....  
.....

---

**16. Le fait que les parents puissent aller sur l'ENT vous donne le sentiment d'être :**

**Surveillé** :       Oui       Un peu       Pas du tout

**Accompagné** :       Oui       Un peu       Pas du tout

Autre .....

---

**17. Vos parents utilisent-ils l'ENT ?**

4

(Une seule réponse possible)

- Oui       Un peu       Pas du tout

---

**18. Vos parents sont-ils à l'aise avec l'ENT ?**

(Une seule réponse possible)

- Oui       Un peu       Pas du tout

---

**19. Si vos parents ne sont pas à l'aise avec l'ENT, vous arrive-t-il de les aider ?**

- Oui       Un peu       Pas du tout

**Pourquoi ?**

.....  
.....

---

**20. Aimerez-vous que vos parents utilisent davantage l'ENT ?**

(Une seule réponse possible)

- Oui       Non

**Pourquoi ?**

.....  
.....

---

**21. Selon-vous, l'ENT est un outil fait pour :**

(plusieurs réponses possibles)

- Vous surveiller       Vous accompagner dans votre scolarité
- Autre (précisez) .....

---

**Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire sur l'ENT du lycée et/ou sur le rôle que cet Environnement Numérique de Travail joue dans votre relation avec vos parents et avec vos professeurs ? (vous pouvez écrire au dos de cette feuille)**

.....  
.....

## Annexe 3 - Le questionnaire Enseignants

### QUESTIONNAIRE DESTINÉ AUX PROFESSEURS

Ce questionnaire porte sur l'Environnement Numérique de Travail (ENT) du Lycée.  
Ce questionnaire est anonyme et ne vous prendra que quelques minutes pour y répondre.  
Merci de votre participation.

- ⇒ **Cochez la (ou les) case(s) correspondant à votre réponse**  
⇒ **pour cocher utiliser la lettre X**

#### VOUS ÊTES :

- Un Homme       Une Femme       Indiquez votre âge ..... ans

#### VOUS ENSEIGNEZ LES :

- Matières générales       Matières professionnelles/ Atelier  
 Matières professionnelles /Gestion Administration

---

#### 1. À propos de votre utilisation de l'ENT eLYCée :

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je trouve que l'ENT eLYCée est facile à utiliser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je pense que j'ai besoin d'être formé pour pouvoir pleinement utiliser ce système	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je trouve l'utilisation de l'ENT eLYCée contraignante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens à l'aise dans l'utilisation du système	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me permet d'assurer une continuité pédagogique entre l'école, et le domicile de l'élève	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me permet de faire du travail collaboratif avec mes élèves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est utile dans mon travail d'enseignant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

#### 2. Pour contacter les parents vous utilisez en priorité :

1

- Correspondance avec le Carnet de Liaison
- Correspondance par messagerie de l'ENT
- Rdv individuels
- Je ne ressens pas le besoin de les contacter
- Autre .....

---

**3. Avez-vous le sentiment que l'ENT favorise vos relations avec les parents ?**

Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pourquoi** (en quelques lignes) ?

---

**4. Avez-vous le sentiment que l'ENT favorise vos relations avec les élèves ?**

Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pourquoi** (en quelques lignes) ?

---

**5. Avez-vous le sentiment que l'ENT favorise vos relations avec vos collègues ?**

Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pourquoi** (en quelques lignes) ?

**6. Diriez-vous que l'ENT à modifié votre relation avec les élèves ?**

Oui       Un peu       Pas du tout

**Pourquoi (en quelques lignes) ?**

---

**7. Selon vous, L'ENT vous permet dans votre relation avec les parents de :**

- **Collaborer** =>  tout à fait d'accord     moyennement d'accord       pas du tout d'accord
- **Informier** =>  tout à fait d'accord     moyennement d'accord       pas du tout d'accord
- **Co-éduquer** =>  tout à fait d'accord     moyennement d'accord       pas du tout d'accord

---

**8. Sur une échelle de 0 (pas du tout utile) à 5 (très utile), vous diriez que l'ENT est un outil plus utile pour : (mettez un X sur le chiffre correspondant à votre réponse)**

- Les enseignants       0     1     2     3     4     5
- Les parents             0     1     2     3     4     5
- Les élèves              0     1     2     3     4     5

---

**9. Appréciez-vous le fait que les parents puissent se connecter à l'ENT ?**

Oui       Un peu       Pas du tout

**Pourquoi (en quelques lignes) ?**

---

**10. Diriez-vous que l'ENT est un outil utile dans votre relation avec les élèves ?**

3

Oui       Un peu       Pas du tout

**Pourquoi** (en quelques lignes) ?

---

**11. Diriez-vous que l'ENT est un outil utile dans votre relation avec les parents ?**

Oui       Un peu       Pas du tout

**Pourquoi** (en quelques lignes) ?

---

**12. Le fait que les parents puissent aller sur l'ENT vous donne le sentiment d'être :**

**Surveillé** :       Oui       Un peu       Pas du tout

**De collaborer** :       Oui       Un peu       Pas du tout

**De co-éduquer** :       Oui       Un peu       Pas du tout

Autre .....

---

**13. Aimeriez-vous que les parents utilisent davantage l'ENT ?**

Oui       Non       Autre.....

**Pourquoi** (en quelques lignes) ?

**14. Diriez-vous que l'ENT a modifié votre relation avec les parents ?**

Oui       Un peu       Pas du tout

**Pourquoi** (en quelques lignes) ?

---

**Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire sur l'ENT du lycée et/ou sur le rôle que cet Environnement Numérique de Travail joue dans votre relation avec vos élèves et avec leurs parents :**

## Annexe 4 - Questionnaire Parents : les réponses à la question 14

### **14 – Expliquez en quelques mots, comment cela vous aide à accompagner votre enfant**

(Cette question faisant suite à la question 13 : Avez-vous le sentiment que l'ENT est un outil qui vous aide à accompagner votre enfant ? => oui / parfois / pas du tout (passez directement à la question n° 15))

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – SR

2 – SR

4 – Voir les notes, voir le travail à faire

5 - SR

6 – Aide pour les devoirs à faire (en cas d'oublie ou mauvaise compréhension de l'élève), consulter les cours si besoin d'aide).

7 – SR

8 – Suivi des emplois du temps, devoirs à faire et résultats

9 – SR

10 – Contrôle des devoirs

11 – Suivi des résultats

12 – SR

13 – Pour connaître c'est note, c'est absence, retard et les absences des professeures ex...

14 – Pour connaître c'est note, c'est absence, retard.

15 – Cela permet d'être en contact permanent avec le lycée

16 – SR

17 – SR

18 – SR

19 – SR

20 – En regardant ses devoirs

21 – Cela me permet de le remotiver lorsque cela est nécessaire, et à le conseiller si besoin.

22 – A le suivre dans son travail et surveiller ses notes.

23 – SR

24 – SR

25 – Connaître la vie scolaire de mon enfant en générale

26 – On peut le surveiller dans ses devoirs et consulter sa progression via les notes

27 – Car elle se renseigne pour ses devoirs

28 à 43 - Réponse non à la question 4 donc passe directement à question 18

## Annexe 5 - Questionnaire Parents : les réponses à la question 16

**16 : Pourquoi ?** (Cette question faisant suite à la question 15 : Selon vous l'ENT facilite-t-il les relations entre vous et les enseignants ? oui / parfois / pas du tout)

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – SR

2 – On peut leur laisser un message

3 – Je ne utilise pas beaucoup l'ENT

4 - SR

5 - SR

6 – SR

7 – SR

8 – Contact direct et rapide avec les profs

9 – SR

10 – SR

11 – SR

12 – SR

13 – SR

14 – SR

15 – SR

16 – Un ordinateur ne peut remplacer un face à face humain

17 – Il est difficile de contacter les enseignants

18 – SR

19 – SR

20 – SR

21 – Nous pouvons les contacter si besoin

22 – Plus rapide et joignable + facilement

23 – SR

24 – SR

25 – SR

26 – Rarement des messages

27 – SR

28 à 43 - Réponse non à la question 4 donc passent directement à question 18

## Annexe 6 : Questionnaire Parents : les commentaires en fin de questionnaire

**Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire ou une précision sur l'ENT du lycée et/ou sur votre relation avec les enseignants.**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – SR

2 – SR

3 - SR

4 - SR

5 – Très bien

6 à 20 – SR

21 – Je pense que la relation avec les enseignants peut être facile dès lors qu'on en a besoin. Le premier contact avec le professeur principal a été très bénéfique.

22 – Les absences et échanges de cars ne sont pas souvent mentionnés

23 à 28 – SR

29 – RAS

30 – SR

31 – SR

32 – SR

33 – SR

34 – SR

35 – Équipe éducative remarquable. Équipe positive face au jeune. Mr Ch..... excellent pour accompagner les jeunes et les tirer vers la réussite.

36 à 43 – SR

## Annexe 7 - Questionnaire Élèves : les réponses à la question 13

Pensez-vous que l'ENT est un outil bénéfique pour votre scolarité ? oui / un peu / Pas du tout / Autre. **Expliquez, en quelques mots, pourquoi :**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – SR

2 – Car si on oublie d'écrire nos devoirs

3 - SR

4 – Parce que l'application ne sert que à savoir : les notes ; les changements d'emploi du temps et les devoirs.

5 – On peut avoir tous les informations et communiquer avec les profs et les camarades.

6 – SR

7 – SR

8 – Sa aide pour les devoirs, n'au note et les changement d'emploi du temps

9 – Car il m'aide à savoir les devoirs qu'il faut faire

10 – Savoir notre moyenne

11 – car c'est tout informatique

12 – SR

13 – Curiosité pour les notes

14 –SR

15 – Car il nous permet de voir toute les deux

16 – SR

17 – SR

18 – Car je n'y vais pas

19 – SR

20 – oui, pour suivre mes notes etc....

21 – jamais utilisé

22 – SR

23 – SR

24 – SR

25 – je m'en fous

26 – SR

27 – SR

28 – car on peut voir les résultats

29 – SR

30 – je peux très bien ne pas en avoir besoin

31 – SR

32 – SR

33 – Pour savoir les notes, pour savoir les devoirs

34 – ba sa permet de connaître les informations du lycée et de voire ses note après je n'en sais pas plus

35 – Pour les devoirs

36 – SR

37 – Je pense que cela ne sert à rien

38 – C'est pas un ordinateur qui va faire mes devoirs ou apprendre mes leçons

39 – SR

40 – ne sert pas

41 – Je n'y vais jamais

42 – SR

43 – Car je n'en ais jamais l'utiliter

## Annexe 8 - Questionnaire Élèves : les réponses à la question 14

Appréciez-vous le fait que les parents puissent se connecter à l'ENT ? Oui / un peu / Pas du tout. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – SR

2 – Car il nous donne l'impression d'être surveillé

3 - SR

4 – Sa leur sert à rien

5 - SR

6 –SR

7 – SR

8 – il save note

9 – car il surveille ce que l'on fait

10 – SR

11 – au moins il voit nos notes

12 – SR

13 – Ils n'utilise pas l'ENT

14 – pour regarde les note

15 – Car il peut tout voire

16 – SR

17 – SR

18 – SR

19 – SR

20 – comme ça mes parents peuvent savoir mes notes

21 – SR

22 – SR

23 – SR

24 – SR

25 – je m'en fous

26 – SR

27 – SR

28 – SR

29 – SR

30 – comme ça ils peuvent voir mes notes et emploi du temps

31 – SR

32 – SR

33 – pour voir les résultats

34 – car il peut voir les notes et les punitions et autres donc ses biens quand on a de bonnes notes mes quand ses pas le cas ses embêtent

35 – Pour être au courant

36 – Ils ont le droit

37 – SR

38 – Ça sert à rien, juste pour qu'ils voient ce qu'on fait

39 – SR

40 – SR

41 – Sa crée des engueulades en famille

42 – SR

43 – Car ils peuvent communiquer avec les professeurs

## Annexe 9 – Questionnaire Élèves : les réponses à la question 15

Selon vous, l'ENT facilite-t-il les relations entre les parents et les enseignants ? Oui / Un peu / Pas du tout. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – SR

2 – SR

3 - SR

4 – Il y von jamais

5 – Ils peuvent se parler

6 – SR

7 – SR

8 – SR

9 – SR

10 – SR

11 – car les enseignant n'ont pas besoin de l'ent pour entrer en contact avec les parents

12 à 17 – SR

18 – Ils peuvent se parler

19 – SR

20 – c'est plus simple

21 à 24 – SR

25 – je m'en fous

26 à 33 – SR

34 – sa leur permet dans savoir plus

35 – SR

36 – Ils permettent de communiquer

37 – SR

38 – Aucune communication

39 à 42 – SR

43 – Il peuvent discuter

## Annexe 10 – Questionnaire Élèves : les réponses à la question 19

Si vos parents ne sont pas à l'aise avec l'ENT, vous arrive-t-il de les aider ? Oui / Un peu / Pas du tout. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 à 8 – SR

9 – Car il ne se connecte pas

10 – SR

11 – car je ne suis pas plus aise que eux

12 – SR

13 – SR

14 – car je ne connaît pas tros le site

15 – SR

16 – Pas d'identifiant

17 – SR

18 – SR

19 – SR

20 – j'ai pas envie

21 à 29 – SR

30 – Ma mère sai ce debrouiller

31 – SR

32 – SR

33 – SR

34 – pour qu'il puisse y arrivé tout seule

35 à 43 – SR

## Annexe 11 – Questionnaire Élèves : les réponses à la question 20

Aimeriez-vous que vos parents utilisent davantage l'ENT ? oui / non. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 à 33 – SR

34 – s'il n'en voit pas la paine.

35 – SR

36 – Aucun commentaires

37 à 43 – SR

## Annexe 12 – Questionnaire Élèves : les commentaires en fin de questionnaire.

**Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire sur l'ENT du lycée et/ou sur le rôle que cet Environnement numérique de travail joue dans votre relation avec vos parents et avec vos professeurs.**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 à 12 – SR

13 à 16 – SR

17 – le l'ENT sa peut nous aider pour voir les notes mais depuis le premier année cap on a pas a code

18 à 24 – SR

25 à 29 – SR

31 – Non rien à signaler

32 à 43 – SR

## Annexe 14 – Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 3

Avez-vous le sentiment que l'ENT favorise vos relations avec les parents ? Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / Tout à fait d'accord. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – Pas du tout d'accord. Les parents l'utilisent peu et de plus rien ne vaut le contact direct.

2 – Pas du tout d'accord. Pour l'instant je ne l'utilise pas avec les parents, je ne sais pas si ils peuvent accéder à mes mails...

3 – Pas du tout d'accord. Je ne suis pas sûre que les parents utilisent toutes les fonctionnalités de l'ENT, ils ne savent peut-être pas utiliser ou ne sont pas à l'aise avec les outils.

4 - SR

5 – Plutôt d'accord. Contact direct famille/prof

6 – Plutôt d'accord. Visibilité des notes

7 – Pas du tout d'accord. Le contact lors d'une prise de RDV est plus efficace

8 – SR

9 – SR

10 – Plutôt pas d'accord. Ce n'est pas un réflexe et je ne sais pas suffisamment l'utiliser.

11 - Pas du tout d'accord. Les parents dans leur majorité ne suivent pas leurs enfants.

12 - – Plutôt pas d'accord. Les parents parlent uniquement des notes, jamais du cahier de texte. Je ne communique pas par l'ENT avec les parents.

13 – Plutôt d'accord. Parce qu'elle facilite nos contacts aux parents.

14 – SR

15 – SR

16 – Plutôt pas d'accord. La plupart des parents de nos élèves n'utilisent pas l'ENT.

17 - Plutôt pas d'accord. Les familles n'utilisent pas tellement l'ENT.

18 - Plutôt d'accord. Beaucoup de parents ne sont pas forcément très disponibles et pouvoir avoir un contact par l'ENT simplifie la prise de contact.

19 - Plutôt d'accord. Les échanges sont plus rapides. On peut discuter et solutionner un problème sans attendre un RDV.

20 - Plutôt pas d'accord. J'utilisais le mail avant ; Pour le futur je passerai par l'ENT.

21 - Plutôt d'accord. Côté pratique instantané.

## Annexe 15 – Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 4

Avez-vous le sentiment que l'ENT favorise vos relations avec les élèves ? Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / Tout à fait d'accord. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – Pas du tout d'accord. Les élèves l'utilisent peu et de plus rien ne vaut le contact direct.

2 – Tout à fait d'accord. Utilisation de la messagerie (ils ne peuvent pas répondre à mon adresse). Utilisation de l'espace classe pour mettre des documents ; ils pourront avoir accès depuis chez eux, depuis leur lieu de stage. Les élèves utilisent leur espace perso pour mettre leur cv et lettre de motivation.

3 – Tout à fait d'accord. Les envois de mails se font plus souvent, les élèves peuvent nous contacter pendant les PFMP, les vacances...

4 - SR

5 – Plutôt pas d'accord. Pas d'utilisation pour l'instant avec les élèves

6 – Plutôt d'accord. Visibilité des notes

7 – Plutôt pas d'accord. Le face à face est plus efficace

8 – SR

9 – SR

10 – Plutôt d'accord car ils ont un support

11 - Pas du tout d'accord. Je les vois tous les jours, rien ne vaut le face à face.

12 - Plutôt pas d'accord. Non pas vraiment, ils ne parlent que des notes ; ils suivent d'avantage les notes mais ne parlent pas du cahier de texte ou ne demandent pas que certains cours soient disponibles sur l'ENT.

13 – SR

14 - Pas du tout d'accord. Cela dépend des élèves et de leur implication.

15 – – Plutôt d'accord. Les GA (gestion administration) l'utilisent facilement, pas les Indus (élèves de la section industrielle).

16 - Plutôt pas d'accord. Même raison que précédemment, en raison du profil de nos élèves mais je pense que dans d'autres secteurs l'ENT peut favoriser la communication.

17 - Plutôt pas d'accord. Les élèves ne regardent que les notes.

18 - Plutôt d'accord. Pour les devoirs à la maison, il est plus simple si'il y a des oublis de communiquer via l'ENT.

19 - Plutôt d'accord. On peut communiquer une info, les élèves ont plus de chance d'être tous au courant.

20 - Pas du tout d'accord. Mes élèves sont trop en difficultés.

21 – SR

## Annexe 16 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 5

Avez-vous le sentiment que l'ENT favorise vos relations avec vos collègues ? Pas du tout d'accord / Plutôt pas d'accord / Plutôt d'accord / Tout à fait d'accord. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – Pas du tout d'accord. Ce système est impersonnel et ne permet qu'une relation superficielle et empêche le relationnel direct.

2 – Tout à fait d'accord. Très facile d'envoyer un mail à un collègue même si il est nouveau dans l'établissement. Facile d'envoyer un mail aux profs d'une classe.

3 – Plutôt pas d'accord. Tous les collègues n'utilisent pas encore l'ENT pour communiquer.

4 - SR

5 – Plutôt d'accord. Rapidité de concertation

6 à 9 - SR

10 - Plutôt pas d'accord. Il n'est pas nécessaire pour créer des relations, c'est un simple outil et il est impersonnel, je préfère des réunions physiques.

11 - Plutôt pas d'accord. Face à face préférable, le mail peut servir mais on en a trop.

12 - Plutôt d'accord. On communique beaucoup plus depuis cette année sur l'ENT. Je parle des collègues de GA (gestion administration) et matières générales. Les collègues d'atelier ne s'en servent malheureusement jamais, si je dois communiquer avec un collègue d'atelier, j'essaie de le voir en direct.

13 - Plutôt d'accord. De même, c'est plus facile de prendre contact avec eux.

14 - Plutôt pas d'accord. Rein ne vaut le contact humain. Un envoi à tous laisse croire que l'information sera prise en compte.

15 – SR

16 - Plutôt d'accord. À travers la messagerie, cela dit on le faisait déjà par mail auparavant.

17 - Plutôt d'accord. Discussion, signalement des incidents.

18 - Plutôt d'accord. Un échange plus rapide.

19 - Plutôt d'accord. On répond quand on peut, de chez soi, on discute.

20 – Tout à fait d'accord. En quelques clics, on peut en contacter plusieurs.

21 – SR

## Annexe 17 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 6

Diriez-vous que l'ENT a modifié vos relations avec les élèves ? Oui / Un peu / Pas du tout

### **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – SR

2 – Un peu. Avant, les élèves utilisaient leur messagerie personnelle ; avec l'ENT, c'est plus facile. Ils ont l'habitude de se connecter à l'ENT pour voir leurs notes donc ils ne perdent pas leur identifiants/mot de passe.

3 - SR

4 - SR

5 - SR

6 – SR

7 – SR

8 – SR

9 – SR

10 – SR

11 – SR

12 – Pas du tout. C'est la même chose depuis que l'on a le logiciel Pronote. Les élèves ont accès aux notes plus rapidement mais pas de changement particulier.

13 – SR

14 – SR

15 – SR

16 – SR

17 – SR

18 – SR

19 – SR

20 – SR

21 - SR

## Annexe 18 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 9

Appréciez-vous le fait que les parents puissent se connecter à l'ENT ? Oui / Un peu / pas du tout. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – Oui. Aucun réel avis sur la question

2 – Oui mais pour l'instant, je ne l'utilise pas avec les parents car l'ENT a été présenté après la rentrée scolaire.

3 – Oui. Pour qu'ils aient accès aux informations concernant leurs enfants en temps réel, pour communiquer...

4 - SR

5 – Oui. Il faut que les parents de lycée pro s'intéresse à la vie scolaire de leur enfant !

6 – SR

7 – Oui. Savoir les activités exercées et la progression des élèves

8 – Oui. Pour pouvoir communiquer

9 – SR

10 – Oui. La transparence.

11 – Oui. Pour la simple et bonne raison qu'ils n'y vont pas.

12 – Oui. C'est bien que les parents ou responsables légaux aient accès aux notes et au cahier de texte, malheureusement ce n'est pas toujours le cas et je ne pense pas que ce soit juste une histoire due à l'émergence du numérique.

J'ai travaillé en collège et lycée général et ai pu constater qu'au lycée professionnel la relation avec les parents est souvent inexistante ...

C'est très particulier parce que vu le profil d'élèves que nous avons (filières par défaut, niveau social défavorisé, élèves en foyer ou en difficulté familiale ou en familles monoparentales) les parents ou responsables légaux sont beaucoup moins derrière les jeunes à regarder devoirs, cahiers de texte, les suivre régulièrement etc ... hors ce n'est pas le cas au collège ou au lycée général où j'ai connu des parents qui éprouvaient tout ce qui était fait en classe (les compétences etc., les notes sur pronote etc..) et qui avaient tendance à tout remettre en cause. J'imagine que cela doit être pénible d'avoir l'ENT avec

certains parents qui vous inondent de mails et pour lesquels vous devez justifier vos notes et sanctions.

13 – SR

14 – Un peu. Je n'ai pas à être disponible à toute heure du jour et de la nuit pour répondre à des mails ou autre sollicitations.

15 – SR

16 – Oui. Pour qu'ils suivent les résultats de leurs enfants, leurs absences, retard. Ils peuvent nous contacter directement rapidement.

17 – SR

18 – Oui. Cela permet aux parents d'être acteurs dans la scolarité de leur enfant.

19 – Oui. Pour les échanges.

20 – SR

21 – SR

## Annexe 19 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 10

Diriez-vous que l'ENT est un outil utile dans votre relation avec les élèves ? Oui / Un peu / Pas du tout. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – Pas du tout. L'enseignement est une relation directe, si l'informatique entre dans la relation, l'enseignement est un réseau social de plus et n'est plus un enseignement et en sera décrédibilisé.

2 – Oui. Quand les élèves sont en stage, ils communiquent beaucoup avec la messagerie de l'ENT.

3 – Oui. Il permet de communiquer, d'informer, de faire un travail collaboratif, de partager

4 à 9 - SR

10 – Un peu. Car je ne suis pas suffisamment formé.

11 – Pas du tout. Face à face.

12 – Un peu. **Notes** : oui les élèves sont davantage soucieux de leurs notes, certains me demandent quand je « mettrai la note sur Pronote » etc..

**Devoirs et contenu des cours notés dans le cahier de textes** : aucun élève ne m'en parle, ni ceux qui ont été absents aux cours précédents.

**Communication avec les élèves** : Mes élèves de Terminale ont mon numéro de téléphone (je ne le donne qu'aux classes de terminales GA dont une dont je suis PP) et les élèves peuvent me contacter pendant les stages s'il y a un problème donc pas d'email par l'ENT.

13 – SR

14 – Pas du tout. La meilleure relation avec eux se fait en cours dans le lycée.

15 – Un peu. Pas assez l'habitude ou le réflexe d'utiliser.

16 – Pas du tout. Très peu de nos élèves l'utilisent pour communiquer, au mieux ils consultent les notes.

17 – SR

18 – Oui. Cela permet de mettre clairement ce qui a été abordé en cours pour les absents. Pour donner les devoirs aussi.

19 – Oui. Pour les infos de dernières minutes.

20 à 21 – SR

## Annexe 20 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 11

Diriez-vous que l'ENT est un outil utile dans votre relation avec les parents ? Oui / Un peu / Pas du tout. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – Rein ne vaut le contact direct

2 – Pas du tout. Pour les absences ; le cahier de texte. Je n'utilise pas encore les mails ENT avec les parents.

3 – Oui. Il permet de communiquer, d'informer

4 - SR

5 - SR

6 – SR

7 – SR

8 – SR

9 – SR

10 – Un peu. C'est un réflexe qui n'est pas encore acquis.

11 – Pas du tout. Ça fait 4 fois que je réponds à la question

12 – Pas du tout. Trop peu de parents s'en servent, je sais que certains parents qui viennent me voir aux réunions parents profs ont regardé mais au final c'est une petite minorité de parents du lycée.

13 – SR

14 – SR

15 – Pas du tout. Je suis peu en rapport avec les parents.

16 – Pas du tout. Je communique directement par appel téléphonique ou via le carnet.

17 – SR

18 – Un peu. Pour les prises de rendez-vous plus simple.

19 – Oui. Signaler immédiatement un problème.

20 – SR

21 – SR

## Annexe 21 – Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 13

Aimeriez-vous que les parents utilisent d'avantage l'ENT ? Oui / Non / Autre. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – SR

2 – Oui, Pour la messagerie ; C'est facile d'envoyer un mail et le prof est plus sur de réceptionner l'info que le mot dans le cahier de liaison.

3 – Oui, Pour communiquer davantage avec eux, pour qu'ils soient informés des notes, devoirs, travail à faire, sanctions...

4 - SR

5 - SR

6 – SR

7 – SR

8 – Oui pour que les parents puissent suivre les élèves

9 – SR

10 – Oui. Pour qu'ils puissent s'impliquer davantage

11 – Oui. Cela montrerait l'intérêt des parents envers leurs enfants.

12 – Je n'ai pas d'avis tranché. J'aimerais que les parents puissent suivre davantage leurs enfants, l'ENT ne change pas grand-chose dans la relation parent / enfant à part l'accès facile aux notes.

13 – SR

14 - SR

15 – Autre. Ce n'est pas mon souci pour l'instant.

16 – Oui. Pour vérifier le travail de leurs enfants.

17 – SR

18 – Oui. Souvent les élèves ne disent pas qu'ils n'ont pas accès à l'ENT (pas leur code) pour justifier un devoir non effectué avec l'utilisation pour les parents suivi d'une vérification sur l'ENT, cela pourrait être évité.

19 – SR

20 – Oui. Pour regarder le cahier de texte et suivre le travail de leurs enfants.

21 - SR

## Annexe 22 - Questionnaire Enseignants : les réponses à la question 14

Diriez-vous que l'ENT a modifié votre relation avec les parents ? Oui / Un peu / Pas du tout. **Pourquoi ?**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – Ils utilisent peu voire pas du tout

2 – SR

3 – Pas du tout d'accord. Très peu de parents utilisent l'ENT

4 – SR

5 - SR

6 – SR

7 – SR

8 – SR

9 – SR

10 – SR

11 – SR

12 – Pas du tout. Peu de relation avec les parents et aucune via l'ENT.

13 – SR

14 – SR

15 – SR

16 – SR

17 – SR

18 – SR

19 – SR

20 – SR

21 - SR

## Annexe 23 - Questionnaire Enseignants : les commentaires en fin de questionnaire.

**Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un commentaire sur l'ENT du lycée et/ou le rôle que cet Environnement Numérique de Travail joue dans votre relation avec vos élèves et avec leurs parents.**

Fonctionnement : n° du questionnaire => réponse (SR = Sans Réponse)

1 – Transformer la relation école/élève/parents par l'ENT classera l'école au même niveau que Internet déjà que l'école est remise en cause ainsi que son enseignement. Cela renforcera l'idée que ce que présente l'école est un média et/ou une opinion comme les autres et surtout évitera aux parents ou aux élèves de construire un lien social réel et direct avec l'État. L'état ne sera que virtuel et donc un monde comme un autre alors qu'il est au fondement de notre citoyenneté.

2 – Je l'utilise beaucoup depuis la formation ; dommage que cette formation n'a pas eu lieu en début d'année !

3 - SR

4 - SR

5 – Il faut davantage de formation !

6 – SR

7 – SR

8 – SR

9 – SR

10 – L'ENT est un très bon outil mais comme tout outil il faut apprendre à l'utiliser et une seule formation ne suffit pas. Quel dommage d'avoir un tel outil et de ne pas pouvoir l'exploiter pleinement par manque de formation.

11 – SR

12 - Avec mes élèves, nous échangeons uniquement sur les notes.

Pas de contact avec les parents via l'ENT.

Cette année je trouve qu'on utilise davantage l'ENT pour communiquer entre profs mais pas avec les collègues d'atelier.

ENT ou mail académique cela ne change rien pour moi puisque tous mes mails (académiques et ENT) sont tous rattachés à un seul compte.

Je pense que dans d'autres établissements, l'ENT pourrait être synonyme de « flicage » et peut donc être un outil à double tranchant.

13 – SR

14 – SR

15 – SR

16 – L'ENT est un outil multiple qui peut être intéressant si tous les acteurs y participent activement. Cela était possible auparavant via les e-mails, d'où l'impression d'être surveillé maintenant non pas par les parents mais par l'institution.

17 – SR

18 – Cette année j'ai principalement utilisé l'ENT pour son cahier de texte afin de communiquer de façon brève sur la séance et le travail à faire. Il nous a été dispensé une formation sur l'ENT en cours d'année qui je pense me servira pour en faire meilleur usage pour les années à venir.

19 – SR

20 – SR

21 - SR

## Annexe 24 – La transcription de l’entretien avec un élève

22 mars 2019 - Entretien avec Franck 16 ans en classe de seconde industrielle.

*Moi (italique)*

L’élève

Introduction à la discussion, (non enregistrée).

*Je fais une étude sur l’ENT du lycée et j’aimerais vous poser quelques questions. Vous avez déjà répondu à un questionnaire à ce sujet mais j’aimerais entrer un peu plus dans les détails. Cet entretien sera enregistré et retranscrit dans mon étude. Vous pourrez le réécouter si vous le souhaitez. Vous êtes d’accord avec ce principe ?* Oui, ok, je suis d’accord.

### **Début de l’enregistrement :**

- *L’ENT, vous l’utilisez depuis combien de temps ?*
- Heu, depuis la rentrée
- *Que depuis, oui donc depuis l’ENT du lycée. Est-ce que dans le lycée dans lequel vous étiez avant, il y avait un ENT aussi ?*
- Bah non vu que c’est ma première année au lycée
- *Mais dans le collège, je veux dire*
- Non, il y avait juste Pronote
- *D’accord, il n’y avait que Pronote*
- Ouai
- *D’accord, donc cette année vous avez découvert ce qu’était un... l’ENT ?*
- L’ENT oui
- *D’accord, et vous utilisez quoi vous dans l’ENT ?*
- Juste pour regarder les notes
- *Juste les notes ?*
- Ouai
- *D’accord, vous n’allez jamais sur le cahier de texte ?*
- Non, non
- *Pourquoi ?*
- Heu bah la plupart du temps on n’a presque pas de devoirs, en fait
- *Parce que le cahier de texte, pour vous, c’est uniquement pour les devoirs ?*

- Ouai
- *Est-ce que vous allez voir les cours par exemple ? Est-ce qu'il y a des profs, des professeurs qui mettent les cours, sur l'ENT dans le cahier de texte ?*
- Bah, non
- *Aucun professeur ne met ça*
- Ouai
- *Et vous aimeriez bien que ça se fasse ou heu... ?*
- Bah après, ça changerait pas grand chose pour moi, vu que j'y vais juste pour voir mes notes
- *D'accord*
- Mais après ouai ça serait peut-être bien pour les autres aussi, qui y vont pas juste pour leurs notes
- *D'accord*
- Maintenant, ceux qui ont des difficultés ils ont qu'a y aller, comme ça s'ils ne comprennent pas le cours bah ils re-regardent
- *Ils peuvent le relire*
- S'ils ont été absent, ils peuvent le relire aussi
- *Ouai, d'accord, ok. À votre avis, heu, l'ENT, heu, il est heu, plus utile pour qui ? Pour les enseignants, pour les parents, pour les élèves ? A qui ça sert le plus selon vous ? À qui il est le plus utile ?*
- C'est pour les profs
- *C'est pour les prof ?*
- Ouai
- *Pourquoi, vous pensez ça ?*
- Bah parce que les profs ils mettent tout : les absences, les punitions, les exclusions, les retards, heu... les cours et puis les devoirs
- *D'accord, donc heu...mais les profs ils savent eux les cours qu'ils font. Ils savent les cours qu'ils font, ils savent...*
- Ils le font pour les élèves
- *D'accord*
- Pour que les élèves ils puissent, par exemple si un élève est absent, il puisse rattraper son cours par exemple

- *D'accord, vous pensez que ça aide les profs à mieux suivre les élèves*
- Ouai
- *À plus les accompagner ?*
- Ouai
- *D'accord. Donc, du coup finalement ça peut servir aux profs et aux élèves*
- Et aux élèves, ouai,
- *Ouai, sauf que ça sert pas aux élèves parce qu'ils n'y vont pas trop, ou ?*
- Ouai bein après ça dépend, c'est plus les parents aussi qui peuvent aller sur l'ENT pour, voilà, j'sais pas : un élève qui a des difficultés, bein ses parents c'est sur qu'il va aller H 24 sur l'ENT. Alors que bein, j'sais pas si on a des bonnes notes ou heu, bah j'sais pas qu'on a une bonne moyenne bah ça va. Après ça dépend des parents aussi.
- *D'accord. Alors ça c'est bien que les parents puissent aller sur l'ENT ?*
- Bah oui, ça parce que, pour voir les devoirs, ou pour voir comment ça se passe en cours.
- *D'accord, donc du coup, ça aide les parents à mieux suivre les élèves ?*
- Ouai
- *Parce que avant l'ENT ça se passait comment pour les parents ?*
- Y'avait juste Pronote
- *D'accord, et du coup ça se passait comment pour les parents pour suivre leurs enfants, comment ils devaient faire les parents pour suivre leurs enfants..*
- Bah, ils étaient obligés de regarder dans le cahier de texte, heu et puis voilà, alors qu'ici, limite, quand il y a l'ENT, il y a limite pas besoin d'avoir un agenda, en fait
- *D'accord, donc les parents finalement ils peuvent aller voir avec l'ENT ce que font les élèves sans avoir à demander à leurs enfants, de, le cahier de texte etc.*
- Ouai
- *Et vous, vous pensez que c'est une bonne chose que les parents aillent sur l'ENT ?*
- Ouai
- *D'accord. Et, heu donc, vous je pense que vous avez l'air assez à l'aise avec l'ENT ?*
- Ouai, ouai
- *Vous n'avez pas rencontré trop de difficultés ?*
- Non, non tout va bien
- *Dès le début vous avez pu aller facilement dedans, vous connecter facilement etc. ?*

- Ouai
- *Vous y allez souvent ?*
- Heu pour voir mes notes, juste pour voir mes notes
- *Juste les notes, et les notes vous allez les voir tout les combien ?*
- Heu, bah ça dépend en fait, genre je peux venir heu, aujourd'hui, je peux regarder et dans deux semaines bein je vais aller revoir.
- *D'accord, donc ça peut être tous les 15 jours à peu près*
- Ouai ça peut être tous les 15 jours, enfin ça varie en fait, c'est pas toujours la même chose, c'est pas...enfin
- *Et vos parents alors, ils y vont tout les combien eux ?*
- Ah mes parents, en fait, ils regardent Pronote juste heu... exemple mes parents, je leur ai montré heu... avant hier, je crois ou hier, heu non avant hier pour qu'ils voient juste mon bulletin du deuxième trimestre.
- *D'accord*
- Et mais sinon, en fait ils y vont sur l'ENT juste quand parfois je leur dis « hé j'ai reçu des nouvelles notes ! » ou des trucs comme ça.
- *D'accord*
- Et sinon, ils s'inquiètent pas, ils s'inquiètent pas, ils voient que j'ai de bonnes notes et tout, donc heu...
- *Ils vous font confiance ?*
- Ouai, ils voient que j'ai de bonnes notes, du coup bah ouai
- *Et, par contre, c'est vous qui avez expliqué à vos parents comment on faisait pour aller sur l'ENT ? C'est vous qui les avez formés ou heu ?*
- Non, je les ai jamais formés, je leur ai jamais expliqué comment y aller
- *Ils se sont débrouillés tout seul ?*
- Ouai, bah je sais même pas s'ils savent y aller en fait
- *Ah, d'accord*
- Donc heu bah ouai
- *Vos parents, ils utilisent tout ce qui est matériel informatique, tout ce qui est...*
- Bah, oui, ma mère son téléphone heu, moi mon téléphone, ma Play et mon beau-père son ordinateur.
- *D'accord, et du coup vous ne savez pas pas trop s'ils y vont ou pas ?*

- Non
- *Heu, sur l'ENT*
- Et pourtant vous leur dite, « ah tiens j'ai eu des notes, vous pouvez aller voir »
- *Ouai*
- D'accord, ok. Et vous trouveriez bien qu'ils aillent plus sur l'ENT pour voir, par exemple les cours. Si les professeurs mettent les cours en ligne, les devoirs, bah les notes, les bulletins etc. heu..
- *Bah après ça dépend des parents. Si on a des parents lourds aussi, bein c'est pas une bonne chose qu'ils aillent chaque seconde sur l'ENT mais après si c'est des parents aussi heu, j'sais pas qui ont un enfant avec des difficultés, bein c'est bien parce qu'ils aillent voir.*
- D'accord
- *Et c'est quoi des parents lourds ?*
- Enfin, j'sais pas, exemple, ils viennent parler des cours ou des choses comme ça, alors qu'on a eu déjà deux heures de temps, voir déjà limite de ce cours là, donc ils vont pas venir en reparler à la maison en fait, ça va...
- *Ouai, c'est à dire que vous êtes toute la journée à l'école, si le soir en rentrant, il faut reparler de l'école...*
- Ouai, si on reparle de ça, ça fait beaucoup
- *D'accord, mais est-ce que vous pensez que l'ENT, pour des élèves qui sont en difficulté par exemple ça peut être une aide pour les parents pour accompagner leurs enfants ?*
- Ouai
- *Oui ?*
- Ouai
- *D'accord, heu en quoi ça peu être une aide ?*
- Bah, déjà pour les devoirs
- *Oui*
- Heu, si l'élève il a des devoirs à faire qu'il y arrive pas, bein, exemple voilà, il a peur de le dire à ses parents, bein les parents ils vont aller le voir sur l'ENT, donc du coup, bah il a rien à cacher, du coup ses parents vont pouvoir directement l'aider sans poser de questions en fait

- *D'accord, donc du coup, finalement les parents ils peuvent plus surveiller leurs enfants.*
- Ouai c'est ça
- *D'accord*
- Mais pas trop en fait parce que voilà, il y a des limites
- *C'est à dire ?*
- Bien, c'est comme la protection, il y a de la protection et après il y a de la sur protection et là ça part parfois ça part, enfin ça devient, enfin c'est exagéré en fait
- *De la part des parents, vous voulez dire ?*
- Ouai
- *Il y a des parents qui sur protègent leurs enfants ?*
- Ouai, y'en a c'est trop, y'en a c'est l'exagération
- *Oui, ils vont trop loin, ils sont trop, ils couvent trop leurs enfants ? Ils sont trop sur eux ?*
- Voilà, c'est ça
- *Ils ne les laissent pas assez, heu, grandir un peu tout seul ?*
- Ouai, c'est ça voilà. En fait ils refusent de voir que les parents en fait, tous nos parents, ils refusent de voir qu'on grandit en fait, c'est ça le problème.
- *Oui ?*
- Et du coup, ils se font des idées mais après c'est eux qui, bein en fait le jour où l'enfant il part bah c'est eux qui disent « et bein on n'a pas vu le temps passer », et bein c'est comme ça...
- *D'accord. Et est-ce que à votre avis les, l'ENT ça facilite la relation entre les parents et les enseignants ?*
- Heu, je pense que oui, vu que y'a le système de messagerie.
- *Oui*
- Donc heu, vu qu'ils se parlent, voilà, ils s'envoient des messages avec les profs et tout, pour poser des questions sur les cours ou des choses comme ça, pour savoir comment ça se passe en cours, si l'élève il est turbulent, si ça se passe bien dans sa classe, si il est pas harcelé, si on l'embête pas
- *D'accord*
- Bah, du coup ça peu servir à ça aussi un petit peu l'ENT mais y a pas les cours

- *Oui*
- Ça peut permettre de s'informer heu, s'il y a un prof absent ou....ouai ou si un cours est reporté à un autre jour, comme ça ça évite aussi que
- *D'accord, si par exemple, si vous à un moment donné, ce que je souhaite pas bien sur. Mais si vous aviez des difficultés à l'école ou j'sais pas de, des notes ou de comportement ou de... à votre avis est-ce que vos parents, pour contacter les enseignants ils utiliseraient heu l'ENT, ou est-ce qu'ils feraient autrement ? À votre avis, ils feraient quoi, ils prendraient quoi comme solution ? La première solution ?*
- Je crois qu'ils prendraient peut-être rendez-vous au....
- *Directement par téléphone*
- Ouai, rendez-vous au lycée, j'pense
- *D'accord. Dans quel cas, vous imaginez, vos parents, mais peut-être qu'ils l'ont déjà fait, je sais pas, mais dans quel cas, heu vos parents l'ont peut être déjà fait ou feraient, utiliseraient la messagerie pour contacter les enseignants ? Dans quel cas ça pourrait arriver ? À votre avis ?*
- Honnêtement, j'sais pas. Ça peut pas être en rapport avec les notes c'est sur parce que j'ai de bons résultats
- *Mais imaginons que tout a coup, vous avez de mauvaises notes. Si vous aviez de mauvaises notes, à votre avis, qu'est ce qu'ils feraient vos parents ?*
- Bah, j'pense qu'ils prendraient juste rendez-vous, ils utiliseraient pas vraiment l'ENT en fait.
- *Oui, d'accord*
- Parce-que, ouai j'pense qu'ils prendraient rendez-vous directement en fait.
- *D'accord, donc, l'ENT finalement, mais sachant que dans votre cas c'est un cas particulier, on ne peut pas généraliser mais heu, mais ça peut faciliter le rapport entre les enseignants et les parents mais quand même s'il y a un problème les parents, ils préfèrent aller voir les enseignants directement.*
- Ouai, c'est mieux de voir en face en face plutôt que...
- *D'accord. Et pour prendre rendez-vous, ils téléphoneraient vous pensez ?*
- Ils téléphoneraient ou un mot dans le carnet
- *Ils ne passeraient pas par la messagerie de l'ENT ?*
- Ouai, non

- *D'accord. Heu, l'ENT, selon vous, ça vous donne le sentiment, vous diriez d'être, de la part de vos parents, d'être plus surveillé ou plus d'être accompagné ?*
- Plus surveillé
- *D'accord. Pourquoi ?*
- *Bah, parce-que voilà, les parents c'est les parents, c'est les parents, ça se mêle de tout, ça se mêle de rien heu, voilà après ça dépend, y'a certaines personnes ils veulent pas, voilà ils aiment bien être tranquille heu, seul voilà, après voilà, si c'est tout le temps bein oui c'est normal que les parents ils interviennent mais si c'est une fois tous les tremblements de terre et que les parents ils commencent à s'affoler bein, voilà, ça peut limite devenir énervant. Comme si moi, demain, j'avais une bonne note et heu le surlendemain j'ai une mauvaise note et que les parents ils commencent à s'affoler et ils vont direct sur l'ENT. Bah, non. Enfin, voilà, après y'en a chacun. Y'en a qui aiment bien être surveiller par leurs parents et après y'en a qui sont comme moi, qui détestent avoir leurs parents sur le dos, ou.... Voilà, c'est ça en fait.*
- *Oui, d'accord. Généralement vous pensez que les élèves, j'sais pas, vous en discutez jamais entre élèves de l'ENT ? de....*
- Non
- *De, si les parents vont trop dessus ou pas...*
- Non, perso c'est même pas un sujet qui me traverse la tête
- *Oui, d'accord, ça vous en parlez jamais, d'accord. Dire « ah mes parents, je me suis fait engueuler, ils ont vu sur l'ENT que j'avais eu des mauvaises notes, ou heu*
- Ouai, non
- *C'est pas un sujet ?*
- Non c'est pas un sujet
- *D'accord, et vous aimerez que vos parents ils l'utilisent plus, cet outil ? cet ENT ? Ou vous trouvez que c'est bien suffisant comme ça ?*
- C'est suffisant comme ça, je pense, ouai je pense que c'est suffisant comme ça
- *D'accord, heu, à votre avis cet ENT, s'il a été mis en place, c'est heu...pour... pourquoi est-ce qu'on met en place des ENT ? Donc maintenant dans tous les lycées, il y a des ENT qui se mettent en place. À votre avis, c'est pour quoi ? Pourquoi, est-ce qu'on décide ça ?*

- Heu, bah... peut-être pour faciliter parce que, sur Pronote avant, je me souviens qu'il y avait des buggs, alors que pour le moment sur l'ENT, j'ai jamais rencontré encore de bugg, ou un problème de mot de passe ou comme ça. Donc du coup bein. C'est une évolution de Pronote en fait.
- *D'accord. Pour vous c'est quoi la différence entre Pronote et l'ENT ?*
- Heu, sur l'ENT, il y a plus de détails : les punitions, les absences, heu... les devoirs, les cours, heu, les notes, les bulletins, les graphiques et tout ça. Alors que sur Pronote bah, avant c'était juste emploi du temps, vie scolaire et notes.
- *D'accord, il y avait que ça*
- Oui, il y a bien plus de choses sur l'ENT que sur Pronote
- *D'accord et à votre avis si ça s'est mis en place c'est pour, c'est dans quel but ?*
- Ça j'sais pas, par contre
- Vous ne savez pas ?
- *Non*
- *D'accord. À votre avis, est-ce que le but c'est de, heu... d'accompagner plus les enfants dans leur scolarité ?*
- J'pense que ça peut être plus ça pour arranger certains, comme ceux qui exemple ratent les cours. Parfois, bein voilà, ils sont sur l'ENT et ils rattrapent leurs cours et ça c'est bien.
- *Mhmm, d'accord. Est-ce que vous pensez que ça peut être aussi une solution pour aider les parents et les enseignants à tous ensemble accompagner les élèves ou heu pas tellement ?*
- J'pense que c'est plus une solution pour pouvoir accompagner les élèves.
- *D'accord. Mais que les parents puissent accompagner les élèves ? Ou les professeurs ? Ou les eux ensemble ?*
- Les deux ensembles
- *Les deux ensembles ?*
- Ouai
- *OK, et bein voilà. Est-ce que vous avez d'autres choses à me dire sur l'ENT auxquelles vous pensez, heu ?*
- Heu...non

- *Est-ce que vous vous en servez pour vous informer par exemple, pour savoir ce qui se passe dans le lycée ?*
- Non,
- Juste pour voir s'il y a des profs absents ou des choses à remplacer...ou...ouai c'est tout. Mais d'autres informations comme ça, non.
- *D'accord. Vous avez téléchargé l'Appli ?*
- De l'ENT ?
- *Oui, l'Appli e-LYCée ? Vous l'avez téléchargé ou pas ?*
- Je l'avais mais je l'ai effacé parce que ça me prenait un peu d'espace, et puis du coup quand je veux aller sur e-LYCée, je vais dans Google je tape, ou alors je vais sur mon téléphone dans ma boîte mail, j'avais reçu un mail, d'un prof et du coup bein, je clique directement sur e-LYCée et ça me mène directement sur la page.
- *Ah, d'accord*
- Comme ça, pas besoin de se connecter, ni rien, je suis directement dans e-LYCée. C'est plus pratique que l'application
- *Ah, vous trouvez plus pratique que l'application ?*
- Ouai
- *Parce que l'application, prend trop de place ?*
- Ouai, l'application, elle prend de l'espace, faut effacer certaines données personnelles, que ce soit de la musique, des jeux, des photos, des vidéos et voilà, du coup...
- *Vous préférez avoir ça plutôt que*
- C'est mieux que d'aller, voilà, je préfère aller sur Internet, comme ça c'est plus facile que d'aller télécharger l'application sur l'App Store ou des trucs comme ça.
- *Et en général quand vous vous connectez c'est à partir de votre téléphone ?*
- C'est sur mon téléphone ouai
- *Oui, d'accord*
- Donc en général, quand je suis au lycée bein voilà je me connecte sur l'ordinateur, parce que j'ai pas de 4G pour le moment mais voilà, quand j'en aurai, ça sera plus sur mon téléphone que je me connecterai que sur l'ordinateur.
- *D'accord. Ok, voilà, c'est tout. Merci beaucoup pour votre aide Franck.*

Valérie Trégan

RELATION ÉCOLE-FAMILLE ET NUMÉRIQUE

158 Pages

Chapitre 1 : 20 pages - Chapitre 2 : 62 pages – Chapitre 3 : 13

Mémoire de Valérie Trégan - **Université Claude Bernard Lyon1** -

ESPE - Université de Lyon 2018-2019

---

## RESUME

---

Ce mémoire est l'aboutissement de deux années universitaires de recherche au cours desquelles, nous nous sommes intéressés à un sujet qui s'articule autour de deux points : la relation école-famille et les Environnements Numériques de Travail des lycées. Notre objectif était de vérifier, dans un premier temps, s'ils avaient l'équipement nécessaire pour pouvoir utiliser convenablement les ENT, puis de découvrir le point de vue des familles et celui des enseignants sur le sujet et de voir comment ils les percevaient et l'impact que cela produisait dans cette relation.

L'école est restée longtemps repliée sur elle-même, avec un fonctionnement en vase clos d'où il ne sortait que peu d'informations. L'arrivée du numérique dans le paysage scolaire a contribué à ouvrir une lucarne. Les institutions publiques font des ENT un cheval de bataille au service de la relation école-famille avec comme fer de lance la réussite scolaire des élèves. La question centrale était : quel est l'impact du numérique sur la relation école-famille ? Nous avons posé comme hypothèse d'une part que, les ENT modifient les rapports entre les familles et les enseignants et d'autre part qu'ils représentent une opportunité de développement de la relation école-familles.

Les résultats obtenus font apparaître, selon les panels interrogés, que les ENT modifient les rapports familles-enseignants mais qu'une sorte

d'asymétrie dans la relation persiste. Les informations, la communication circulent mieux et plus vite mais les familles au sein des lycées professionnels semblent en tirer plus de bénéfices que les enseignants. Les uns sont en demande d'informations actualisées sur la scolarité de leurs enfants, ce en quoi les ENT répondent parfaitement, les autres souhaitent une collaboration palpable de la part des familles. Nous avons pu remarquer que si l'accès aux ENT était possible pour tous, la formation aux outils faisait cruellement défaut. Par ailleurs, nous avons également pu noter une certaine forme de réticence du côté des enseignants qui ont la crainte d'un passage au tout numérique.

---

### **MOTS-CLES**

Numérique – ENT – Relations – Lycée professionnel – École – Famille

---

### **DIRECTEUR-TRICE DE RECHERCHE**

Françoise Poyet

---

### **MEMBRES DU JURY**

Françoise Poyet

Nadja ACIOLY-REGNIER

---

### **DATE DE SOUTENANCE**

12 juin 2019

## Autorisation de diffusion

Nous, soussigné(e)s :

- Agissant en l'absence de toute contrainte et en sachant qu'en dehors de l'obligation de déposer nos travaux, nous bénéficions de la liberté de permettre ou non leur diffusion, autorisons sans limitation de temps à diffuser les travaux pour le mémoire ou l'écrit professionnel que nous avons effectués pour le Master MEEF mention premier degré, dans les conditions suivantes :

📖 Consultation sur place en bibliothèque oui      non

📖 Diffusion en texte intégral sur le réseau Internet oui      non

Étant entendu que les éventuelles restrictions de diffusion de nos travaux ne s'étendent pas à leur signalement dans les catalogues des bibliothèques accessibles sur place ou par réseaux.

La présente autorisation de diffusion vaut également pour la reproduction limitée aux seules fins des diffusions ainsi définies.

Nous renonçons à toute rémunération pour les diffusions et reproductions effectuées dans les conditions précisées ci-dessus.

Bon pour accord,

Signatures des auteur(e)s À..... , le .....